

PRONTOBANCAPIU' WEB

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare FriulAdria S.p.A.

Sede legale: Piazza XX settembre 2, 33170 Pordenone

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5391 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A. ed appartenente al Gruppo Bancario Cariparma - FriulAdria iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7

Codice ABI: 05336.3

Iscrizione Registro delle Imprese di Pordenone n. 01369030935

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

Numero verde: 800 565 800 – dall'estero: 0039 0434 233111 - Fax: 0039 0434 522056

Sito Internet: www.friuladria.it – Indirizzo di posta elettronica: banca@friuladria.it

SOGGETTO CHE EFFETTUA L'OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali e uffici della banca)

cognome e nome / denominazione _____

sede _____

telefono _____ indirizzo di posta elettronica _____

iscritto all'Albo _____ al numero _____

operante in qualità di _____ della Società _____

CHE COSA SONO I SERVIZI DI HOME BANKING PRIVATI

CARATTERISTICHE

Il servizio è riservato alla clientela privata residente e non residente in Italia ed è accessibile – previa apposita abilitazione – tramite il sito Internet della Banca Popolare FriulAdria (www.friuladria.it).

Il servizio consente al cliente di effettuare una gamma di operazioni bancarie di tipo informativo e dispositivo quali:

Operazioni di tipo informativo:

- su conti correnti Italia ed estero (dati generali del rapporto, saldo, movimenti, condizioni, situazione assegni di carnet appoggiati a conti correnti in euro di residenti in Italia, lista domiciliazioni);
- su dossier titoli (dati generali del rapporto, situazione del dossier, controvalore dei titoli, ricerca ordini);
- sui finanziamenti in essere (mutui, prestiti, credito al consumo);
- su quotazioni cambi;
- su carta Tempora (movimenti contabilizzati).

Operazioni di tipo dispositivo:

- giroconto/bonifici indirizzati a nostri sportelli;
- bonifici indirizzati ad altre banche;
- bonifici esteri;
- pagamento imposte, tributi e contributi tramite deleghe F24;
- ricariche telefoniche (TIM, Vodafone, Wind, H3G);
- prenotazione bonifici/giroconti da effettuarsi in data futura;
- pagamento MAV/RAV;
- pagamento Utenze (Enel e Telecom);
- richiesta domiciliazione e revoca domiciliazione utenze RID;
- ricarica prepagata CartaSi – Vyp Tascomat.

Strumenti di autorizzazione delle operazioni di tipo dispositivo:

- in base alla scelta effettuata dal Cliente, le operazioni di tipo dispositivo possono essere autorizzate tramite password dispositiva o, in alternativa, tramite chiamata da cellulare in precedenza associato all'utenza (drop call) a un Numero Verde di volta in volta comunicato seguita eventualmente dalla digitazione di un PIN.

RISCHI

Tra i principali rischi, va tenuto presente:

- possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

		VOCE DI COSTO	VALORE
CONDIZIONI GENERALI		Limiti di importo per operazioni di tipo dispositivo	Con autorizzazione tramite password dispositiva: 5.000,00 € giornaliero 25.000,00 € mensile
			Con autorizzazione tramite cellulare: Limiti giornalieri 50.000,00 € così suddivisi: <ul style="list-style-type: none"> • con solo chiamata tramite cellulare (sistema drop call): per operazioni fino a 10.000,00 € • con chiamata da cellulare e digitazione del PIN: per operazioni da 10.000,01 € fino a • 50.000,00 € Limite mensile: nessuno
SPESE	SPESE GESTIONE RAPPORTO	Canone adesione mensile	1,00 € addebitato in conto corrente in via posticipata
	COMMISSIONI	Commissione annuale per attivazione e utilizzo cellulare principale per conferma disposizioni	Esente
		Commissione annuale per attivazione e utilizzo cellulare secondario per conferma disposizioni (max due cellulari secondari)	5,00 € annuale addebitata in c/c in via posticipata
		Commissioni/spese per ogni operazione di tipo informativo	Esente
		Commissioni/spese per ogni operazione di tipo dispositivo	Giriconto/bonifici Italia e UE fino a 50.000,00 €
Ricariche telefoniche	Esente (valuta di addebito pari alla data ordine)		

			Ricarica carta prepagata CartaSi	1,25 € per ogni operazione di ricarica effettuata tramite il servizio di Home Banking della Banca
			Bonifici esteri non transfrontalieri	15,00 €
			Commissione di trasferimento per bonifici esteri non transfrontalieri (ove prevista)	0,15% minimo 4,00 €
			Pagamento tributi e contributi pagabili tramite delega F24	Esente Valuta di addebito pari alla data ordine
			Pagamento MAV bancario e postale	Commissioni: esente (valuta addebito: data operazione per operazioni inserite in giorni lavorativi prima delle ore 18:30; primo giorno lavorativo successivo alla data operazione per operazioni inserite in giorni lavorativi dopo le 18:30 o in giorni non lavorativi)
			Pagamento RAV - Riscossione mediante Avviso	Commissioni per singolo bollettino: 1,00 € (valuta addebito: data operazione - per operazioni inserite in giorni lavorativi prima delle ore 18:30; primo giorno lavorativo successivo alla data operazione - per operazioni inserite in giorni lavorativi dopo le 18:30 o in giorni non lavorativi)
			Pagamento utenze	Commissioni: 1,80 € Valuta di addebito: pari alla data operazione per operazioni inserite in giorni lavorativi prima delle ore 18:30; valuta di addebito pari al primo giorno lavorativo successivo alla data operazione per operazioni inserite in giorni lavorativi dopo le ore 18:30 o in giorni non lavorativi
			Richiesta/revoca domiciliazione utenze RID	Commissione per ogni richiesta: esente Commissione per ogni pagamento: esente valuta addebito per ogni pagamento: data scadenza
			Commissione per stampa e invio Documento di Sintesi	0,85 € per ogni documento

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Il Cliente ha facoltà di recedere in ogni momento e senza penalità dal contratto, mediante apposita comunicazione scritta da inviarsi alla Banca, la quale sarà tenuta a chiudere il rapporto nel termine massimo di 30 giorni a far data dalla ricezione della dichiarazione di recesso.

La Banca ha facoltà di recedere dal contratto con un preavviso di 15 giorni, trasmettendo apposita comunicazione scritta al correntista. La Banca non potrà addebitare al correntista alcun corrispettivo o spesa in relazione all'esercizio del recesso.

RECLAMI

Per eventuali contestazioni in relazione ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Cliente potrà presentare reclamo in forma scritta all'Ufficio Reclami della medesima Banca, in Piazza XX settembre 2, 33170 Pordenone – indirizzo di posta elettronica: reclami@friuladria.it. La Banca dovrà rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;
- Conciliatore Bancario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it

Il Cliente avrà in ogni caso la facoltà di avvalersi in ogni momento dei mezzi di tutela giurisdizionale previsti dalla legge o dal contratto.

LEGENDA

Canone di adesione

Spesa a carico del cliente a fronte del servizio utilizzato.

Cellulare

Strumento operativo alternativo alla password dispositiva. Il numero di cellulare del Cliente viene associato al servizio dalla filiale in fase di attivazione del servizio o, successivamente, su richiesta del Cliente. Ad ogni utenza possono essere associati fino a 3 numeri di cellulare, di cui il primo è quello principale.

Commissione d'intervento

Commissione percentuale con un minimo fisso applicata alle operazioni da e per l'estero in Euro e in divisa estera e alla trasformazione di una divisa, compreso l'euro, in un'altra divisa.

Commissioni/spese per ogni operazione di tipo dispositivo

Onere a carico del cliente per ogni movimento dispositivo eseguito.

Identificativo utente

Codice assegnato al cliente in occasione dell'accensione del servizio.

Operazioni di tipo dispositivo

Operazioni eseguibili sul proprio personal computer con le quali è possibile effettuare bonifici, giroconti, ricariche telefoniche.

Operazioni di tipo informativo

Operazioni eseguibili sul proprio personal computer dalle quali si ottengono solo informazioni (saldo del conto, movimenti ecc..).

Password accesso

È un codice numerico, generato dalla banca ma sconosciuto al suo personale e consegnato in busta chiusa al cliente, che consente di collegarsi per la prima volta via internet con la banca in combinazione con l'identificativo utente. In tale occasione il sistema chiederà al cliente di modificare la password accesso con una nuova password conosciuta solo dal cliente (lunga almeno 8 caratteri alfanumerici e non contenente l'identificativo utente).

Password dispositiva

È un codice numerico, generato dalla banca ma sconosciuto al suo personale, consegnato in busta chiusa al cliente, e richiesto dal sistema per poter accedere alle operazioni dispositive.

In occasione del primo collegamento, il sistema chiederà al cliente di modificare la password dispositiva con una nuova password conosciuta solo dal cliente (lunga almeno 8 caratteri alfanumerici e non contenente l'identificativo utente) e da esso modificabile in qualsiasi momento.

Password rapporto

Codice che il cliente ha facoltà di inserire liberamente, nel caso intenda inibire l'accesso alle operazioni, anche informative, su uno o più specifici rapporti.