

CONTO VYP – Edizione 2010

Destinato al profilo “Giovani”

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare FriulAdria S.p.A.

Sede legale: Piazza XX settembre 2, 33170 Pordenone

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5391 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A. ed appartenente al Gruppo Bancario Cariparma FriulAdria iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7

Codice ABI: 05336.3

Iscrizione Registro delle Imprese di Pordenone n. 01369030935

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

Numero verde: 800 881 588 – dall'estero: 0039 0521 954950 - Fax: 0039 0434 233642

Sito Internet: www.friuladria.it – Indirizzo di posta elettronica: banca@friuladria.it

SOGGETTO CHE EFFETTUA L'OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il Cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali e uffici della Banca)

cognome e nome / denominazione _____

sede _____

telefono _____ indirizzo di posta elettronica _____

iscritto all'Albo _____ al numero _____

operante in qualità di _____ della Società _____

CHE COSA E' IL CONTO VYP

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono solitamente collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Conto VYP (Very Young Person) è l'offerta riservata ai clienti privati giovani (di età compresa tra i 18 e i 28 anni) ricca di tanti vantaggi bancari ed extrabancari.

Il canone fisso mensile contenuto è comprensivo delle spese tenuta conto e dei principali servizi e prodotti bancari. Infatti sono ricompresi gratuitamente nel canone: operazioni illimitate annue, costo liquidazione interessi, accredito stipendio in c/c, libretti assegni, pagamento automatico utenze in conto, la carta bancomat, il servizio Nowbanking Privati (Internet Banking e Banca Telefonica).

Sono inoltre previste una serie di agevolazioni e condizioni vantaggiose su altri prodotti quali: Carta di credito CartaSi, Prestito VYP, Mutuo VYP, Piani di Accumulo.

I titolari di Conto VYP hanno diritto alla VYP Card, una card personalizzata con il logo VYP e FriuAdria, che consente di accedere a offerte eccezionali grazie ad uno speciale programma di benefit esclusivi.

“VYP Club” è la comunità virtuale, gestita tramite il sito Internet www.contovyp.it, in grado di offrire proposte per il tempo libero, alla quale possono essere iscritti i titolari di conto VYP e VYP Teen.

Il Programma VYP è caratterizzato da numerosi servizi extrabancari, tante soluzioni per il tempo libero, i viaggi e intrattenimento a condizioni vantaggiose, grazie ad accordi con partner nazionali ed internazionali.

Il sito www.vypclub.it rappresenta una vetrina online ricca di contenuti e vantaggi bancari ed extrabancari e di aree di particolare interesse per il mondo dei giovani; dal sito inoltre è possibile consultare e scaricare la Guida al Programma VYP.

Il titolare di Conto VYP riceve periodicamente VYP Magazine (newsletter) e VYP Sms, servizi informativi relativi a particolari eventi, offerte, prodotti.

Tramite il conto il giovane può effettuare operazioni di versamento contanti ed assegni, accredito stipendi, prelievo con assegno, prelievo con carta di debito, disposizioni di bonifico, pagamento utenze, pagamento rate di mutuo ecc..

Le competenze del conto vengono liquidate trimestralmente ed il calcolo degli interessi avviene mediante il metodo scalare, ordinando le operazioni per valuta.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 103.291,38 €.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.friuladria.it e presso tutte le Filiali della Banca.

CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

Profilo	Sportello	Online
Giovani	69,8 €	57,1 €
Famiglie con operatività bassa	Non adatto	Non adatto
Famiglie con operatività media	Non adatto	Non adatto
Famiglie con operatività elevata	Non adatto	Non adatto
Pensionati con operatività bassa	Non adatto	Non adatto
Pensionati con operatività media	Non adatto	Non adatto

Oltre a questi costi vanno considerati [l'imposta di bollo di **34,20 euro** obbligatoria per legge], gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia – di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più:

http://www.bancaditalia.it/vigilanza/banche/normativa/disposizioni/provv/trasparenza_operazioni

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

IPOTESI	Allo sportello
<i>Affidamenti in Conto Corrente: affidamento di 1.500,00 €, con durata pari a 3 mesi, utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto e per l'intera durata del medesimo.</i>	14,65%

Il fido su conto corrente può venire concesso su richiesta del Cliente, alle condizioni riportate nei seguenti prospetti alla voce "Fidi e sconfinamenti".

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ad un profilo di operatività, meramente indicativo – stabilito dalla Banca d'Italia – di aperture di credito su conto corrente.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

		VOCE DI COSTO	VALORE	
SPESE FISSE	GESTIONE LIQUIDITÀ	Spese per l'apertura del conto	Non previste	
		Canone annuo	30,00 € con addebiti mensili di 2,50 €	
		Numero operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate	
		Spese annue conteggio interessi e competenze	0,00 €	
SPESE VARIABILI	SERVIZI DI PAGAMENTO	Canone annuo carta di debito nazionale o internazionale	0,00 €	
		Canone annuo Carta di credito Tempora	Canone annuo – Carta titolare: <ul style="list-style-type: none"> - Per il primo anno: gratuita - Per gli anni successivi: gratuita se, nel corso dell'anno, la spesa complessiva effettuata con la carta ammonta ad almeno 1.200,00 €; diversamente sarà di 15,00 € 	
		Canone annuo CartaSi Classic	- primo anno: € 15,49 (applicando uno sconto del 50% sull'intero canone annuo) - anni successivi: € 30,99	
	HOME BANKING	Canone annuo per internet banking e phone banking	0,00 €	
	GESTIONE LIQUIDITÀ	Invio estratto conto	Costo unitario per stampa ed invio	0,85 €
			Periodicità di invio	Trimestrale
			Imposta di bollo	Recupero nella misura pro-tempore vigente
		Invio Documento di Sintesi	Costo unitario per stampa e invio Documento di Sintesi periodico	0,85 €
			Periodicità di invio	Annuale
			Costo unitario per stampa e invio Documento di Sintesi di variazione	0,85 €

		VOCE DI COSTO	VALORE	
		Spesa per lista movimenti di conto self service	Esente	
		Spesa per lista movimenti di conto stampata allo sportello	0,77 €	
		Spesa per prelievo contante allo sportello senza assegno fino a 500,00 €	1,03 €	
	SERVIZI DI PAGAMENTO		Commissione per prelievo in Euro su ATM del gruppo Cariparma FriulAdria circuito bancomat	0,00 € per singola operazione
			Commissione per prelievo in Euro in Francia e Grecia su ATM del gruppo Crédit Agricole	0,00 € per singola operazione
			Commissione per prelievo su: - ATM altre banche circuito Bancomat - ATM circuito Cirrus - Maestro in Euro	24 operazioni gratuite all'anno, per le successive 2,10 € per singola operazione
			Commissione per prelievo su ATM circuito Cirrus - Maestro non in Euro	3,75 € per singola operazione
			Commissioni per pagamento su POS - circuito pagobancomat - circuito Maestro Italia e zona Euro	Esente
			Commissione per pagamento su POS circuito Maestro zona no Euro	2,50 € per singola operazione
			Bonifico allo sportello verso Italia e Ue fino a 50.000,00 € con addebito in c/c, a favore di Clienti FriulAdria	1,00 € per singola operazione
			Bonifico allo sportello verso Italia e Ue fino a 50.000,00 € con addebito in c/c a favore di Clienti altre banche	3,50 € per singola operazione
			Domiciliazione utenze	Pagamento tramite domiciliazione in conto corrente: esente da commissioni Valuta di addebito pari alla data scadenza
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	INTERESSI CREDITORI	Tasso annuo a credito minimo	0,010% nominale 0,010% effettivo (con capitalizzazione trimestrale)	
		Ritenuta fiscale sugli interessi	27,00%	
FIDI E SCONFINAMENTI	FIDI	Tasso annuo a debito massimo	12,45% nominale 13,043% effettivo (con capitalizzazione trimestrale)	
		Commissione trimestrale disponibilità fondi	Calcolata sul fido di conto corrente medio ponderato trimestrale. Percentuale di applicazione 0,50% Importo minimo 0,00 € Importo massimo 2.000,00 €	

		VOCE DI COSTO	VALORE																							
		Tasso annuo a debito massimo entro il limite di fido urgente/temporaneo	Il tasso è determinato nel modo seguente: - in assenza di altri affidamenti è applicato il tasso annuo a debito in assenza di fido; - in presenza di altri affidamenti è applicato il "TASSO ANNUO A DEBITO NOMINALE ENTRO IL LIMITE DI FIDO" più sfavorevole fra quelli applicati a tali affidamenti, maggiorato dei punti di seguito indicati, fermo restando il limite massimo del 12,45% annuo nominale.																							
	SCONFINAMENTI EXTRAFIDO	Maggiorazione sui tassi a debito in caso di utilizzo extra fido	Max 4 punti applicati all'intero saldo liquido debitore per i giorni di sconfino. In caso di conto corrente con più affidamenti trattati a tassi diversi, la maggiorazione è applicata ad ogni tasso a debito per l'importo del relativo fido, mentre per l'importo sconfinato la maggiorazione è applicata al tasso a debito più alto.																							
		Tasso annuo a debito massimo extra fido	12,45% nominale 13,043% effettivo (con capitalizzazione trimestrale)																							
		Spesa trimestrale gestione sconfini	Calcolata sui numeri debitori trimestrali, oltre il limite di fido, applicando uno dei seguenti importi in base al valore dei numeri stessi																							
		Consumatori	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Numeri debitori trimestrali da – a in €</th> <th>Importo spesa in €</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0,00 – 999,00</td> <td>10,00</td> </tr> <tr> <td>1.000,00 – 50.000,00</td> <td>50,00</td> </tr> <tr> <td>50.001,00 – 175.000,00</td> <td>200,00</td> </tr> <tr> <td>175.001,00 – 500.000,00</td> <td>500,00</td> </tr> <tr> <td>500.001,00 – 700.000,00</td> <td>800,00</td> </tr> <tr> <td>700.001,00 – 1.000.000,00</td> <td>1.000,00</td> </tr> <tr> <td>1.000.001,00</td> <td>– 1.150,00</td> </tr> <tr> <td>2.000.000,00</td> <td>–</td> </tr> <tr> <td>2.000.001,00</td> <td>– 1.200,00</td> </tr> <tr> <td>3.000.000,00</td> <td>–</td> </tr> <tr> <td>Oltre 3.000.000,00</td> <td>1.250,00</td> </tr> </tbody> </table>	Numeri debitori trimestrali da – a in €	Importo spesa in €	0,00 – 999,00	10,00	1.000,00 – 50.000,00	50,00	50.001,00 – 175.000,00	200,00	175.001,00 – 500.000,00	500,00	500.001,00 – 700.000,00	800,00	700.001,00 – 1.000.000,00	1.000,00	1.000.001,00	– 1.150,00	2.000.000,00	–	2.000.001,00	– 1.200,00	3.000.000,00	–	Oltre 3.000.000,00
	Numeri debitori trimestrali da – a in €	Importo spesa in €																								
	0,00 – 999,00	10,00																								
	1.000,00 – 50.000,00	50,00																								
	50.001,00 – 175.000,00	200,00																								
	175.001,00 – 500.000,00	500,00																								
500.001,00 – 700.000,00	800,00																									
700.001,00 – 1.000.000,00	1.000,00																									
1.000.001,00	– 1.150,00																									
2.000.000,00	–																									
2.000.001,00	– 1.200,00																									
3.000.000,00	–																									
Oltre 3.000.000,00	1.250,00																									
SCONFINAMENTI IN ASSENZA DI FIDO	Tasso annuo a debito massimo in assenza di fido	12,45% nominale 13,043% effettivo (con capitalizzazione trimestrale)																								
	Spesa trimestrale gestione sconfini	Calcolata sui numeri debitori trimestrali, applicando uno dei seguenti importi in base al valore dei numeri stessi																								

		VOCE DI COSTO	VALORE	
		Consumatori	Numeri debitori trimestrali da – a in €	
			0,00 – 999,00	Importo spesa in € 10,00
			1.000,00 – 50.000,00	50,00
			50.001,00 – 175.000,00	200,00
			175.001,00 – 500.000,00	500,00
			500.001,00 – 700.000,00	800,00
			700.001,00 – 1.000.000,00	1.000,00
			1.000.001,00 – 2.000.000,00	1.150,00
			2.000.001,00 – 3.000.000,00	1.200,00
		Oltre 3.000.000,00	1.250,00	
CAPITALIZZAZIONE	Periodicità liquidazione interessi debitori/creditori		Di norma trimestrale	
	Divisore per calcolo interessi		Anno civile	
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contante		Giorno del versamento	
	Assegni bancari tratti sullo stesso sportello del versamento		1 giorno lavorativo	
	Assegni circolari emessi dalla banca		3 giorni lavorativi	
	Assegni circolari di altre banche		4 giorni lavorativi	
	Assegni di conto corrente tratti su altri sportelli della banca		4 giorni lavorativi	
	Assegni bancari tratti su altre banche, titoli postali standardizzati, vaglia Banca d'Italia		4 giorni lavorativi	
	Assegni postali non standardizzati, assegni turistici		4 giorni lavorativi	

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 L.108/96 (c.d. "legge antiusura"), relativo alle operazioni di "apertura di credito in conto corrente", e "scoperti senza affidamento" può essere consultato sull'apposito cartello affisso nei locali della Banca e sul sito internet www.friuladria.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

		VOCE DI COSTO	VALORE
TASSI		Tasso annuo di interesse di mora senza capitalizzazione periodica	12,45%
VALUTE	VERSAMENTI (Per i versamenti effettuati tramite i servizi automatizzati es. "Cassa continua" le valute sotto indicate decorrono dal giorno di accoglimento dei versamenti da parte della Banca)	Contante, assegni circolari emessi dalla banca, assegni bancari tratti sullo stesso sportello del versamento	Giorno del versamento
		Assegni bancari tratti su altri sportelli della banca	2 giorni lavorativi
		Assegni circolari emessi da altre banche, assegni postali vidimati "standardizzati" e vaglia postali "standardizzati", vaglia Banca d'Italia,	1 giorno lavorativo
		Assegni bancari di altre banche, assegni postali "standardizzati", assegni turistici, titoli postali non "standardizzati", cedole	3 giorni lavorativi
	PRELEVAMENTI	Con assegno bancario	Data di emissione
		Effettuati allo sportello o a mezzo sportello automatico	Data del prelievo

TERMINI DI NON STORNABILITÀ

Termini - calcolati in giorni lavorativi successivi a quello di versamento - decorsi i quali non è suscettibile di storno d'iniziativa da parte della Banca l'accredito degli assegni versati presso gli sportelli della Banca ed incassabili presso la stessa o le altre banche aderenti alle procedure interbancarie inerenti al servizio di incasso assegni.

La Banca procederà - entro i termini sotto indicati - all'addebito degli importi dei titoli di credito che dovessero risultare insoluti e/o protestati non appena a conoscenza della comunicazione di impagato e ciò anche in assenza della materiale restituzione dei titoli in questione; in questi ultimi casi la Banca effettuerà la restituzione dei titoli in un secondo momento, previa eventuale levata del protesto.

La Banca si riserva di prorogare i suddetti termini solo in presenza di cause di forza maggiore - ivi compresi gli scioperi del personale - o a seguito di altre circostanze non imputabili alla Banca od ai suoi corrispondenti, anche non bancari. In tali casi la Banca procederà all'addebito dei titoli di credito anche dopo decorsi i ripetuti termini.

Per i versamenti effettuati tramite i servizi automatizzati (ad esempio: "cassa continua") tutti i termini per la presunzione di pagamento sotto indicati per i diversi tipi di valori decorrono dal giorno di accoglimento dei versamenti da parte della Banca.

ACCREDITO ASSEGNI	Assegni bancari tratti sullo stesso sportello del versamento	1 giorno lavorativo
	Assegni bancari tratti su altri sportelli della Banca	6 giorni lavorativi
	Assegni Circolari emessi dalla Banca	3 giorni lavorativi
	Assegni bancari tratti su altre banche, assegni circolari di altre banche, assegni postali "standardizzati", assegni turistici, vaglia Banca d'Italia, assegni postali "non standardizzati"	9 giorni lavorativi
ACCREDITO ALTRE SOMME		Data dell'operazione

ALTRE CONDIZIONI PER ASSEGNI

COSTO CARNET ASSEGNI		0,00 €
Imposta di bollo (applicata in caso di rilascio di carnet assegni in forma libera):		recupero nella misura pro-tempore vigente
COMMISSIONI E VALUTE ASSEGNI IMPAGATI (oltre alle eventuali spese di protesto o dichiarazione sostitutiva ed oltre alla commissione fissa interbancaria)	Spesa per richiamo assegno negoziato in Italia	15,49 €
	Spesa per ritorno assegno protestato/insoluto/irregolare negoziato in Italia	25,00 €
	Valuta di addebito assegni impagati	Valuta del versamento
COMMISSIONE DI GESTIONE ASSEGNI IN SOSPESO E/O AL PROTESTO	Per ogni assegno in sospeso per mancanza fondi	7,75 €

SERVIZI DI PAGAMENTO
BONIFICI VERSO ITALIA E UE FINO A 50.000,00 €
Operazioni soggette al regolamento CE 2560/2001

	VOCE DI COSTO	VALORE	
BONIFICI LAVORATI ALLO SPORTELLLO	Bonifici con regolamento in contanti su nostri sportelli	Costo per singolo bonifico	1,50 €
		Stacco valuta	0 (zero) giorni
	Bonifici con regolamento in contanti su altre banche	Costo per singolo bonifico	4,13 €
		Stacco valuta Banca Beneficiario	1 giorno lavorativo
	Bonifico allo sportello con addebito in c/c su nostri sportelli (verso Italia e UE fino a 50.000,00 €)	Costo per singolo bonifico	1,00 €
		Stacco valuta	0 (zero) giorni
	Bonifico allo sportello con addebito in c/c su altre banche (verso Italia e UE fino a 50.000,00 €)	Costo per singolo bonifico	3,50 €
		Stacco valuta Banca Beneficiario	1 giorno lavorativo
	Bonifici urgenti su altre banche	Costo per singolo bonifico	36,15 €
		Stacco valuta Banca beneficiario	0 (zero) giorni
BONIFICI LAVORATI CENTRALMENTE ORDINARI	Disposti tramite supporto cartaceo	Su nostri sportelli	1,00 €
		Su altre banche	3,50 €
	Disposti tramite supporto magnetico	Su nostri sportelli	Esente
		Su altre banche	1,65 €
	Disposti tramite Home Banking	Su nostri sportelli	0,50 €
		Su altre banche	1,00 €
	Disposti tramite Banca Telefonica	Su nostri sportelli	2,00 €
		Su altre banche	2,50 €
	Disposti tramite canale telematico attivo	Su nostri sportelli	Esente
		Su altre banche	1,65 €
	Disposti tramite canale telematico passivo	Su nostri sportelli	Esente
Su altre banche		1,65 €	
Stacco valuta	Su nostri sportelli	0 (zero) giorni	

	VOCE DI COSTO	VALORE														
BONIFICI LAVORATI CENTRALMENTE PER STIPENDI	Su altre banche	1 giorno lavorativo														
	Disposti tramite supporto cartaceo	Su nostri sportelli	Esente													
		Su altre banche	3,50 €													
	Disposti tramite supporto magnetico	Su nostri sportelli	Esente													
		Su altre banche	1,29 €													
	Disposti tramite Home Banking	Su nostri sportelli	0,50 €													
		Su altre banche	1,00 €													
	Disposti tramite Banca Telefonica	Su nostri sportelli	2,00 €													
		Su altre banche	2,50 €													
	Disposti tramite canale telematico attivo	Su nostri sportelli	Esente													
		Su altre banche	0,77 €													
	Disposti tramite canale telematico passivo	Su nostri sportelli	Esente													
Su altre banche		0,77 €														
Stacco valuta Banca Beneficiario	Su nostri sportelli	0 (zero) giorni														
	Su altre banche	1 giorno lavorativo														
DISPOSIZIONI CONTINUATIVE	Costo per disposizione	Su nostri sportelli	2,06 €													
		Su altre banche	2,06 €													
	Stacco valuta Banca Beneficiario	Su nostri sportelli	0 (zero) giorni													
		Su altre banche	1 giorno lavorativo													
BONIFICI DISPOSTI DA ENTI IN GESTIONE DI TESORERIA E/O CASSA	Commissione a carico del destinatario per bonifico indirizzato ai nostri sportelli o altre banche	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Importo da – a €</th> <th>Commissione €</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0,00 – 77,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>77,01 – 250,00</td> <td>2,58</td> </tr> <tr> <td>250,01 - 516,00</td> <td>5,16</td> </tr> <tr> <td>516,01 – 5.000,00</td> <td>5,16</td> </tr> <tr> <td>5.001,00 – 10.000,00</td> <td>8,00</td> </tr> <tr> <td>10.001,00 – 9.999.999,99</td> <td>10,00</td> </tr> </tbody> </table>	Importo da – a €	Commissione €	0,00 – 77,00	0,00	77,01 – 250,00	2,58	250,01 - 516,00	5,16	516,01 – 5.000,00	5,16	5.001,00 – 10.000,00	8,00	10.001,00 – 9.999.999,99	10,00
		Importo da – a €	Commissione €													
		0,00 – 77,00	0,00													
		77,01 – 250,00	2,58													
		250,01 - 516,00	5,16													
		516,01 – 5.000,00	5,16													
		5.001,00 – 10.000,00	8,00													
	10.001,00 – 9.999.999,99	10,00														
Stacco valuta	15 giorni lavorativi															
ALTRE COMMISSIONI N/PENALI	Penale per bonifico semplice o documentato con valuta antergata per il beneficiario su nostro sportelli	5% su base annua sull'importo del bonifico per il periodo intercorrente fra la data di esecuzione e la valuta per il beneficiario														
VALUTE DI ACCREDITO BONIFICI IN ARRIVO (ricevuti da altre Banche)	Accredito bonifici con indicazione della valuta fissa per il beneficiario	Valuta fissa beneficiario														
	Accredito bonifici senza indicazione della valuta fissa per il beneficiario	Stesso giorno rispetto alla data di ricezione dei fondi														

ALTRI BONIFICI ESTERI

	VOCE DI COSTO		VALORE
CONDIZIONI GENERALI	Tasso di cambio applicato		Cambio spot denaro/lettera in vigore al momento della contrattazione, senza alcuna maggiorazione
COMMISSIONI E RECUPERO SPESE PER BONIFICI DA/PER ESTERO	Bonifici in arrivo (€ e divisa) e negoziazione assegni € e divisa	con accredito in conto corrente su nostri sportelli	12,00 €
		con regolamento per contanti	15,00 €
		con accredito mediante girofondi ad altra banca	18,00 €
	Bonifici in partenza (€ e divisa) a mezzo assegno – swift	con addebito in conto corrente su nostri sportelli	15,00 €
		con regolamento in contanti	20,00 €
	Commissione di trasferimento, applicata sulle operazioni da e per l'estero in euro ed in divisa		0,15% minimo 4,00 € massimo 250,00 €
	Comunicazione valutaria statistica, ove prevista		6,50 €
	Valuta di accredito in conto corrente	per importi in euro	1 giorno lavorativo
		per importi in altre divise	2 giorni lavorativi
Valuta di addebito in conto corrente		Data di contabilizzazione	

SERVIZI AUTOMATICI CON CARTA DI DEBITO

CONDIZIONI GENERALI	Canone annuale carta bancomat nazionale	0,00 €
	Canone annuale carta bancomat internazionale	0,00 €
	Massimale di prelievo mensile (prelievi effettuati in Italia su circuito bancomat) con carta bancomat nazionale	Per ogni singola carta è previsto che si possano effettuare prelievi su sportelli ATM del gruppo bancario Cariparma – FriulAdria e sulla rete di altre banche, fino al limite concordato e comunque non superiore a 3.000,00 €
	Massimale di prelievo giornaliero (prelievi effettuati in Italia su circuito bancomat) con carta bancomat nazionale	Per ogni singola carta bancomat nazionale è previsto che al giorno si possano effettuare prelievi su sportelli ATM del gruppo bancario Cariparma – FriulAdria e sulla rete di altre banche, fino al limite concordato e comunque non superiore a 500,00 € Nel caso di prelievo su ATM di altre banche il limite massimo di importo prelevabile per singola operazione è di 250,00 €. Il prelievo sarà consentito solo in presenza di saldo disponibile capiente sul conto corrente, salvo concessione dell'opzione "Importo Minimo Garantito".

Limite di spesa per i pagamenti POS effettuati in Italia (circuito pagobancomat) con carta bancomat nazionale	Per ogni singola carta è previsto un limite concordato e comunque non superiore a 3.000,00 € al giorno e al mese. Il pagamento sarà consentito solo in presenza di saldo disponibile capiente sul conto corrente, salvo concessione dell'opzione "Importo Minimo Garantito"
Massimale di prelievo mensile (prelievi effettuati in Italia su circuito bancomat) con carta bancomat internazionale	Per ogni singola carta è previsto che si possano effettuare prelievi su sportelli ATM del gruppo bancario Cariparma – FriulAdria e sulla rete di altre banche, fino al limite concordato e comunque non superiore a 2.000,00 €
Massimale di prelievo giornaliero (prelievi effettuati in Italia su circuito bancomat) con carta bancomat internazionale	Per ogni singola carta bancomat nazionale è previsto che al giorno si possano effettuare prelievi su sportelli ATM del gruppo bancario Cariparma – FriulAdria e sulla rete di altre banche, fino al limite concordato e comunque non superiore a 500,00 € Nel caso di prelievo su ATM di altre banche il limite massimo di importo prelevabile per singola operazione è di 250,00 € Il prelievo sarà consentito solo in presenza di saldo disponibile capiente sul conto corrente, salvo concessione dell'opzione "Importo Minimo Garantito".
Limite di spesa per i pagamenti POS effettuati in Italia (circuito pagobancomat) con carta bancomat internazionale	Per ogni singola carta è previsto un limite concordato e comunque non superiore a 2.000,00 € al giorno e al mese. Il pagamento sarà consentito solo in presenza di saldo disponibile capiente sul conto corrente, salvo concessione dell'opzione "Importo Minimo Garantito"
Limite di spesa FAST PAY (operazioni effettuate in Italia)	Per singolo viaggio/tratta il limite di spesa/pedaggio ammonta a 61,97 €
Importo Minimo Garantito con carta bancomat nazionale	Opzione che consente di effettuare prelievi giornalieri fino ad un limite concordato e comunque non superiore a 500,00 € e pagamenti POS fino al limite concordato e comunque non superiore a 3.000,00 € comunque nel rispetto dei limiti/massimali previsti, anche in presenza di saldo del conto corrente non capiente.
Importo Minimo Garantito con carta bancomat internazionale	Opzione che consente di effettuare prelievi giornalieri fino ad un limite concordato e comunque non superiore a 500,00 € e pagamenti POS fino al limite concordato e comunque non superiore a 2.000,00 € comunque nel rispetto dei limiti/massimali previsti, anche in presenza di saldo del conto corrente non capiente.
Massimali di utilizzo per le operazioni di prelievo e spesa effettuate all'estero ed in Italia su circuiti Cirrus - Maestro con carta bancomat internazionale	PRELIEVI E' possibile prelevare da ATM in Italia e all'estero al massimo per un controvalore di 250,00 € al giorno e di 1.500,00 € al mese. PAGAMENTI È possibile effettuare una spesa in Italia e all'estero al massimo per un controvalore di 1.500,00 € al giorno e al mese
Limite di importo per singola disposizione di bonifico (presso sportelli automatici appositamente abilitati)	500.000,00 €

SPESE	SPESE GESTIONE RAPPORTO	Costo per stampa e invio Documento di Sintesi	0,85 € per ogni documento
	ALTRE SPESE	Commissione per blocco carta per sottrazione o smarrimento	15,00 €

CARTA TEMPORA

	VOCE DI COSTO	VALORE	
		1° anno	
CANONE ANNUO	Canone annuo carta titolare	Anni successivi	Gratuita 15,00 € Nel caso in cui, nel corso di ciascuna anno di validità, la spesa complessiva effettuata con la carta ammonti ad almeno 1.200 euro, per l'anno successivo la quota sarà di 0,00 €.
	Canone annuo carta aggregata	Anni successivi	Gratuita 10,00 € Nel caso in cui, nel corso di ciascuna anno di validità, la spesa complessiva effettuata con la carta ammonti ad almeno 1.200 euro, per l'anno successivo la quota sarà di 0,00 €.
COMMISSIONI E SPESE	Commissioni su acquisto carburante	0,77 € per singola operazione	
	Commissioni su operazioni di anticipo contante	2,50 € per singola operazione	
	Commissioni su operazioni in valuta (in aggiunta alle condizioni praticate sui circuiti internazionali)	1,00%	
	Blocco carta per furto, sottrazione e smarrimento	Gratuito	
	Sostituzione carta per furto, sottrazione e smarrimento	Gratuito	
	Riepilogo operazioni	Frequenza: mensile Spese per ogni invio: 0,85 €	
	Richiesta copia giustificativi di spesa e copia riepilogo operazioni	2,58 €	
	Servizio "Subito in conto" (girofondi da carta a conto corrente)	Gratuito	
	Servizio "Versamento aggiuntivo" (girofondi da conto corrente a carta)	Gratuito	
	Commissione per stampa e invio Documento di Sintesi	0,85 € per ogni documento	
	Commissione per rilascio informativa precontrattuale	2,50 €	

DILAZIONI DI PAGAMENTO	Tasso mensile	1,166%
	Tasso annuo nominale	14,00%
	Tasso annuo effettivo globale (TAEG) massimo	14,934% Il TAEG non potrà comunque superare il limite oltre il quale gli interessi sono considerati dalla legge usurari
	Interessi di mora	Tasso di interesse tempo per tempo applicabile al contratto maggiorato di 3 (tre) punti.
	Valuta di addebito rata in conto corrente	Giorno 5 di ogni mese
IMPOSTE E TASSE	Imposta di bollo	Esente

CARTA DI CREDITO CARTASI'

La carta di pagamento CartaSi, nei limiti del massimale di utilizzo assegnato al Titolare, consente:

- di ottenere dagli Esercenti convenzionati con CartaSi e/o con i circuiti internazionali VISA e MasterCard le merci e/o i servizi richiesti, senza addebito all'atto della fornitura o del servizio
- di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle Banche convenzionate in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati.

Il rimborso delle somme dovute avviene in data successiva a quella di utilizzo della Carta e può essere effettuato in un'unica soluzione o in forma rateale (revolving).

Canone annuo Carta di credito CartaSi Classic	primo anno: € 15,49 (applicando uno sconto del 50% sull'intero canone annuo) - anni successivi: € 30,99
Tassi di interesse massimi applicabili alle dilazioni di pagamento	Per le carte con limite di utilizzo inferiore ad 5.000,00 € 1,50% mensile (TAN 18%, TAEG 19,56%)
	Per le carte con limite di utilizzo superiore a 5.000 € 1,18% mensile (TAN 14,16%, TAEG 15,12 %)
Commissioni massime per il servizio di anticipo contante	Commissione del 4% con un minimo di 0,52 € per le operazioni effettuate in euro ed un minimo di 5,16 € per le operazioni in valuta diversa dall'euro
Giorni di valuta per l'addebito su conto corrente bancario	In una data compresa tra l'ultimo giorno del mese di emissione dell'estratto conto ed il giorno 15 del mese successivo, a discrezione della Banca e in funzione della tipologia di Carta
Estratti conto	Costo di emissione e di invio: - estratto conto cartaceo: 1,03 € - estratto conto on-line (attivabile tramite iscrizione al sito www.cartasi.it): gratuito.
	Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a 77,47 € 1,81 €
Tasso di cambio sulle operazioni in valuta diversa dall'euro	Tasso applicato dai circuiti internazionali Visa determinato all'atto della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore, maggiorato di una commissione per il servizio non superiore al 2%, parzialmente retrocessa a tali circuiti come previsto dai rispettivi regolamenti
Sostituzione della carta per rinnovo o duplicato/rifacimento	Servizio gratuito
Maggiorazione benzine	Maggiorazione massima di 0,77 € per ogni rifornimento di carburante effettuato in Italia

NOWBANKING PRIVATI - INTERNET BANKING – MOBILE – SMS INFORMATIVO

		VOCE DI COSTO/LIMITE	VALORE
COSTO DEL SERVIZIO	CANONE INTERNET BANKING	Canone annuale	0,00 €
	CANONE MOBILE	Canone annuale	0,00 €
	COMMISSIONI ATTIVAZIONE SECURECALL	Commissione annuale per attivazione e utilizzo cellulare principale per conferma disposizioni	0,00 €
Commissione annuale per attivazione e utilizzo cellulare secondario per conferma disposizioni (<i>fino a 2 cellulari secondari</i>)		5,00 €	
LIMITI OPERATIVI	MEDIANTE DISPOSITIVO SECURECALL	Per singola operazione	Fino a 10.000,00 € con solo Chiamata tramite cellulare (sistema drop call) Da 10.000,01 € a 50.000,00 € con Chiamata da cellulare e digitazione del P.I.N.
		Giornaliero	50.000,00 €
		Mensile	Nessun limite
	MEDIANTE PASSWORD DISPOSITIVA	Giornaliero	5.000,00 €
		Mensile	25.000,00 €
	SERVIZI AGGIUNTIVI	PAGAMENTI VARI	Commissione documentazione online (ECODOC)
Commissioni per ricarica carta prepagata CartaSi Tascomat			1,25 €
Pagamento Utenze (Enel – Telecom)			1,80 €
Pagamento canone Rai			1,00 €
Ricariche telefoniche e acquisto Carte Servizi			0,00 €
Richiesta/revoca domiciliazione utenze			0,00 €
Pagamento MAV postale/bancario			Commissioni: esente (valuta addebito: data operazione per operazioni inserite in giorni lavorativi prima delle ore 18:30; primo giorno lavorativo successivo alla data operazione per operazioni inserite in giorni lavorativi dopo le 18:30 o in giorni non lavorativi)

		VOCE DI COSTO/LIMITE	VALORE
		Pagamento RAV – Riscossione mediante avviso	Commissioni per singolo bollettino: 0,77 € (valuta addebito: data operazione per operazioni inserite in giorni lavorativi prima delle ore 18:30; primo giorno lavorativo successivo alla data operazione per operazioni inserite in giorni lavorativi dopo le 18:30 o in giorni non lavorativi)
PAGAMENTI	GIRICONTO / BONIFICI ITALIA E UE FINO A €50.000,00	Giroconto/bonifici Italia e UE fino a 50.000,00 €	Su nostri sportelli: 0,50 € Su altre banche: 1,00 € Valuta di addebito giroconto: valuta compensata. Valuta di addebito bonifici su nostri sportelli: 0 (zero) giorni lavorativi. Valuta di addebito bonifici su altre banche: 1 giorno lavorativo
	DISPOSIZIONI CONTINUTATIVE	Disposizioni continuative: costo per disposizione su nostri sportelli	2,06 €
		Disposizioni continuative: costo per disposizione su altre banche	2,06 €
	ALTRI BONIFICI ESTERI	Bonifici esteri non transfrontalieri	15,00 €
	ALTRE SPESE / COMMISSIONI	Commissione di trasferimento per bonifici esteri non transfrontalieri (ove prevista)	0,15% minimo 4,00 € massimo 250,00 €
	TRIBUTI	Tributi e contributi pagabili tramite delega F24	Esente Valuta di addebito pari alla data ordine
SMS INFORMATIVI	CANONE	Canone del servizio/attivazione SMS informativi	0,00 €
	COMMISSIONI DI INVIO	SMS a fronte di prelievi e/o pagamenti con tessera Bancomat	0,00 € per i primi tre mesi, dopo 0,10 € per SMS
		SMS avviso addebito assegno	0,00 €

		VOCE DI COSTO/LIMITE	VALORE
		<ul style="list-style-type: none"> SMS a fronte di richiesta saldo conto corrente SMS a fronte di richiesta movimenti di conto corrente SMS periodico contenente il saldo del conto corrente SMS quando il saldo del proprio conto corrente supera o scende sotto una determinata soglia SMS per altri servizi di alert 	0,16 €
INFORMATIVA FINANZIARIA	FONDI E SICAV	Accesso Fondi e Sicav Base	0,00 €
		Accesso Fondi e Sicav advanced	0,50 € mensile
	QUOTE E NEWS	News Italia, Europa, America	0,00 €
		Quotazioni MTA + Nuovo Mercato	0,00 € – Tempo reale
		Quotazioni Covered warrants	0,00 € – Tempo reale
		Quotazioni MOT, Retlots Exchange	0,00 € – Tempo reale
		Quotazioni XETRA e Neuer Markt	Quotazioni ritardate - opzionale Tempo Reale con canone mensile 20,00 €
		Quotazioni Euronext	Quotazioni ritardate - opzionale Tempo Reale con canone mensile 9,00 €
		Quotazioni Londra (LSE)	Quotazioni ritardate - opzionale Tempo Reale con canone mensile 9,00 €
		Quotazioni IBEX	Quotazioni ritardate - opzionale Tempo Reale con canone mensile 9,00 €
		Quotazioni NASDAQ	Quotazioni ritardate - opzionale Tempo Reale con canone mensile 4,50 €
		Quotazioni NYSE	Quotazioni ritardate - opzionale Tempo Reale con canone mensile 4,50 €
		Book a 5 livelli Az. Italia + CW	0,00 € – Tempo reale
		Push	Opzionale con canone annuale 5,00 €
	INFORMATIVA	Informativa base	0,00 €
		Informativa avanzata	Opzionale con canone annuale 5,00 €
		Analisi tecnica	Opzionale con canone annuale 5,00 €
		Consensus	Opzionale con canone annuale 5,00 €
	TOOLS	Alerts	Opzionale con canone annuale 5,00 €
		Portafoglio simulato personalizzati	0,00 €
WatchLists		0,00 €	

BANCA TELEFONICA

		VOCE DI COSTO	VALORE
CONDIZIONI GENERALI		Canone di adesione	0,00 €
		Commissioni per ogni operazione di tipo informativo	0,00 €
LIMITI GIORNALIERI DI IMPORTO PER OPERAZIONI DISPOSITIVE		Negoziazione, ricezione e trasmissione ordini su strumenti finanziari, operatività in fondi comuni di investimento	60.000,00 € senza utilizzo di chiavi di sicurezza elevabili ad 110.000,00 € su richiesta del Cliente e previa conferma da parte della Filiale di relazione
			110.000,00 € con utilizzo di chiavi di sicurezza elevabili ad 1.000.000,00 € su richiesta del Cliente e previa conferma da parte della Filiale di relazione
		Disposizioni di altra natura a valere sul conto corrente	5.000,00 € senza utilizzo di chiavi di sicurezza elevabili ad 25.000,00 € su richiesta del Cliente e previa conferma da parte della Filiale di relazione
			25.000,00 € con utilizzo di chiavi di sicurezza elevabili ad 50.000,00 € su richiesta del Cliente e previa conferma da parte della Filiale di relazione
OPERAZIONI DISPOSITIVE – C/C E CARTE	BONIFICI ITALIA E UE FINO A 50.000,00 €	Commissione su nostri sportelli	2,00 €
		Commissione su altre banche	2,50 €
	ALTRI BONIFICI ESTERI	Commissione ordinaria	15,00 €
	ALTRE SPESE/ COMMISSIONI	Commissione di trasferimento, ove prevista	0,15 % - Minimo 4,00 € Massimo 250,00 €
	TEMPORA	Servizio “Tempora subito in conto” (girofondi su c/c)	0,00 €
		Servizio “Tempora versamento aggiuntivo” (girofondi sa c/c a Carta Tempora)	0,00 €

		VOCE DI COSTO	VALORE
	RICARICHE TELEFONICHE	Ricariche telefoniche (TIM, Vodafone, Wind, H3G), per singola operazione	0,00 € valuta di addebito pari alla data ordine
	PAGAMENTO MAV	Commissione ordinaria	0,00 €
OPERAZIONI DISPOSITIVE - INVESTIMENTI	PRENOTAZIONE BOT E SOTTOSCRIZIONE	BOT con durata sino a 2 mesi	0,05% sul valore nominale
		BOT con durata sino a 3 mesi	0,10% sul valore nominale
		BOT con durata sino a 6 mesi	0,20% sul valore nominale
		BOT con durata sino a 12 mesi	0,30% sul valore nominale
		Commissione sottoscrizione Titoli di stato	0,00 €
		Commissione sottoscrizione altri Titoli	0,00 €
		Spese di comunicazione per ogni operazione	6,19 € per ogni comunicazione
	SERVIZIO DI NEGOZIAZIONE PER CONTO PROPRIO DI STRUMENTI FINANZIARI QUOTATI SU MERCATI REGOLAMENTATI ITALIANI E NON QUOTATI	Titoli azionari, diritti, warrant, obbligazioni convertibili, cover warrant ed ETF	0,40% massimo sul controvalore al prezzo di mercato Min. 10,00 €
		Titoli di Stato e obbligazioni	0,50% massimo sul controvalore al prezzo di mercato Min 10,00 €
		Spezzature relative ad azioni, diritti, warrant e covered warrant	10,00 €, comprese le spese reclamate dalla controparte
		Ordini revocati e/o non eseguiti	2,58 € per ogni ordine
		Spese di comunicazione per ogni operazione	6,19 €

SERVIZIO DI NEGOZIAZIONE PER CONTO PROPRIO DI STRUMENTI FINANZIARI QUOTATI SU MERCATI REGOLAMENTATI ESTERI	Titoli di Stato ed obbligazioni ordinarie	0,50 % (minimo 10,00 €) + commissioni intermedio e tasse locali
	Obbligazioni Zero Coupons	0,50 % (minimo 10,00 €) + commissioni intermedio e tasse locali
	Obbligazioni convertibili e cum warrant	0,50 % (minimo 10,00 €) + commissioni intermedio e tasse locali
	Azioni, warrant, diritti	0,40 % (minimo 10,00 €) + commissioni intermedio e tasse locali
	Spese di comunicazione per operazione azioni estere	6,19 €
	Spese di comunicazione per operazione obbligazioni estere	6,19 €
	Ordini revocati e/o non eseguiti	2,58 €
	Commissioni di servizio	0,15 %

PAGAMENTO UTENZE

	VOCE DI COSTO	VALORE
COSTI DEL SERVIZIO	Pagamento allo sportello in contanti, per bolletta	2,58 € Valuta di addebito pari alla data ordine
	Pagamento allo sportello con addebito in conto corrente, per bolletta	1,80 € Valuta di addebito pari alla data ordine
	Pagamento su ATM (utenze Telecom), per bolletta	1,80 € Valuta di addebito pari alla data ordine
	Pagamento tramite Home Banking, per bolletta	1,80 € Valuta di addebito pari alla data operazione per operazioni inserite in giorni lavorativi prima delle ore 18,30; valuta di addebito pari al primo giorno lavorativo successivo alla data operazione per operazioni inserite in giorni lavorativi dopo le ore 18,30 o in giorni non lavorativi
	Tributi e contributi pagabili tramite delega F24, per singola delega	Esente Valuta di addebito pari alla data ordine

TRIBUTI E CONTRIBUTI

	VOCE DI COSTO	VALORE	
SPESE	COMMISSIONI E VALUTE	Imposta Comunale Immobili (ICI) per singolo bollettino	Esente Valuta di addebito pari alla data ordine
		Tributi e contributi pagabili tramite delega F24, per singola delega	Esente Valuta di addebito pari alla data ordine
		Contributi INPDAl non pagabili tramite delega F24, per singolo bollettino	Esente Valuta di addebito pari alla data ordine
		Contributi INPS Cassa Edile, per singolo bollettino	Esente Valuta di addebito pari alla data ordine
		R.A.V. – Riscossione mediante Avviso, per singolo bollettino	1,80 € per cassa 1,00 € con addebito in conto corrente Valuta di addebito pari alla data ordine
		Tributi vari, per singolo bollettino	Esente Valuta di addebito pari alla data ordine

SERVIZI VARI

		VOCE DI COSTO	VALORE
SPESE	COMMISSIONI E VALUTE	Bollettino bancario "Freccia", per singolo bollettino	Pagamento allo sportello in contanti 1,90 € Pagamento allo sportello con addebito in conto corrente 0,75 € Valuta di addebito pari alla data ordine
		Servizi vari (quote associative, luci votive, rette ospedali, scuole, asili, ecc.), per singolo bollettino	Esente Valuta di addebito pari alla data ordine
		Ricariche telefoniche (TIM, Vodafone, Wind, H3G), per singola operazione	Esente Valuta di addebito pari alla data ordine

DOMICILIAZIONE IN CONTO CORRENTE DELLA PENSIONE INPS

		VOCE DI COSTO	VALORE
SPESE	COMMISSIONI E VALUTE	Commissione, per ogni accredito Valuta di accredito	Esente Pari al giorno di accredito della pensione da parte dell'INPS: 1-17-20 del mese, o giorno lavorativo immediatamente successivo se tali giorni sono festivi o non bancabili.
	INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE	Costo per stampa ed invio Documento di Sintesi	0,85 € per ogni documento

RECESSO E RECLAMI
RECESSO

Il correntista ha facoltà di recedere in ogni momento e senza penalità dal contratto, mediante apposita comunicazione scritta da inviarsi alla Banca, la quale provvederà a chiudere il rapporto entro il termine di trenta giorni dalla data di ricezione della richiesta. In presenza di servizi bancari collegati (a titolo esemplificativo e non esaustivo: carte di debito e carte di credito, Viacard, Telepass, ecc.) il predetto termine decorrerà dalla data dell'ultimo addebito relativo all'utilizzo del servizio da parte della società esercente e successivo alla riconsegna da parte del cliente del materiale relativo al citato servizio.

La Banca ha facoltà di recedere dal contratto con un preavviso di quindici giorni, trasmettendo apposita comunicazione scritta al correntista. La Banca provvederà a chiudere il rapporto entro i tempi individuati al comma precedente senza addebitare al correntista alcun corrispettivo o spesa in relazione all'esercizio del recesso.

RECLAMI

Per eventuali contestazioni in relazione ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Cliente potrà presentare reclamo in forma scritta all'Ufficio Reclami della medesima Banca, in Piazza XX settembre 2, 33170 Pordenone – indirizzo di posta elettronica: reclami@friuladria.it. La Banca dovrà rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;
- Conciliatore Bancario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it

Il Cliente avrà in ogni caso la facoltà di avvalersi in ogni momento dei mezzi di tutela giurisdizionale previsti dalla legge o dal contratto.

LEGENDA

Canone mensile

Spese fisse per la gestione del conto.

Capitalizzazione degli interessi

Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.

Consumatore

La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Commissione di gestione assegni in sospeso e/o al protesto

Commissione fissa applicata per ogni assegno in sospeso per mancanza di fondi.

Costo per singola scrittura

Costo per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone mensile.

Disponibilità somme versate

Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.

Fido o affidamento

Somma che la Banca si impegna a mettere a disposizione del Cliente oltre il saldo disponibile.

Liquidazione

Calcolo e determinazione periodica delle competenze (interessi e commissioni) e delle spese riguardanti il conto corrente.

Periodicità della liquidazione

Frequenza con cui vengono calcolati gli interessi e le altre competenze del conto; trimestrale sia per i conti a debito che per i conti a credito del Cliente.

Saldo contabile

Saldo del conto risultante dalla somma algebrica delle singole operazioni dare/avere ordinate per data di esecuzione delle stesse.

Saldo disponibile

Giacenza sul conto che può essere effettivamente utilizzata.

Saldo liquido

Saldo del conto risultante dalla somma algebrica delle singole operazioni dare/avere ordinate per valuta delle stesse.

Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido

Somma che la Banca ha accettato di pagare quando il Cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.

Spese per invio estratto conto

Commissioni che la Banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.

Spese tenuta conto a forfait annuali

costo corrisposto dal Cliente in via predeterminata a fronte di una pluralità di servizi, in sostituzione e/o a riduzione del costo normalmente applicato come corrispettivo per tali singoli servizi.

Spese tenuta conto trimestrali

Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.

Tasso creditore annuo nominale

Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.

Tasso debitore annuo nominale

Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.

Tasso di interesse nominale annuo

Indica la misura del tasso, a credito o a debito, applicato dalla Banca per il calcolo degli interessi. Tale tasso non tiene conto dell'effetto dell'eventuale capitalizzazione infrannuale degli interessi.

Tasso di interesse effettivo annuo

Indica la misura del tasso nominale annuo aumentata per effetto della capitalizzazione infrannuale degli interessi, ove prevista contrattualmente.

Tasso Effettivo Globale Medio, rilevato trimestralmente ai sensi della legge sull'usura dal decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze

Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.

Termini di disponibilità

Indica il numero dei giorni, decorrente dal giorno successivo a quello del versamento, trascorso il quale le somme versate possono essere utilizzate dal Cliente.

Valuta sui prelevamenti

Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.

Valuta sui versamenti

Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.