

SERVIZI GENERALI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare FriulAdria S.p.A.
Sede legale: Piazza XX settembre 2, 33170 Pordenone
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5391 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A. ed appartenente al Gruppo Bancario Cariparma FriulAdria iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7
Codice ABI: 05336.3
Iscrizione Registro delle Imprese di Pordenone n. 01369030935
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.
Numero verde: 800 881 588 – dall'estero: 0039 0521 954950 - Fax: 0039 0434 233642
Sito Internet: www.friuladria.it – Indirizzo di posta elettronica: banca@friuladria.it

SOGGETTO CHE EFFETTUA L'OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il Cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali e uffici della banca)

cognome e nome / denominazione _____
sede _____
telefono _____ indirizzo di posta elettronica _____
iscritto all'Albo _____ al numero _____
operante in qualità di _____ della Società _____

CHE COSA SONO I SERVIZI GENERALI

Caratteristiche

Si tratta di prestazioni varie (rilascio di certificati e attestazioni, accesso all'archivio della Centrale d'Allarme Interbancaria, rilascio di duplicati, ricerche e fotocopie di assegni estinti, libretti di deposito al risparmio, contabili, distinte di versamento e comunicazioni via fax) che possono essere richieste dal cliente e che prevedono un rimborso spese.

CONDIZIONI ECONOMICHE

	VOCE DI COSTO	VALORE
RICHIESTE DI FOTOCOPIE (estratti conto, distinte di versamento, assegni bancari e circolari, attestazioni di pagamenti IRPEF, ILOR ed IVA, libretti di deposito a risparmio estinti, ecc.)	Per ogni foglio/documento fotocopiato	5,16 €
	Con un minimo per richiesta	15,49 €

SPESE VARIE	Spese telefoniche	3,00 €
	Spese fax	3,00 €
	Spese postali (in aggiunta alle spese reclamate)	3,00 €
PRATICA RIMBORSO ASSEGNI CIRCOLARI SMARRITI, SOTTRATTI O DISTRUTTI	Per ciascuna pratica	50,00 €
CERTIFICAZIONI AD USO FISCALE DELLE PASSIVITA' BANCARIE	Per ciascuna certificazione	51,64 €
DICHIARAZIONE AD USO FISCALE SU INTERESSI DEBITORI O SU RITENUTE OPERATE SUGLI INTERESSI CREDITORI	Per ciascuna dichiarazione	50,00 €
DICHIARAZIONE AI REVISORI DEI CONTI DELLE SOCIETA' STILATA SU MODULI "A.B.I.-REV"	Per ciascuna dichiarazione	125,00 €
"VERSAMENTO DEI 3/10" DEL CAPITALE PER COSTITUZIONE DI SOCIETA' DI CAPITALI	Per ciascuna pratica	40,00 €
INCASSI VINCITE (Totocalcio, Enalotto, Totip, Lotto, Lotteria)	Vincite gestite tramite "Lottomatica"	Gratuite
	Altre vincite	6 per mille con un minimo di 100,00 €
SPESE DI ISTRUTTORIA PER PRATICHE DI SUCCESSIONE	Per i saldi di conti correnti o di libretti di risparmio o per il controvalore di titoli in deposito	5 per mille del saldo o controvalore (titoli) con un minimo di 5,00 € ed un massimo di 1.000,00 €
	Per cassette di sicurezza	100,00 €
	Per voltura di azioni del nostro Istituto	Gratuite

	Per voltura di certificati azionari di altre Società	200,00 €	
RICHIESTE DI ELENCHI DI OPERATORI ECONOMICI Elenco complesso fonte CERVED (DATI CCIAA)	Per ogni elenco oltre alle spese reclamate	51,64 €	
	Per ogni nominativo oltre alle spese reclamate	1,03 €	
ELENCO DITTE OPERANTI CON L'ESTERO Fonte CERVED (DATI CCIAA)	Per ogni elenco oltre alle spese reclamate	51,64 €	
	Per ogni nominativo oltre alle spese reclamate	1,34 €	
ELENCHI ESTRAIBILI DA ALTRE FONTI	Per ogni elenco oltre alle spese reclamate	25,82 €	
	Per ogni nominativo oltre alle spese reclamate	0,25 €	
SERVIZIO DI ANALISI AUTOMATICA DEI BILANCI	Per ogni analisi	77,46 €	
RICERCHE DI MERCATO	Per ogni ricerca su Italia oltre alle spese reclamate	154,93 €	
	Per ogni ricerca su Estero oltre alle spese reclamate	206,58 €	
RICHIESTE DI BILANCIO Tramite CCIAA	Normali oltre alle spese reclamate	25,82 €	
	Urgenti oltre alle spese reclamate	36,15 €	
	Tramite CERVED	15,49 €	
RICHIESTE DI VISURE	Camerali tramite CERVED (per ogni nominativo)	15,49 €	
	Ipotascrizionali oltre alle spese reclamate	33,56 €	
	Flash protesti tramite CERVED (per ogni nominativo)	Normali	3,61 €
		Urgenti telefoniche	5,16 €

RECLAMI

Per eventuali contestazioni in relazione ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Cliente potrà presentare reclamo in forma scritta all'Ufficio Reclami della medesima Banca, in Piazza XX Settembre 2, 33170 Pordenone – indirizzo di posta elettronica: reclami@friuladria.it. La Banca dovrà rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;
- Conciliatore Bancario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it

Il Cliente avrà in ogni caso la facoltà di avvalersi in ogni momento dei mezzi di tutela giurisdizionale previsti dalla legge o dal contratto.

LEGENDA

Spese per certificazioni interessi passivi rilasciati su richiesta della clientela

Rimborso spese a carico del cliente a fronte dell'attività della banca per il rilascio di certificazioni attestanti l'importo degli interessi pagati a fronte di finanziamenti.

Spese per rilascio certificazioni per pratiche successorie

Rimborso spese a carico del cliente a fronte dell'attività della banca per il rilascio di certificazioni da utilizzare nelle pratiche di successione.

Spese per rilascio certificazione a società di revisione

Rimborso spese a carico del cliente (azienda) a fronte dell'attività della banca per il rilascio dei documenti alla Società che provvede a certificare il bilancio del cliente medesimo.

Spese per rilascio attestati di capacità finanziaria e lettere di referenza finanziaria

Rimborso spese a fronte della attività della banca per produrre attestato o lettera di referenza finanziaria per il cliente.