

## NOWBANKING PICCOLE IMPRESE

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare FriulAdria S.p.A.

Sede legale: Piazza XX settembre 2, 33170 Pordenone

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5391 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A. ed appartenente al Gruppo Bancario Cariparma FriulAdria iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7

Codice ABI: 05336.3

Iscrizione Registro delle Imprese di Pordenone n. 01369030935

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

Numero verde: 800 565 800 – dall'estero: 0039 0434 233111 - Fax: 0039 0434 522056

Sito Internet: [www.friuladria.it](http://www.friuladria.it) – Indirizzo di posta elettronica: [banca@friuladria.it](mailto:banca@friuladria.it)

#### SOGGETTO CHE EFFETTUA L'OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il Cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali e uffici della banca)

cognome e nome / denominazione

\_\_\_\_\_

sede

\_\_\_\_\_

telefono \_\_\_\_\_ indirizzo di posta elettronica

\_\_\_\_\_

iscritto all'Albo \_\_\_\_\_ al numero

\_\_\_\_\_

operante in qualità di \_\_\_\_\_ della Società \_\_\_\_\_

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

#### Struttura e funzione economica

Il servizio "Nowbanking Piccole Imprese" è un servizio che permette al Cliente di effettuare operazioni **dispositive ed informative sui propri rapporti intrattenuti con Banca Popolare FriulAdria S.p.A.**, colloquiando direttamente per via telematica (internet) con la Banca medesima. Il servizio è riservato alla Clientela che opera esclusivamente in modalità monobanca, cioè con colloquio attivato esclusivamente con la Banca Popolare FriulAdria S.p.A. tramite il sito Internet di quest'ultima ([www.friuladria.it](http://www.friuladria.it)) e secondo le modalità indicate nel Manuale Tecnico fornito in fase di firma del contratto.

#### Principali funzionalità

1. Per funzionalità informative si intendono, come esempio:
  - a. Visualizzazione della situazione Conti Correnti e Carte (saldo e movimenti)
  - b. Visualizzazione riepilogo Incassi e Pagamenti (bonifici – F24)
  - c. Visualizzazione situazione Mutui e Finanziamenti
  
2. Per funzionalità dispositive si intendono:
  - a. Bonifici
  - b. Pagamento effetti
  - c. Pagamento tributi (F24)
  - d. Trading Online

### **Principali rischi (generici e specifici)**

Tra i principali rischi, va tenuto presente:

- interruzioni e/o cadute di linea del collegamento internet;
- malfunzionamento del servizio derivante dalla non corretta configurazione del telefono cellulare del cliente;
- malfunzionamento del servizio derivante da componenti hardware/software installate sulle apparecchiature o sulla rete del cliente o dalla non corretta configurazione delle componenti hardware/software del cliente;
- smarrimento, furto ed eventuali usi illegittimi degli strumenti operativi di accesso e di autorizzazione del servizio (identificativo cliente, identificativo operatore, password di accesso e password dispositive) da chiunque effettuate;
- intercettazioni e/o manomissioni da parte di terzi delle comunicazioni intercorse con la Banca;
- impedimenti dovuti a cause di forza maggiore, che determinano l'impossibilità per la banca di ricevere, inviare ed elaborare i flussi elettronici per conto della clientela.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

TIPO CONDIZIONE			VALORE
<b>CANONE MENSILE (comprensivo del traffico):</b> (addebitato in c/c in via posticipata con causale franca; non decurta le operazioni gratuite e non comporta addebito di spese)			<b>€7,00</b>
<b>COMMISSIONE ANNUALE PER ATTIVAZIONE E UTILIZZO CELLULARE PRINCIPALE PER CONFERMA DISPOSIZIONI</b>			<b>€0,00</b>
<b>COMMISSIONE ANNUALE PER ATTIVAZIONE E UTILIZZO CELLULARE SECONDARIO PER CONFERMA DISPOSIZIONE (fino a 2 cellulari secondari)</b> annuale per ogni cellulare secondario addebitata in c/c in via posticipata con causale franca			<b>€5,00</b>
<b>LIMITI DI IMPORTO PER OPERAZIONI DI TIPO DISPOSITIVO (Area Privata)</b>	<b>Con autorizzazione tramite password dispositiva</b>	<i>Giornaliero</i>	<b>€5.000,00</b>
		<i>Mensile</i>	<b>€25.000,00</b>
	<b>Con autorizzazione tramite cellulare</b>	<i>Per operazione</i>	<b>Fino a €10.000,00</b> con solo Chiamata tramite cellulare (sistema drop call)
			<b>Da €10.000,01 a €50.000,00</b> con Chiamata da cellulare e digitazione del P.I.N.
		<i>Giornaliero</i>	<b>€50.000,00</b>
		<i>Mensile</i>	Nessun limite
<b>LIMITI DI IMPORTO PER OPERAZIONI DI TIPO DISPOSITIVO (Area Azienda)</b>	<b>Con autorizzazione tramite password dispositiva</b>	<i>Giornaliero</i>	Nessun limite
		<i>Mensile</i>	Nessun limite
	<b>Con autorizzazione tramite cellulare</b>	<i>Per operazione</i>	<b>Fino a €10.000,00</b> con solo Chiamata tramite cellulare (sistema drop call)
			<b>Da €10.000,01</b> con Chiamata da cellulare e digitazione del P.I.N
		<i>Giornaliero</i>	Nessun limite
		<i>Mensile</i>	Nessun limite
<b>COMMISSIONE PER STAMPA E INVIO DOCUMENTO DI SINTESI</b>			<b>€0,85</b>
<b>COMMISSIONI/SPESE PER OGNI OPERAZIONE DI TIPO INFORMATIVO</b>			<b>€0,00</b>
<b>COMMISSIONI/SPESE PER OGNI OPERAZIONE DI TIPO DISPOSITIVO:</b>			
<b>BONIFICI ORDINARI/STIPENDI (per singolo bonifico)</b>	<b>Su nostri sportelli</b>	<i>Commissioni</i>	<b>€0,00</b>
		<i>Stacco valuta(*)</i>	3 gg. lavorativi
	<b>Su Altre Banche</b>	<i>Commissioni</i>	<b>€1,65</b>
		<i>Stacco valuta(*)</i>	3 gg. lavorativi
<b>COMMISSIONE AGGIUNTIVA PER BONIFICI URGENTI ONLINE SU ALTRE BANCHE</b>			<b>€36,15</b>
<b>GIROCONTI (per singola operazione)</b>	<i>Commissioni</i>		<b>€0,00</b>
	<i>Stacco valuta(*)</i>		Valuta compensata

<b>BONIFICO PERIODICO</b>	<b>Su nostri sportelli</b>	<i>Commissioni</i>	<b>€2,06</b>
		<i>Stacco valuta*</i>	3 giorni lavorativi
	<b>Su Altre Banche</b>	<i>Commissioni</i>	<b>€2,06</b>
		<i>Stacco valuta*</i>	3 giorni lavorativi
<b>BONIFICO TRANSFRONTALIERO FINO A € 50.000,00</b>	<i>Commissione ordinaria</i>		<b>€1,65</b>
	<i>Aggiuntive tratta nazionale (**)</i>		<b>€1,54</b>
	<i>Aggiuntive cross-border (**)</i>		<b>€1,54</b>
<b>BONIFICO ESTERO IN EURO E DIVISA</b>	<i>Commissione ordinaria</i>		<b>€15,00</b>
	<i>Commissione di intervento</i>		<b>0,15%</b> Min. € 4,00
<b>PAGAMENTO TRIBUTI E CONTRIBUTI PAGABILI TRAMITE DELEGA 24</b>	<i>Commissioni per singola delega</i>		<b>€0,00</b>
	<i>Valuta addebito</i>		Data ordine
<b>COMMISSIONI PER PRENOTAZIONE PAGAMENTO EFFETTI/RIBA</b>			<b>€0,00</b>
<b>RENDICONTAZIONE POS ONLINE</b>			<b>€6,00</b> (annuali)
<b>DOCUMENTAZIONE ONLINE (ECODOC)</b>			<b>€0,00</b>
<b>COMMISSIONI PER RICARICHE TELEFONICHE E ACQUISTO CARTE SERVIZI</b>			<b>€0,00</b>
<b>PAGAMENTO MAV postale/bancario</b>	<i>Commissioni</i>		<b>€0,00</b>
	<i>Valuta addebito</i>	Per operazioni inserite in giorni lavorativi prima delle ore 18.30	Data operazione
		Per operazioni inserite in giorni lavorativi dopo le ore 18.30 o in giorni non lavorativi	Primo giorno lavorativo successivo alla data operazione
<b>PAGAMENTO RAV – Riscossione mediante Avviso</b>	<i>Commissioni per singolo bollettino</i>		<b>€0,77</b>
	<i>Valuta addebito</i>	Per operazioni inserite in giorni lavorativi prima delle ore 18.30	Data operazione
		Per operazioni inserite in giorni lavorativi dopo le ore 18.30 o in giorni non lavorativi	Primo giorno lavorativo successivo alla data operazione
<b>PAGAMENTO UTENZE</b>	<i>Commissioni per singolo bollettino</i>		<b>€1,80</b>
	<i>Valuta addebito</i>	Per operazioni inserite in giorni lavorativi prima delle ore 18.30	Primo giorno lavorativo successivo alla data operazione
		Per operazioni inserite in giorni lavorativi dopo le ore 18.30 o in giorni non lavorativi	

RICHIESTA/REVOCA DOMICILIAZIONE UTENZE RID	Commissione per ogni richiesta	€0,00
	Commissione per ogni pagamento	€0,00
	Valuta di addebito per ogni pagamento	Data scadenza
COMMISSIONI PER RICARICA CARTA PREPAGATA CARTASI' – VYPMONEY, CARIPARMA RUGBY E CARIPARMAMONEY		€1,25
COMMISSIONE PER PRENOTAZIONE VALUTA IN FILIALE		€0,00
COMMISSIONE PER PRENOTAZIONE PRELIEVO IN FILIALE		€0,00
SMS INFORMATIVI	Canone servizio/attivazione	Non previsto
	SMS a fronte di prelievi e/o pagamenti con tessera Bancomat	Primi 3 mesi gratuiti, dopo € 0,10 per SMS
	SMS avviso addebito assegno	Gratuito
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SMS a fronte di richiesta saldo conto corrente</li> <li>• SMS a fronte di richiesta movimenti di conto corrente</li> <li>• SMS a fronte di determinate operazioni contabilizzate sul conto corrente</li> <li>• SMS periodico contenente il saldo del conto corrente</li> <li>• SMS quando il saldo del proprio conto corrente supera o scende sotto una determinata soglia</li> </ul>	Non previsti mesi di gratuità €0,16 per SMS

Note:

(\*) Gli stacchi valuta devono intendersi nel modo seguente:

- per i giriconto/bonifici sui nostri sportelli lo stacco valuta è inteso come numero di giorni intercorrenti fra la valuta applicata all'ordinante e quella applicata al beneficiario;
- per i giriconto/bonifici verso le altre banche lo stacco valuta è inteso come numero di giorni intercorrenti fra la valuta applicata all'ordinante e quella applicata alla Banca destinataria.

(\*\*) Le commissioni aggiuntive vengono applicate per omessa e/o non corretta indicazione dei codici IBAN e/o BIC.

## RECESSO E RECLAMI

Il contratto che regola il servizio "Internet Banking Piccole Imprese" è a **tempo indeterminato**. Sia il Cliente che la Banca possono recedere dal contratto in ogni momento a mezzo invio lettera raccomandata A/R; il recesso ha effetto trascorso 1 giorno dalla ricezione della raccomandata. Nel caso in cui il cliente eserciti il diritto di recesso, **il servizio sarà chiuso nel termine massimo di 30 giorni**, dall'efficacia del recesso come sopra precisata.

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (**Piazza XX Settembre, 19 – Pordenone – 33170 – Mail: [banca@friuladria.it](mailto:banca@friuladria.it)**), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento (90 giorni se il reclamo riguarda servizi d'investimento). Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla all'Ufficio Reclami della banca.

## LEGENDA

### Operazioni di tipo informativo

Operazioni eseguibili sul proprio personal computer o su cellulare abilitato dalle quali si ottengono solo informazioni (saldo del conto, movimenti ecc...) attinenti al rapporto intrattenuto con la banca.

### Operazioni di tipo dispositivo

Operazioni eseguibili sul proprio personal computer con le quali è possibile effettuare bonifici, giroconti, ricariche telefoniche ecc... a valere sul rapporto intrattenuto con la banca.

### Telefono Cellulare (o Cellulare)

Apparecchio radio trasmettente e ricevente per la comunicazione in radiotelefonica, abilitato all'invio e ricezione di SMS, ed eventualmente abilitato al servizio Securecall qualora sia stato scelto come strumento per le autorizzazioni dispositive.

### SMS

Breve messaggio di testo ricevuto dal telefono cellulare del Cliente.

### Amministratore del Servizio

E' il soggetto, identificato nel Servizio con l'identificativo operatore "Amministratore", delegato dal Cliente che, oltre ad operare sui rapporti del Cliente stesso, ha la facoltà di nominare per l'utilizzo del Servizio altri operatori ai quali attribuisce le relative funzioni e password di accesso.

### Securecall

Modalità operativa alternativa alla password dispositiva. Il numero di cellulare del Cliente viene definito e abilitato dalla filiale in fase di attivazione del servizio o, successivamente, su richiesta del Cliente. Ad ogni utenza possono essere associati fino a 3 numeri di cellulare, di cui il primo è quello principale; l'abilitazione di eventuali cellulari aggiuntivi comporta un costo aggiuntivo.

### Codice PIN

Codice numerico di 5 cifre da utilizzare per autorizzare operazioni dispositive, effettuate tramite Securecall, di importo superiore ad una soglia predefinita e modificabile dall'operatore.

### Canone di adesione

Spesa a carico del cliente a fronte del servizio utilizzato.

### Commissioni/spese per ogni operazione di tipo dispositivo

Onere a carico del cliente per ogni movimento dispositivo eseguito.

### **Sistema Drop Call**

Modalità di autorizzazione delle disposizioni, che prevede la chiamata, attraverso il proprio telefono cellulare definito in fase di sottoscrizione del contratto, ad un numero verde generato automaticamente e mostrato a video per 30 secondi (dopodiché scade).

### **Area Privata**

Area del sito internet banking nella quale sono visualizzati e sono disponibili per effettuare disposizioni, i rapporti abilitati in fase contrattuale facenti capo all'Amministratore del Servizio.

### **Area Azienda**

Area del sito internet banking nella quale sono visualizzati e sono disponibili per effettuare disposizioni, i rapporti facenti capo all'Azienda/e definita/e in fase contrattuale.

### **Giroconto**

Operazione con la quale il titolare di un conto corrente dà ordine alla propria Banca di accreditare una certa somma su un altro conto corrente di cui egli stesso è titolare sempre sulla medesima banca.

### **Bonifico Transfrontaliero**

Per Bonifico Transfrontaliero deve intendersi l'operazione di trasferimento fondi effettuata su incarico di un ordinante (persona fisica o giuridica) da parte di una Banca insediata in uno Stato membro dell'Unione Europea, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario presso una Banca insediata in un altro Stato membro; l'ordinante ed il beneficiario di un'operazione di bonifico transfrontaliero possono coincidere. I Bonifici Transfrontalieri possono essere espressi in EURO, in una delle divise dei Paesi appartenenti alla UE o in una delle divise dei Paesi aderenti all'EFTA (European Free Trade Association: Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera).

### **Bonifico Estero**

Si tratta di un trasferimento di denaro all'estero (paesi extra UE) in favore di un beneficiario, effettuato dalla banca, tramite le corrispondenti all'estero o in Italia su disposizione del cliente