

SERVIZIO CORPOR@TE**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banca Popolare FriulAdria S.p.A.
Sede legale: Piazza XX settembre 2, 33170 Pordenone
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5391 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A. ed appartenente al Gruppo Bancario Cariparma FriulAdria iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7
Codice ABI: 05336.3
Iscrizione Registro delle Imprese di Pordenone n. 01369030935
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.
Numero verde: 800 565 800 – dall'estero: 0039 0434 233111 - Fax: 0039 0434 522056
Sito Internet: www.friuladria.it – Indirizzo di posta elettronica: banca@friuladria.it

SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali e uffici della banca)

cognome e nome / denominazione _____
sede _____
telefono _____ indirizzo di posta elettronica _____
iscritto all'Albo _____ al numero _____
operante in qualità di _____ della Società _____

CHE COSA E' IL SERVIZIO CORPOR@TE**CARATTERISTICHE**

CORPOR@TE e' il servizio di Internet Banking destinato ai professionisti ed alle aziende che permette loro di operare direttamente con la Banca e con le altre banche italiane o estere (Servizio Cash Management Internazionale) con le quali intrattengono rapporti, tramite collegamento telematico attraverso la rete Internet. Il

servizio aderisce al sistema di Corporate Banking Interbancario



E' accessibile – previa apposita abilitazione – tramite il sito Internet della Banca Popolare FriulAdria S.p.A. e secondo le modalità indicate nel manuale tecnico.

Il servizio consente al cliente di effettuare una gamma di operazioni bancarie di tipo informativo e dispositivo quali:

Richieste informative riguardanti:

- conti correnti Italia ed estero (dati generali del rapporto, saldo contabile e liquido, movimenti);
- informativa in tempo reale conti correnti Italia: saldo contabile del giorno (saldo intraday) e saldo disponibile;
- conti anticipi sbf (saldi e movimenti);
- dossier titoli (dati generali del rapporto, situazione del dossier, controvalore dei titoli, ricerca ordini);
- finanziamenti in essere (mutui, prestiti, credito al consumo);
- cambi;
- rapporti di portafoglio (esiti, scadenziario SBF);
- ABI e CAB.

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

Operazioni di tipo dispositivo, quali:

- giroconto/bonifici indirizzati a sportelli della stessa Banca e bonifici indirizzati ad altre banche;
- assegni circolari e di traenza;
- bonifici transfrontalieri e esteri;
- bonifici per stipendi indirizzati a sportelli della stessa Banca e ad altre banche;
- presentazioni all'incasso salvo buon fine di RIBA, RID (commerciale, utenze, veloce) e MAV;
- prenotazione pagamento effetti/RIBA;
- ricariche telefoniche (TIM, Vodafone, Wind, H3G);
- pagamento F24;
- allineamento elettronico archivi.

RISCHI

Tra i principali rischi, vanno considerati:

- possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche;
- interruzioni e/o cadute di linea del collegamento internet;
- malfunzionamento del servizio derivante da componenti hardware/software installate sulle apparecchiature o sulla rete del cliente o dalla non corretta configurazione delle componenti hardware/software del cliente;
- errori presenti negli archivi trasmessi e ricevuti dal cliente e/o dalle banche che non consentono il regolare svolgimento del servizio;
- smarrimento, furto ed eventuali usi illegittimi degli strumenti operativi di accesso e di autorizzazione del servizio (identificativo cliente, identificativo operatore, passwords di accesso e passwords dispositive) da chiunque effettuate;
- intercettazioni e/o manomissioni da parte di terzi delle comunicazioni intercorse con la Banca;
- impedimenti dovuti a cause di forza maggiore, che determinano l'impossibilità per la Banca di ricevere, inviare ed elaborare i flussi elettronici per conto della clientela.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

		VOCE DI COSTO	VALORE
CANONE	Canone mensile (comprensivo del traffico)	Versione MONOBANCA	5,00 €
		Versione MULTIBANCA	15,00 €
	Periodo di gratuità iniziale		3 mesi a decorrere dal mese in cui avviene l'attivazione del servizio
	Modalità di addebito del canone		Mensile posticipato con causale franca (non decurta le operazioni gratuite e non comporta addebito di spese)

		VOCE DI COSTO	VALORE
COMMISSIONI/SPESE PER R OGNI OPERAZIONE DI TIPO INFORMATIVO		Commissioni/spese per ogni operazione	Esente
COMMISSIONI /SPESE PER OGNI OPERAZIONE DI TIPO DISPOSITIVO	BONIFICI ITALIA O TRANSFRONTALIERI FINO A EURO 50.000,00	Commissioni su nostri sportelli	Esente Valuta di addebito: data ordine o 1 giorno lavorativo antecedente la valuta fissa per il beneficiario
		Commissioni su altre banche per stipendi	0,77 € Valuta di addebito: data ordine o 3 giorni lavorativi antecedenti la valuta fissa per il beneficiario
		Commissioni su altre banche	1,65 € € Valuta di addebito: data ordine o 3 giorni lavorativi antecedenti la valuta fissa per il beneficiario
	GIROCONTI	Commissioni	Esente Valuta compensata
	GIROFONDI	Commissioni	1,65 € Valuta compensata
	BONIFICO ESTERO IN EURO E DIVISA	Recupero nostre spese	15,00 €
	EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI	Commissione unitaria	Esente

		VOCE DI COSTO	VALORE
	EMISSIONE ASSEGNI DI TRAENZA	Commissione unitaria	3,09 €
		Valuta di addebito	Data emissione
	PRENOTAZIONE PAGAMENTO EFFETTI/RIBA	Esente	
	PRESENTAZI ONI RIBA AL SBF E DOPO INCASSO	Per ogni distinta	0,00 €
		Per ogni Riba pagabile presso nostri sportelli	3,60 €
		Per ogni Riba pagabile presso altre banche	4,60 €
	PRESENTEAZIONI RID	Per ogni distinta	0,00 €
		Per ogni Rid pagabile presso nostri sportelli	2,84 €
		Per ogni Rid pagabile presso altre banche	3,35 €
		Per ogni distinta	0,00 €
Per ogni Mav pagabile presso nostri sportelli		1,03 €	
Per ogni Mav pagabile presso altre banche		1,54 €	
Commissione di Servizio		3,15 €	

		VOCE DI COSTO	VALORE
		Commissione di attivazione	200,00 €
		Uguale o inferiore a 500.000,00 €	Commissioni 0,10% (minimo 4,13 €, massimo 51,65 €) Valuta di addebito: valuta compensata
		Superiore a 500.000,00 €	Commissioni 0,75 € Valuta di addebito: valuta compensata
		Commissione per stampa e invio Documento di Sintesi	0,85 € per ogni documento

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Le parti hanno facoltà di recedere dal contratto - o di escludere uno o più funzioni dallo stesso regolati - in qualunque momento, con preavviso di almeno un mese rispetto alla data di efficacia del recesso o dell'esclusione, mediante raccomandata con avviso di ritorno, da inviare anche alle Banche Passive con il medesimo preavviso. La Banca non potrà addebitare al Cliente alcun corrispettivo o spesa in relazione all'esercizio del recesso e sarà tenuta a chiudere il rapporto nel termine massimo di trenta giorni a far data dalla ricezione della dichiarazione di recesso del Cliente medesimo.

Nel caso di recesso, sia della Banca sia del Cliente, la Banca medesima è tenuta ad effettuare il Servizio per tutti i file pervenuti entro il giorno lavorativo bancario precedente la data di efficacia del recesso.

RECLAMI

Per eventuali contestazioni in relazione ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Cliente potrà presentare reclamo in forma scritta all'Ufficio Reclami della medesima Banca, in Piazza XX settembre 2, 33170 Pordenone – indirizzo di posta elettronica: reclami@friuladria.it. La Banca dovrà rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;
- Conciliatore Bancario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it

Il Cliente avrà in ogni caso la facoltà di avvalersi in ogni momento dei mezzi di tutela giurisdizionale previsti dalla legge o dal contratto.

LEGENDA

Commissione d'intervento

Commissione percentuale con un minimo fisso applicata alle operazioni da e per l'estero in Euro e in divisa estera e alla trasformazione di una divisa, compreso l'euro, in un'altra divisa.

Operazioni di tipo informativo

Operazioni eseguibili sul proprio personal computer dalle quali si ottengono solo informazioni (saldo del conto, movimenti ecc..).

Operazioni di tipo dispositivo

Operazioni eseguibili sul proprio personal computer con le quali è possibile effettuare le disposizioni di incasso e pagamento specificate nella sez. B del presente FI.

Identificativo utente

Codice assegnato al cliente in occasione dell'accensione del servizio.

Password accesso

È un codice numerico, generato dalla banca ma sconosciuto al suo personale e consegnato in busta chiusa al Cliente, che consente di collegarsi per la prima volta via internet con la Banca in combinazione con l'identificativo utente. In tale occasione il sistema chiederà al cliente di modificare la password accesso con una nuova password conosciuta solo dal Cliente.

Password dispositiva

Codice richiesto dal sistema per poter accedere alle operazioni dispositive, da scegliere liberamente da parte del Cliente (e da esso modificabile in qualsiasi momento).

Identificativo operatore

E' il codice "Amministratore" o il codice attribuito dall'amministratore ad ogni operatore che in associazione con Password di accesso e Identificativo utente consente a ciascun operatore di accedere al Servizio.

Amministratore del Servizio

E' il soggetto, identificato nel Servizio con l'identificativo operatore "Amministratore", delegato dal Cliente che, oltre ad operare sui rapporti del Cliente stesso, ha la facoltà di nominare per l'utilizzo del Servizio altri operatori ai quali attribuisce le relative funzioni e password di accesso.

Banca Passiva

E' la Banca diversa dalla Cassa con cui opera il cliente attraverso il Servizio.

Canone di adesione

Spesa a carico del Cliente a fronte del servizio utilizzato.

Commissioni/spese per ogni operazione di tipo dispositivo

Onere a carico del Cliente per ogni movimento dispositivo eseguito.