

CONTO VYPTEEN – EDIZIONE 1

Destinato al profilo di operatività "Giovani"

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare FriulAdria S.p.A.
Sede legale: Piazza XX Settembre 2, 33170 Pordenone
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5391 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A. ed appartenente al Gruppo Bancario Cariparma Crédit Agricole iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7
Codice ABI: 5336.3
Iscrizione Registro delle Imprese di Pordenone, Codice Fiscale e Partita IVA: n. 01369030935
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia.
Numero verde: 800 881 588 – dall'estero: 0039 0521 954950 - Fax: 0039 0434 233642
Sito Internet: www.friuladria.it – Indirizzo di posta elettronica: banca@friuladria.it

SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali e uffici della banca)

cognome e nome / denominazione _____
sede _____
telefono _____ indirizzo di posta elettronica _____
iscritto all'Albo _____ al numero _____
operante in qualità di _____ della Società _____

CHE COSA E' IL CONTO VYPTEEN

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito e Nowbanking Privati, servizio di internet banking.

Conto VypTeen è il conto corrente progettato per i Clienti giovani di età compresa tra i 13 e i 17 anni, che permette di effettuare piccoli pagamenti, gestire i propri risparmi, remunerare le piccole giacenze di conto e usufruire di Vyp Club, l'offerta gratuita di servizi e vantaggi extrabancari (sconti online, agevolazioni e prezzi ridotti con partner convenzionati, ecc...); il conto non potrà mai presentare un saldo debitore.

Il conto VypTeen non permette di effettuare operazioni dispositive senza che esista sul Conto stesso corrispondente disponibilità, neppure mediante l'uso di Carta di debito internazionale abilitata.

Conto VypTeen non prevede canoni mensili e bolli di c/c ed offre gratuitamente: operazioni illimitate, spese liquidazioni interessi, versamenti in c/c, la Carta di debito internazionale (con chip) per effettuare prelievi o acquisti ed il servizio "Nowbanking Privati" (Internet Banking e Banca Telefonica).

Tramite il conto il minorenni può effettuare prelievi/pagamenti con carta di debito nel rispetto dei massimali previsti; le operazioni di versamento, di accredito da disposizioni e di prelievo allo sportello (senza assegno) debbono essere effettuate dal genitore o tutore che esercita la potestà.

Non sono inclusi i seguenti servizi:

- convenzione assegno;
- addebito utenze;
- addebiti rate di prestiti/mutui;
- addebiti assicurazioni;
- giroconti;
- delega a terzi di disporre su c/c;
- servizio di Banca Telefonica Dispositiva;
- servizio di Carta Deposita.

Le competenze del conto vengono liquidate trimestralmente ed il calcolo degli interessi avviene mediante il metodo scalare, ordinando le operazioni per valuta.

I titolari di Conto VypTeen tramite VYP Card possono accedere ai vantaggi esclusivi di Vyp Club, l'offerta gratuita di servizi extrabancari e ricevere newsletter e sms sulle ultime novità e promozioni. I titolari di Conto VypTeen possono usufruire delle agevolazioni, dei prezzi ridotti con i partner selezionati e nei negozi convenzionati della propria città, portando sempre con sé la Vyp Card.

Il sito www.vypclub.it, a cui possono accedere tutti i titolari di Conto VypTeen, rappresenta la vetrina online per il tempo libero, in cui è possibile consultare e scaricare la Guida con le ultime novità, tutte le promozioni e le agevolazioni in corso.

RISCHI

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 €.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito o dei dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet (per il Conto VypTeen non sono ammessi altri servizi accessori quali la concessione di carta di credito a saldo) ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.friuladria.it e presso tutte le filiali della Banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

Profilo	Sportello	Online
Giovani	€ 55,15	€ 41,75
Famiglie con operatività bassa	Non adatto	Non adatto
Famiglie con operatività media	Non adatto	Non adatto
Famiglie con operatività elevata	Non adatto	Non adatto
Pensionati con operatività bassa	Non adatto	Non adatto
Pensionati con operatività media	Non adatto	Non adatto

Oltre a questi costi vanno considerati gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia – di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più:

http://www.bancaditalia.it/vigilanza/banche/normativa/disposizioni/provv/trasparenza_operazioni

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

		VOCE DI COSTO	VALORE	
SPESE FISSE	GESTIONE LIQUIDITA'	Spese per l'apertura del conto	Non previste	
		Canone annuale	€ 0,00	
		Numero operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate	
Spese annue per conteggio interessi e competenze		€ 0,00		
	SERVIZI DI PAGAMENTO	Canone annuo Carta Easy Cash, la carta Bancomat internazionale (Circuito Bancomat e Pagobancomat, Cirrus, Maestro, Fast Pay)	€ 0,00	
	HOME BANKING	Canone annuo per internet banking e phone banking	€ 0,00 (Nowbanking Privati – Internet Banking e Banca Telefonica con funzioni solo informative)	
SPESE VARIABILI	GESTIONE LIQUIDITA'	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	€ 0,00	
		Estratto conto	Costo unitario per stampa ed invio estratto conto	€ 0,85 (cartaceo) € 0,00 (in via telematica)
			Periodicità di invio	Di norma trimestrale
			Imposta di bollo	A carico della banca
		Documento di sintesi	Costo per stampa e invio Documento di Sintesi periodico	€ 0,85 (cartaceo) € 0,00 (in via telematica)
			Periodicità di invio	Annuale
			Costo per stampa e invio documento di sintesi di variazione	Gratuito
		Spesa per lista movimenti di conto self service	Esente	
		Spesa per lista movimenti di conto stampata allo sportello	€ 0,77	
		Spesa per rendiconto mensile operazioni di pagamento stampato allo sportello	Esente	
	Spesa per prelievo contante allo sportello senza assegno fino a € 500,00	€ 1,03		
	SERVIZI DI PAGAMENTO	Commissione per prelievo in Euro su ATM del gruppo Cariparma FriulAdria circuito bancomat	€ 0,00	
		Commissione per prelievo in Euro in Francia e Grecia su ATM del gruppo Crédit Agricole	€ 0,00	
		Commissione per prelievo su: - ATM altre banche circuito bancomat - ATM circuito Cirrus/Maestro in Euro	€ 2,10 per singola operazione	
		Commissione per prelievo su ATM circuito Cirrus/Maestro non in Euro	€ 3,75 per singola operazione	
Commissioni per pagamento su POS - circuito pagobancomat - circuito Maestro Italia e zona Euro		Esente		
Commissione per pagamento su POS circuito Maestro zona no Euro		€ 2,50 per singola operazione		

		VOCE DI COSTO	VALORE
		Bonifico allo sportello con addebito in c/c su nostri sportelli (verso Italia e UE fino a € 50.000,00)	€ 1,10 per singola operazione
		Bonifico allo sportello con addebito in c/c su altre banche (verso Italia e UE fino a € 50.000,00)	€ 3,85 per singola operazione
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	INTERESSI CREDITORI	Tasso annuo a credito con giacenza media annuale fino a € 12.500,00	1,00% nominale sull'intera giacenza 1,0038% effettivo sull'intera giacenza (con capitalizzazione trimestrale)
		Tasso annuo a credito con giacenza media annuale superiore a 12.500 €	0,010% nominale sull'intera giacenza 0,010% effettivo sull'intera giacenza (con capitalizzazione trimestrale)
		Ritenuta fiscale (nella misura pro tempore vigente)	20%
SCONFINAMENTI	SCONFINAMENTI IN ASSENZA DI FIDO	Tasso annuo a debito in assenza di fido	14,00% nominale 14,752% effettivo (con capitalizzazione trimestrale)
		Spesa trimestrale gestione sconfini	Non prevista
CAPITALIZZAZIONE		Periodicità liquidazione interessi debitori/creditori	Di norma trimestrale
		Divisore per calcolo interessi	Anno civile
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE		Contante	Giorno del versamento
		Assegni bancari tratti sullo stesso sportello del versamento	1 giorno lavorativo
		Assegni circolari emessi dalla banca	3 giorni lavorativi
		Assegni circolari di altre banche	4 giorni lavorativi
		Assegni di conto corrente tratti su altri sportelli della banca	4 giorni lavorativi
		Assegni bancari tratti su altre banche, titoli postali standardizzati, vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi
		Assegni postali non standardizzati, assegni turistici	4 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 L.108/96 (c.d. "legge antiusura"), relativo alle operazioni "Scoperti senza affidamento" può essere consultato sull'apposito cartello affisso nei locali della Banca e sul sito internet www.friuladria.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

TASSI

Tasso annuo di interesse di mora senza capitalizzazione periodica	14,00%
---	--------

VALUTE

VERSAMENTI

(Per i versamenti effettuati tramite i servizi automatizzati le valute sotto indicate decorrono dal giorno di accoglimento dei versamenti da parte della Banca)

- | | |
|--|-----------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Contante, assegni circolari emessi dalla stessa banca, assegni bancari tratti sulla stessa banca presso la quale è effettuato il versamento | Giorno del versamento |
| <ul style="list-style-type: none"> • Assegni circolari emessi da altre banche, assegni postali vidimati "standardizzati" e vaglia postali "standardizzati", vaglia Banca d'Italia | 1 giorno lavorativo |
| <ul style="list-style-type: none"> • Assegni bancari di altre banche, assegni postali "standardizzati", assegni turistici, • titoli postali non "standardizzati", cedole | 3 giorni lavorativi |

PRELEVAMENTI

- | | |
|--|-------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Effettuati allo sportello o a mezzo sportello automatico | data del prelievo |
|--|-------------------|

TERMINI DI NON STORNABILITA'

Termini - calcolati in giorni lavorativi successivi a quello di versamento - decorsi i quali non è suscettibile di storno d'iniziativa da parte della banca l'accredito degli assegni versati presso gli sportelli della banca ed incassabili presso la stessa o le altre banche aderenti alle procedure interbancarie inerenti al servizio di incasso assegni.

La Banca procederà - entro i termini sotto indicati - all'addebito degli importi dei titoli di credito che dovessero risultare insoluti e/o protestati non appena a conoscenza della comunicazione di impagato e ciò anche in assenza della materiale restituzione dei titoli in questione; in questi ultimi casi la banca effettuerà la restituzione dei titoli in un secondo momento, previa eventuale levata del protesto.

La Banca si riserva di prorogare i suddetti termini solo in presenza di cause di forza maggiore - ivi compresi gli scioperi del personale - o a seguito di altre circostanze non imputabili alla Banca od ai suoi corrispondenti, anche non bancari. In tali casi la Banca procederà all'addebito dei titoli di credito anche dopo decorsi i ripetuti termini.

Per i versamenti effettuati tramite i servizi automatizzati (ad esempio: "cassa continua") tutti i termini per la presunzione di pagamento sotto indicati per i diversi tipi di valori decorrono dal giorno di accoglimento dei versamenti da parte della banca.

ACCREDITO ASSEGNI

- | | |
|---|---------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Assegni bancari tratti sullo stesso sportello del versamento | 1 giorno lavorativo |
| <ul style="list-style-type: none"> • Assegni bancari tratti su altri sportelli della Banca | 6 giorni lavorativi |
| <ul style="list-style-type: none"> • Assegni Circolari emessi dalla Banca | 3 giorni lavorativi |
| <ul style="list-style-type: none"> • Assegni bancari tratti su altre banche, assegni circolari di altre banche, assegni postali "standardizzati", assegni turistici, vaglia Banca d'Italia, assegni postali "non standardizzati" | 9 giorni lavorativi |

ACCREDITO ALTRE SOMME

data dell'operazione

ALTRE CONDIZIONI PER ASSEGNI
COMMISSIONI E VALUTE ASSEGNI IMPAGATI

(oltre alle eventuali spese di protesto o dichiarazione sostitutiva ed oltre alla commissione fissa interbancaria)

- Spesa per richiamo assegno negoziato in Italia € 15,49
- Spesa per ritorno assegno protestato/insoluto/irregolare negoziato in Italia € 25,00
- Valuta di addebito assegni impagati Valuta del versamento

COMMISSIONE DI GESTIONE ASSEGNI IN SOSPEO E/O AL PROTESTO

€ 7,75

(per ogni assegno in sospeso per mancanza fondi)

SERVIZI DI PAGAMENTO
BONIFICI VERSO ITALIA E UE FINO A 50.000 € - Operazioni soggette al regolamento CE 924/2009

	VOCE DI COSTO		VALORE
BONIFICI LAVORATI ALLO SPORTELLO	Bonifici con regolamento in contanti su nostri sportelli	Costo per singolo bonifico	€ 1,50
		Valuta di addebito	0 giorni
	Bonifici con regolamento in contanti su altre banche	Costo per singolo bonifico	€ 4,13
		Stacco Valuta Beneficiario	1 giorno lavorativo
	Bonifico allo sportello con addebito in c/c su nostri sportelli (verso Italia e UE fino a € 50.000,00)	Costo per singolo bonifico	€ 1,10
		Stacco Valuta	0 giorni
	Bonifico allo sportello con addebito in c/c su altre banche (verso Italia e UE fino a € 50.000,00)	Costo per singolo bonifico	€ 3,85
		Stacco Valuta Beneficiario	1 giorno lavorativo
Bonifici urgenti su altre banche	Costo per singolo bonifico	€ 36,15	
	Stacco Valuta Beneficiario	0 giorni	
BONIFICI ORDINARI LAVORATI CENTRALMENTE	Disposti tramite supporto cartaceo	Su nostri sportelli	€ 1,10
		Su altre banche	€ 3,85
	Disposti tramite supporto magnetico	Su nostri sportelli	€ 0,00
		Su altre banche	€ 1,80
	Stacco valuta banca beneficiario	Su nostri sportelli	0 giorni
		Su altre banche	1 giorno lavorativo
DISPOSIZIONI CONTINUATIVE	Costo per disposizione	Su nostri sportelli	€ 2,06
		Su altre banche	€ 2,06
	Stacco valuta banca beneficiario	Su nostri sportelli	0 giorni
		Su altre banche	1 giorno
ALTRE COMMISSIONI/ PENALI	Penale per bonifico semplice o documentato con valuta antergata per il beneficiario nostri sportelli		5% su base annua sull'importo del bonifico per il periodo intercorrente fra la data di esecuzione e la valuta per il beneficiario

	VOCE DI COSTO	VALORE
VALUTE DI ACCREDITO BONIFICI IN ARRIVO* (ricevuti da altre Banche)	Accredito bonifici con indicazione della valuta fissa per il beneficiario	0 giorni
	Accredito bonifici senza indicazione della valuta fissa per il beneficiario	0 giorni

* Per i bonifici in arrivo i giorni di valuta vengono computati dalla data di ricezione fondi

ALTRI BONIFICI ESTERI

(sono ammessi solo bonifici con indicazione spese SHA ovvero spese ripartite tra ordinante e beneficiario; le spese della banca ordinante vengono pagate dall'ordinante del bonifico mentre le spese della banca del beneficiario e di eventuali banche intermediarie vengono pagate dal beneficiario).

	VOCE DI COSTO	VALORE	
CONDIZIONI GENERALI	Tasso di cambio applicato	Cambio spot denaro/lettera in vigore al momento della contrattazione, senza alcuna maggiorazione	
COMMISSIONI E RECUPERO SPESE PER BONIFICI DA/PER ESTERO	Bonifici in arrivo (euro e divisa) e negoziazione assegni euro e divisa	con accredito in conto corrente su nostri sportelli – spese fisse	12,00 €
		con accredito mediante girofondi ad altra banca – spese fisse	18,00 €
		Commissione di intervento	0,15% minimo 4,00 €
	Bonifici in partenza (euro e divisa) a mezzo assegno – swift	con addebito in conto corrente su nostri sportelli- spese fisse	15,00 €
		Commissione di intervento	0,15% minimo 4,00 €
	Bonifici in partenza (euro e divisa) disposti allo sportello a mezzo swift verso sportelli Crédit du Maroc	Spese fisse	1,50 €
		Commissione di intervento (solo per importi in Euro e fino a 1.000 Euro)	0,02% importo con un minimo di € 1,00
		Supplemento avviso al beneficiario	5,15 € per avviso
	Bonifici disposti tramite canale telematico/Home Banking	Spese fisse	15,00 €
		Commissione di intervento	0,15% minimo 4,00 €

SERVIZI AUTOMATICI CON CARTA DI DEBITO

(carta utilizzabile in Italia e all'estero)

		VOCE DI COSTO	VALORE
CONDIZIONI GENERALI		Canone annuo Carta Easy Cash, la carta Bancomat internazionale	€ 0,00
		Massimale di prelievo mensile (prelievi effettuati in Italia su circuito bancomat)	€ 150,00
		Massimale di prelievo giornaliero (prelievi effettuati in Italia su circuito bancomat)	€ 150,00. Il prelievo sarà consentito solo in presenza di saldo capiente sul conto corrente.
		Limite di spesa per i pagamenti POS effettuati in Italia (circuito pagobancomat)	Per ogni singola carta è previsto un limite concordato e comunque non superiore a € 150,00 al giorno e al mese. Il pagamento sarà consentito solo in presenza di saldo capiente sul conto corrente.
		Limite di spesa FAST PAY (operazioni effettuate in Italia)	Per singolo viaggio/tratta il limite di spesa/pedaggio ammonta a € 100,00.
		Massimali di utilizzo per le operazioni di prelievo e spesa effettuate all'estero ed in Italia su circuiti Cirrus - Maestro	PRELIEVI E' possibile prelevare da ATM in Italia e all'estero al massimo per un controvalore di € 150,00 al giorno e al mese. Il prelievo sarà consentito solo in presenza di saldo capiente sul conto corrente. PAGAMENTI È possibile effettuare una spesa in Italia e all'estero al massimo per un controvalore di € 150,00 al giorno e al mese. Il pagamento sarà consentito solo in presenza di saldo capiente sul conto corrente.
		Pagamento canone RAI su ATM	€ 1,50
		Valuta prelevamenti	Data di prelevamento
		Valuta pagamenti POS	Data dell'operazione
SPESE	SPESE GESTIONE RAPPORTO	Commissione per stampa e invio Documento di Sintesi	€ 0,85 per ogni documento
	COMMISSIONI DI PRELIEVO	Commissione per prelievo in Euro su ATM del Gruppo Cariparma - FriulAdria circuito bancomat	€ 0,00
		Commissione per prelievo su: – ATM altre banche circuito bancomat	€ 2,10 per singola operazione

		VOCE DI COSTO	VALORE
	COMMISSIONI PAGAMENTO	Commissioni per pagamento su POS – circuito Pagobancomat	Esente
		Commissione per pagamento su POS circuito Maestro zona no Euro	€ 2,50 per singola operazione
	ALTRE SPESE	Commissione blocco per mancanza fondi	€ 10,00
		Commissione blocco carta effettuato tramite apposito numero verde	€ 15,00

NOWBANKING PRIVATI (INTERNET BANKING – MOBILE – SMS INFORMATIVO)

		VOCE DI COSTO/LIMITE	VALORE
COSTO DEL SERVIZIO	CANONE INTERNET BANKING	Canone mensile (comprensivo del traffico): addebitato in c/c in via posticipata con causale franca; non decurta le operazioni gratuite e non comporta addebito di spese	€ 0,00 (Nowbanking Privati con funzioni solo informative)
	CANONE MOBILE	Canone mensile (comprensivo del traffico): addebitato in c/c in via posticipata con causale franca; non decurta le operazioni gratuite e non comporta addebito di spese	€ 0,00
	CANONE BANCA TELEFONICA	Canone mensile (comprensivo del traffico): addebitato in c/c in via posticipata con causale franca; non decurta le operazioni gratuite e non comporta addebito di spese	€ 0,00 (con funzioni solo informative)
SMS INFORMATIVI	CANONE	Canone del servizio/attivazione SMS informativi	€ 0,00
	COMMISSIONI DI INVIO	SMS a fronte di prelievi e/o pagamenti con tessera Bancomat	€ 0,00 per i primi tre mesi, dopo € 0,10 per SMS
		SMS avviso addebito assegno	€ 0,00
		SMS a fronte di richiesta saldo conto corrente	€ 0,16
		SMS a fronte di richiesta movimenti di conto corrente	
SMS periodico contenente il saldo del conto corrente			
SMS quando il saldo del proprio conto corrente supera o scende sotto una determinata soglia			
SMS per altri servizi di alert			

BANCA TELEFONICA

	VOCE DI COSTO/LIMITE	VALORE
COSTO DEL SERVIZIO	Canone di adesione	€ 0,00 (con funzioni solo informative)
	Commissioni per ogni operazione di tipo informativo	€ 0,00

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Il correntista (in Conto Vyp Teen) è la persona che esercita la potestà sul minorenne – genitore o tutore nominato da giudice tutelare) ha facoltà di recedere in ogni momento e senza penalità dal contratto, mediante apposita comunicazione scritta da inviarsi alla Banca, la quale provvederà a chiudere il rapporto entro il termine di trenta giorni dalla data di ricezione della richiesta. In presenza di servizi bancari collegati (a titolo esemplificativo e non esaustivo: carte di debito) il predetto termine decorrerà dalla data dell'ultimo addebito relativo all'utilizzo del servizio e successivo alla riconsegna da parte del cliente del materiale relativo al citato servizio.

La Banca provvederà a chiudere il rapporto entro il termine massimo di 60 giorni a far data dal saldo integrale di quanto dovuto dal Cliente.

La Banca ha facoltà di recedere dal contratto con un preavviso di almeno 2 mesi, trasmettendo apposita comunicazione scritta al correntista.

RECLAMI

Per eventuali contestazioni in relazione ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Cliente potrà presentare reclamo in forma scritta all'Ufficio Reclami della medesima Banca, in Piazza XX settembre 2, 33170 Pordenone – indirizzo di posta elettronica: reclami@friuladria.it. La Banca dovrà rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;
- Conciliatore Bancario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it

Il Cliente avrà in ogni caso la facoltà di avvalersi in ogni momento dei mezzi di tutela giurisdizionale previsti dalla legge o dal contratto.

LEGENDA

Canone

Spese fisse per la gestione del conto.

Capitalizzazione degli interessi

Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.

Commissione trimestrale disponibilità fondi

Commissione dovuta dal Cliente sull'importo dell'affidamento, indipendentemente dal suo utilizzo.

Consumatore

La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Commissione di gestione assegni in sospeso e/o al protesto

Commissione fissa applicata per ogni assegno in sospeso per mancanza di fondi.

Commissione di intervento

Commissione applicata alle operazioni valutarie e in cambi, alla trasformazione di una valuta, compreso l'euro, in un'altra a pronti, a termine o con opzione, al trasferimento di valute estere e/o euro di conto estero e alle compensazioni.

Costo per singola scrittura

Costo per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone mensile.

Disponibilità somme versate

Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.

Fido o affidamento

Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.

Liquidazione

Calcolo e determinazione periodica delle competenze (interessi e commissioni) e delle spese riguardanti il conto corrente.

Periodicità della liquidazione

Frequenza con cui vengono calcolati gli interessi e le altre competenze del conto; trimestrale sia per i conti a debito che per i conti a credito del cliente.

Saldo contabile

Saldo del conto risultante dalla somma algebrica delle singole operazioni dare/avere ordinate per data di esecuzione delle stesse.

Saldo disponibile

Giacenza sul conto che può essere effettivamente utilizzata.

Saldo liquido

Saldo del conto risultante dalla somma algebrica delle singole operazioni dare/avere ordinate per valuta delle stesse.

Sconfinamento

Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.

Spese per invio estratto conto

Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.

Spese tenuta conto trimestrali

Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.

Tasso creditore annuo nominale

Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.

Tasso debitore annuo nominale

Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.

Tasso di interesse nominale annuo

Indica la misura del tasso, a credito o a debito, applicato dalla banca per il calcolo degli interessi. Tale tasso non tiene conto dell'effetto dell'eventuale capitalizzazione infrannuale degli interessi.

Tasso di interesse effettivo annuo

Indica la misura del tasso nominale annuo aumentata per effetto della capitalizzazione infrannuale degli interessi, ove prevista contrattualmente.

Tasso Effettivo Globale Medio, rilevato trimestralmente ai sensi della legge sull'usura dal decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze

Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM della categoria corrispondente, aumentarlo di un quarto ed aggiungere un margine di ulteriori quattro punti percentuali (la differenza tra il tasso così ottenuto e il TEGM non può comunque essere superiore a otto punti percentuali), e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.

Termini di disponibilità

Indica il numero dei giorni, decorrente dal giorno successivo a quello del versamento, trascorso il quale le somme versate possono essere utilizzate dal cliente.

Valuta sui prelevamenti

Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.

Valuta sui versamenti

Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.