

## BANCA TELEFONICA (PRONTOBANCAPIU' VOICE)

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare FriulAdria S.p.A.

Sede legale: Piazza XX settembre 2, 33170 Pordenone

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5391 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A. ed appartenente al Gruppo Bancario Cariparma FriulAdria iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7

Codice ABI: 05336.3

Iscrizione Registro delle Imprese di Pordenone n. 01369030935

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

Numero verde: 800 565 800 – dall'estero: 0039 0434 233111 - Fax: 0039 0434 522056

Sito Internet: [www.friuladria.it](http://www.friuladria.it) – Indirizzo di posta elettronica: [banca@friuladria.it](mailto:banca@friuladria.it)

#### SOGGETTO CHE EFFETTUA L'OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali e uffici della banca)

cognome e nome / denominazione \_\_\_\_\_

sede \_\_\_\_\_

telefono \_\_\_\_\_ indirizzo di posta elettronica \_\_\_\_\_

iscritto all'Albo \_\_\_\_\_ al numero \_\_\_\_\_

operante in qualità di \_\_\_\_\_ della Società \_\_\_\_\_

### CHE COSA E' IL SERVIZIO DI BANCA TELEFONICA

#### CARATTERISTICHE

Il "Servizio di Banca Telefonica", accessibile da qualsiasi tipo di telefono (dall'Italia tramite il Numero Verde 800-881588 e dall'estero tramite il numero + 39 0521-954950, consente al Cliente di effettuare una gamma di operazioni bancarie sia di tipo informativo che dispositivo secondo diverse modalità di seguito precisate:

- TRAMITE RISPONDITORE AUTOMATICO – 24 ORE SU 24 – 7 GIORNI SU 7
  - o Funzioni Informative: si possono richiedere
    - il saldo del conto corrente (anche via fax)
    - la lista dei movimenti del conto corrente (anche via fax)
    - la situazione degli assegni
    - lo stato degli ordini di compravendita titoli
  - o Funzioni dispositive: si possono eseguire
    - ricariche telefoniche (Tim, Vodafone, Wind, H3G)
- TRAMITE OPERATORE dalle ore 8.30 alle ore 20.30 di tutti i giorni feriali (dal lunedì al venerdì) dalle ore 8.30 alle ore 13.30 dei giorni semifestivi con Borsa Italiana chiusa o aperta (no sessione After hours) (14 Agosto – 24 Dicembre – 31 Dicembre) dalle ore 8.30 alle ore 17.30 dei giorni festivi nazionali, con Borsa Italiana aperta (no session After Hours)
  - o Funzioni Informative: si possono richiedere
    - il saldo del conto corrente Italia e Estero
    - la lista dei movimenti del conto corrente Italia e Estero
    - la situazione degli assegni
    - lo stato degli ordini di compravendita titoli
    - il saldo e i movimenti del dossier titoli
    - la valorizzazione dei Fondi Comuni d'Investimento/Sicav
    - la quotazione di titoli e di indici borsistici italiani ed esteri
    - informative finanziarie on-line
    - la disponibilità residua di Carta Tempora
    - la disponibilità residua della Carta Bancomat
    - informazioni sui prodotti e servizi della banca

- informazioni in caso di furto e smarrimento di assegni bancari, libretti di deposito al risparmio, certificati dei depositi e altri documenti.
- o Funzioni dispositive: si possono eseguire
  - bonifici Italia/Giroconti interni
  - bonifici per ristrutturazione edilizia e riqualificazione energetica
  - bonifici Esteri
  - attivare i servizi "Subito in conto" e "Versamento aggiuntivo" con Carta Tempora
  - compravendita di strumenti finanziari

Le funzioni dispositive sono soggette alle condizioni oltre riportate ed all'utilizzo di codice operativo/chiavi di sicurezza e regolate da limiti operativi giornalieri e per singola operazione.

**RISCHI**

Tra i principali rischi, va tenuto presente:

- possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche.

<b>PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE</b>
---

		VOCE DI COSTO	VALORE	
<b>CONDIZIONI GENERALI</b>		Canone di adesione	Gratuito	
		Commissioni per ogni operazione di tipo informativo	Esente	
<b>OPERAZIONI DISPOSITIVE</b>	<b>COMMISSIONI</b>	Commissione per bonifici su nostri sportelli	2,00 € Valuta di addebito: data ordine o 1 giorno lavorativo antecedente la valuta fissa per il beneficiario	
		Commissione per bonifici su altre banche	2,50 € Valuta di addebito: data ordine o 3 giorno lavorativo antecedente la valuta fissa per il beneficiario	
	<b>RICARICHE TELEFONICHE</b>	Ricariche telefoniche (TIM, Vodafone, Wind, H3G), per singola operazione	Esente valuta di addebito pari alla data ordine	
	<b>COMMISSIONI DI PRENOTAZIONE BOT E SOTTOSCRIZIONE ALTRI TITOLI</b>	Prenotazione BOT:		
		BOT con durata sino a 2 mesi		0,05% sul valore nominale
		BOT con durata sino a 3 mesi		0,10% sul valore nominale
BOT con durata sino a 6 mesi		0,20% sul valore nominale		
		BOT con durata sino a 12 mesi	0,30% sul valore nominale	
		Sottoscrizione titoli di stato (BTP, CCT, CTZ) e altri titoli	Gratuita	
		Spese di comunicazione	4,13 € per ogni comunicazione	

		VOCE DI COSTO	VALORE
	SERVIZIO DI RICEZIONE E TRASMISSIONE ORDINI DI STRUMENTI FINANZIARI QUOTATI SU MERCATI REGOLAMENTATI ITALIANI	Commissioni per operazioni relative a titoli azionari, diritti, warrant, obbligazioni convertibili, cover warrant ed ETF	0,40% massimo sul controvalore al prezzo di mercato Min. 10,50 €
		Commissioni relative a titoli di stato e obbligazioni	0,25% massimo sul controvalore al prezzo di mercato Min 10,50 €
		Commissioni per operazioni relative a "spezzature" di azioni, diritti, warrant e covered warrant (quantità titoli inferiore al lotto minimo negoziabile sul mercato regolamentato)	10,50 €, comprese le spese reclamate dalla controparte
		Spese per ordini revocati e/o non eseguiti relativi a titoli di stato, azioni, obbligazioni, diritti, warrant covered warrant e "spezzature"	1,00 € per ogni ordine
		Spese di comunicazione	4,13 € per ogni operazione
	SERVIZIO DI NEGOZIAZIONE PER CONTO PROPRIO DI STRUMENTI FINANZIARI QUOTATI SU MERCATI REGOLAMENTATI ITALIANI E NON QUOTATI	Commissioni per operazioni relative a titoli azionari, diritti, warrant, obbligazioni convertibili, cover warrant ed ETF	0,40% massimo sul controvalore al prezzo di mercato Min. 10,50 €
		Commissioni relative a titoli di stato e obbligazioni	0,25% massimo sul controvalore al prezzo di mercato Min 10,50 €
		Commissioni per operazioni relative a "spezzature" di azioni, diritti, warrant e covered warrant (quantità titoli inferiore al lotto minimo negoziabile sul mercato regolamentato)	10,50 €, comprese le spese reclamate dalla controparte
		Spese per ordini revocati e/o non eseguiti relativi a titoli di stato, azioni, obbligazioni, diritti, warrant covered warrant e "spezzature"	1,00 € per ogni ordine
		Spese di comunicazione	4,13 € per ogni operazione

		VOCE DI COSTO	VALORE
	SERVIZIO DI RICEZIONE E TRASMISSIONE ORDINI DI STRUMENTI FINANZIARI QUOTATI SU MERCATI REGOLAMENTATI ESTERI	Commissioni per operazioni relative a titoli di stato esteri e obbligazioni ordinarie	0,25% massimo, sul controvalore al prezzo di mercato Min. 10,50 €
		Commissioni per operazioni relative a obbligazioni zero coupons	0,25% massimo, sul controvalore al prezzo di mercato Min. 10,50 €
		Commissioni per operazioni relative a obbligazioni convertibili e cum warrant	0,45% massimo, sul controvalore al prezzo di mercato Min.25,00 €
		Commissioni per operazioni relative a azioni, warrants, diritti d'opzione e d'assegnazione	0,45% massimo, sul controvalore al prezzo di mercato Min. € 25,00
		Spese per ordini revocati e/o non eseguiti relativi a titoli di stato, azioni, obbligazioni, diritti, warrant covered warrant e "spezzature"	1,00 € per ogni ordine
		Spese di comunicazione per ogni operazione azioni estere	10,00 € per ogni operazione
		Spese di comunicazione per ogni operazione obbligazioni estere	4,13 €
	SERVIZIO DI NEGOZIAZIONE PER CONTO PROPRIO DI STRUMENTI FINANZIARI QUOTATI SU MERCATI REGOLAMENTATI ESTERI	Commissioni per operazioni relative a titoli di stato esteri e obbligazioni ordinarie	0,25% massimo, sul controvalore al prezzo di mercato Min. 10,50 €
		Commissioni per operazioni relative a obbligazioni zero coupons	0,25% massimo, sul controvalore al prezzo di mercato Min. 10,50 €
		Commissioni per operazioni relative a obbligazioni convertibili e cum warrant	0,45% massimo, sul controvalore al prezzo di mercato Min.25,00 €
		Commissioni per operazioni relative a azioni, warrants, diritti d'opzione e d'assegnazione	0,45% massimo, sul controvalore al prezzo di mercato Min. 25,00 €
		Spese per ordini revocati e/o non eseguiti relativi a titoli di stato, azioni, obbligazioni, diritti, warrant covered warrant e "spezzature"	1,00 € per ogni ordine
		Spese di comunicazione per ogni operazione azioni estere	10,00 € per ogni operazione
		Spese di comunicazione per ogni operazione obbligazioni estere	4,13 €

		VOCE DI COSTO	VALORE
	LIMITI GIORNALIERI DI IMPORTO PER OPERAZIONI DISPOSITIVE	Negoziazione, ricezione e trasmissione ordini su strumenti finanziari, operatività in fondi comuni di investimento	60.000,00 € senza utilizzo di chiavi di sicurezza elevabili a 110.000,00 € su richiesta del Cliente e previa conferma da parte della Filiale di relazione
			110.000,00 € con utilizzo di chiavi di sicurezza elevabili a 1.000.000,00 € su richiesta del Cliente e previa conferma da parte della Filiale di relazione
		Disposizioni di altra natura a valere sul conto corrente	5.000,00 € senza utilizzo di chiavi di sicurezza elevabili a 25.000,00 € su richiesta del Cliente e previa conferma da parte della Filiale di relazione
			25.000,00 € con utilizzo di chiavi di sicurezza elevabili ad 50.000,00 € su richiesta del Cliente e previa conferma da parte della Filiale di relazione
SPESE	INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE	Costo per stampa e invio Documento di Sintesi periodico	0,85 € per ogni documento

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO

Il Cliente ha facoltà di recedere in ogni momento e senza penalità dal contratto, mediante apposita comunicazione scritta da inviarsi alla Banca, la quale sarà tenuta a chiudere il rapporto nel termine massimo di trenta giorni a far data dalla ricezione della dichiarazione di recesso.

La Banca ha facoltà di recedere dal contratto con un preavviso di quindici giorni, trasmettendo apposita comunicazione scritta al correntista. La Banca non potrà addebitare al correntista alcun corrispettivo o spesa in relazione all'esercizio del recesso.

### RECLAMI

Per eventuali contestazioni in relazione ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Cliente potrà presentare reclamo in forma scritta all'Ufficio Reclami della medesima Banca, in Piazza XX settembre 2, 33170 Pordenone – indirizzo di posta elettronica: [reclami@friuladria.it](mailto:reclami@friuladria.it). La Banca dovrà rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;
- Conciliatore Bancario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

Il Cliente avrà in ogni caso la facoltà di avvalersi in ogni momento dei mezzi di tutela giurisdizionale previsti dalla legge o dal contratto.

## LEGENDA

*Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.*

**Commissione d'intervento**

Commissione percentuale con un minimo fisso applicata alle operazioni da e per l'estero in Euro e in divisa estera e alla trasformazione di una divisa, compreso l'euro, in un'altra divisa.

**Operazioni di tipo informativo**

Operazioni eseguibili con qualsiasi tipo di apparecchio telefonico dalle quali si ottengono solo informazioni (saldo del conto, movimenti ecc.), tramite risponditore automatico o tramite operatore.

**Operazioni di tipo dispositivo**

Operazioni eseguibili con qualsiasi tipo di apparecchio telefonico, con le quali tramite operatore e/o risponditore automatico ed utilizzando codici operativi e chiavi di sicurezza, è possibile effettuare bonifici, compravendita di strumenti finanziari, sottoscrizioni di fondi, ricariche telefoniche, prenotazioni di volumi strenna.

**Codice cliente**

Codice assegnato al Cliente in occasione dell'accensione del servizio.

**Codice segreto (o PIN)**

È un codice consegnato in busta chiusa al Cliente all'atto dell'accensione del servizio, che consente di eseguire operazioni di tipo informativo.

**Codice operativo (o password)**

E' un codice spedito in busta chiusa al Cliente che consente di eseguire operazioni dispositive entro certi limiti di importo.

**Chiavi di sicurezza**

Sono codici spediti in busta chiusa al cliente che consentono di eseguire operazioni dispositive oltre determinati limiti di importo.

**Commissioni/spese per ogni operazione di tipo dispositivo**

Onere a carico del Cliente per ogni movimento dispositivo eseguito.