

## SERVIZIO CORPOR@TE

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare FriulAdria S.p.A.  
Sede legale: Piazza XX Settembre 2, 33170 Pordenone  
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5391 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A. ed appartenente al Gruppo Bancario Cariparma Crédit Agricole iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7  
Codice ABI: 5336.3  
Iscrizione Registro delle Imprese di Pordenone, Codice Fiscale e Partita IVA: n. 01369030935  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.  
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia.  
Numero verde: 800 881 588 – dall'estero: 0039 0521 954950 - Fax: 0039 0434 233642  
Sito Internet: [www.friuladria.it](http://www.friuladria.it) – Indirizzo di posta elettronica: [banca@friuladria.it](mailto:banca@friuladria.it)

#### SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

*(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali e uffici della banca)*

cognome e nome / denominazione \_\_\_\_\_  
sede \_\_\_\_\_  
telefono \_\_\_\_\_ indirizzo di posta elettronica \_\_\_\_\_  
iscritto all'Albo \_\_\_\_\_ al numero \_\_\_\_\_  
operante in qualità di \_\_\_\_\_ della Società \_\_\_\_\_

### CHE COSA E' IL SERVIZIO CORPOR@TE

#### CARATTERISTICHE

CORPOR@TE e' il servizio di Internet Banking destinato ai professionisti ed alle aziende che permette loro di operare direttamente con la Banca e con le altre banche italiane o estere (Servizio Cash Management Internazionale) con le quali intrattengono rapporti, tramite collegamento telematico attraverso la rete Internet. Il servizio aderisce al sistema di Corporate

Banking Interbancario



E' accessibile – previa apposita abilitazione – tramite il sito Internet della Banca Popolare FriulAdria S.p.A. e secondo le modalità indicate nel manuale tecnico.

Il servizio consente al cliente di effettuare una gamma di operazioni bancarie di tipo informativo e dispositivo quali:

Richieste informative riguardanti:

- conti correnti Italia ed estero (dati generali del rapporto, saldo contabile e liquido, movimenti);
- informativa in tempo reale conti correnti Italia: saldo contabile del giorno (saldo intraday) e saldo disponibile;
- conti anticipi sbf (saldi e movimenti);
- dossier titoli (dati generali del rapporto, situazione del dossier, controvalore dei titoli, ricerca ordini);
- finanziamenti in essere (mutui, prestiti, credito al consumo);
- cambi;
- rapporti di portafoglio (esiti, scadenziario SBF);
- ABI e CAB.

Operazioni di tipo dispositivo, quali:

- giroconto/bonifici indirizzati a sportelli della stessa Banca e bonifici indirizzati ad altre banche;
- assegni circolari e di traenza;
- bonifici transfrontalieri e esteri;
- bonifici per stipendi indirizzati a sportelli della stessa Banca e ad altre banche;
- presentazioni all'incasso salvo buon fine di RIBA, RID (commerciale, utenze, veloce) e MAV;
- prenotazione pagamento effetti/RIBA;
- ricariche telefoniche (TIM, Vodafone, Wind, H3G);
- pagamento F24;
- allineamento elettronico archivi.

### RISCHI

Tra i principali rischi, vanno considerati:

- possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche;
- interruzioni e/o cadute di linea del collegamento internet;
- malfunzionamento del servizio derivante da componenti hardware/software installate sulle apparecchiature o sulla rete del cliente o dalla non corretta configurazione delle componenti hardware/software del cliente;
- errori presenti negli archivi trasmessi e ricevuti dal cliente e/o dalle banche che non consentono il regolare svolgimento del servizio;
- smarrimento, furto ed eventuali usi illegittimi degli strumenti operativi di accesso e di autorizzazione del servizio (identificativo cliente, identificativo operatore, passwords di accesso e passwords dispositive) da chiunque effettuate;
- intercettazioni e/o manomissioni da parte di terzi delle comunicazioni intercorse con la Banca;
- impedimenti dovuti a cause di forza maggiore, che determinano l'impossibilità per la Banca di ricevere, inviare ed elaborare i flussi elettronici per conto della clientela.

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

	VOCE DI COSTO		VALORE
<b>CANONE</b>	<b>Canone mensile</b> (comprensivo del traffico)	Versione MONOBANCA	5,00 €
		Versione MULTIBANCA	15,00 €
	Periodo di gratuità iniziale (la gratuità non si applica nel caso di Clienti già titolari di Corpor@te)		3 mesi a decorrere dal mese in cui avviene l'attivazione del servizio
	Modalità di addebito del canone		Mensile posticipato con causale franca (non decurta le operazioni gratuite e non comporta addebito di spese)
<b>COMMISSIONI ATTIVAZIONE SECURECALL</b>	Commissione annuale per attivazione e utilizzo <b>cellulare principale</b> dell'Amministratore per conferma disposizioni		0,00 €
	Commissione annuale per attivazione e utilizzo <b>cellulare/i secondario/i</b> dell'Amministratore e <b>cellulare/i dell'operatore/i</b> per conferma disposizioni		5,00 €
<b>COMMISSIONI/SPESE PER OGNI OPERAZIONE DI TIPO INFORMATIVO</b>	Commissioni/spese per ogni operazione		Esente

		VOCE DI COSTO	VALORE
<b>COMMISSIONI /SPESE PER OGNI OPERAZIONE DI TIPO DISPOSITIVO</b>	<b>BONIFICI ITALIA E UE FINO A EURO 50.000,00</b>	Commissioni su nostri sportelli Stacco valuta	Esente 0 giorni
		Commissioni su altre banche per stipendi Stacco valuta Banca Beneficiario	Commissioni: 0,85 € 1 giorno lavorativo
		Commissioni su altre banche ordinari Stacco valuta Banca Beneficiario	1,80 € 1 giorno lavorativo
	<b>GIROCONTI</b>	Commissioni Stacco valuta	Esente Valuta compensata
	<b>GIROFONDI</b>	Commissioni Stacco valuta Banca Beneficiario	1,80 € 1 giorno lavorativo
	<b>ALTRI BONIFICI ESTERI</b>	Commissione ordinaria (sono ammessi solo bonifici con indicazione spese SHA ovvero spese ripartite tra ordinante e beneficiario; le spese della banca ordinante vengono pagate dall'ordinante del bonifico mentre le spese della banca del beneficiario e di eventuali banche intermediarie vengono pagate dal beneficiario).	15,00 €
		Commissione di intervento	0,15% minimo 4,00 €
	<b>EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI</b>	Commissione unitaria	Esente
	<b>EMISSIONE ASSEGNI DI TRAENZA</b>	Commissione unitaria	3,09 €
		Valuta di addebito	Data emissione
<b>PRENOTAZIONE PAGAMENTO EFFETTI/RIBA</b>	Esente		

		VOCE DI COSTO	VALORE
	PRESENTAZIONI RIBA AL SBF E	Per ogni distinta	0,00 €
		Per ogni Riba pagabile presso nostri sportelli	3,80 €
		Per ogni Riba pagabile presso altre banche	4,85 €
	PRESENTAZIONI RID	Per ogni distinta	1,00 €
		Per ogni Rid pagabile presso nostri sportelli	3,00 €
		Per ogni Rid pagabile presso altre banche	3,55 €
	PRESENTAZIONI MAV	Per ogni distinta	1,00 €
		Per ogni disposizione Mav pagabile presso nostri sportelli	1,09 €
		Per ogni disposizione Mav pagabile presso altre banche	1,63 €
	CASH MANAGEMENT INTERNAZIONALE ATTIVAZIONE SERVIZIO DI INVIO MESSAGGI SWIFT MT101	Commissione di attivazione	200,00 €
	BONIFICO URGENTE ON LINE	Uguale o inferiore a 500.000,00 €	Commissioni 0,10% (minimo 4,13 €, massimo 51,65 €) Stacco valuta: valuta compensata
		Superiore a 500.000,00 €	Commissioni 0,75 € Stacco valuta: valuta compensata
<b>SPESE</b>	INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE	Costo per stampa e invio Documento di Sintesi	0,85 € per ogni documento

**RECESSO E RECLAMI**
RECESSO

Le parti hanno facoltà di recedere dal contratto - o di escludere uno o più funzioni dallo stesso regolati - in qualunque momento, con preavviso di almeno un mese rispetto alla data di efficacia del recesso o dell'esclusione, mediante

*Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.*

raccomandata con avviso di ritorno, da inviare anche alle Banche Passive con il medesimo preavviso. La Banca non potrà addebitare al Cliente alcun corrispettivo o spesa in relazione all'esercizio del recesso e sarà tenuta a chiudere il rapporto nel termine massimo di trenta giorni a far data dalla ricezione della dichiarazione di recesso del Cliente medesimo.

Nel caso di recesso, sia della Banca sia del Cliente, la Banca medesima è tenuta ad effettuare il Servizio per tutti i file pervenuti entro il giorno lavorativo bancario precedente la data di efficacia del recesso.

#### **RECLAMI**

Per eventuali contestazioni in relazione ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Cliente potrà presentare reclamo in forma scritta all'Ufficio Reclami della medesima Banca, in Piazza XX settembre 2, 33170 Pordenone – indirizzo di posta elettronica: [reclami@friuladria.it](mailto:reclami@friuladria.it). La Banca dovrà rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;
- Conciliatore Bancario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

Il Cliente avrà in ogni caso la facoltà di avvalersi in ogni momento dei mezzi di tutela giurisdizionale previsti dalla legge o dal contratto.

<b>LEGENDA</b>
----------------

#### **Amministratore del Servizio**

E' il soggetto, identificato nel Servizio con l'identificativo operatore "Amministratore", delegato dal Cliente che, oltre ad operare sui rapporti del Cliente stesso, ha la facoltà di nominare per l'utilizzo del Servizio altri operatori ai quali attribuisce le relative funzioni e password di accesso.

#### **Banca Passiva**

E' la Banca diversa dalla Cassa con cui opera il cliente attraverso il Servizio.

#### **Canone di adesione**

Spesa a carico del Cliente a fronte del servizio utilizzato.

#### **Commissione d'intervento**

Commissione percentuale con un minimo fisso applicata alle operazioni da e per l'estero in Euro e in divisa estera e alla trasformazione di una divisa, compreso l'euro, in un'altra divisa.

#### **Commissioni/spese per ogni operazione di tipo dispositivo**

Onere a carico del Cliente per ogni movimento dispositivo eseguito.

#### **Dispositivo Securecall**

E' la soluzione di autenticazione delle operazioni dispositive attraverso telefono cellulare per mezzo di una chiamata ad un Numero Verde generato in automatico dal Sistema.

#### **Identificativo operatore**

E' il codice "Amministratore" o il codice attribuito dall'amministratore ad ogni operatore che in associazione con Password di accesso e Identificativo utente consente a ciascun operatore di accedere al Servizio.

#### **Identificativo utente**

Codice assegnato al cliente in occasione dell'accensione del servizio.

#### **Operazioni di tipo dispositivo**

Operazioni eseguibili sul proprio personal computer con le quali è possibile effettuare le disposizioni di incasso e pagamento specificate nella sez. B del presente FI.

#### **Operazioni di tipo informativo**

Operazioni eseguibili sul proprio personal computer dalle quali si ottengono solo informazioni (saldo del conto, movimenti ecc..).

#### **Password accesso**

È un codice numerico, generato dalla banca ma sconosciuto al suo personale e consegnato in busta chiusa al Cliente, che consente di collegarsi per la prima volta via internet con la Banca in combinazione con l'identificativo utente. In tale occasione il sistema chiederà al cliente di modificare la password accesso con una nuova password conosciuta solo dal Cliente.

#### **Password dispositiva**

Codice richiesto dal sistema per poter accedere alle operazioni dispositive, da scegliere liberamente da parte del Cliente (e da esso modificabile in qualsiasi momento).