

SERVIZIO SMS INFORMATIVO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare FriulAdria S.p.A.

Sede legale: Piazza XX settembre 2, 33170 Pordenone

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5391 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A. ed appartenente al Gruppo Bancario Cariparma - FriulAdria iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7

Codice ABI: 05336.3

Iscrizione Registro delle Imprese di Pordenone n. 01369030935

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

Numero verde: 800 565 800 – dall'estero: 0039 0434 233111 - Fax: 0039 0434 522056

Sito Internet: www.friuladria.it – Indirizzo di posta elettronica: banca@friuladria.it

SOGGETTO CHE EFFETTUA L'OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali e uffici della banca)

cognome e nome / denominazione _____

sede _____

telefono _____ indirizzo di posta elettronica _____

iscritto all'Albo _____ al numero _____

operante in qualità di _____ della Società _____

CHE COSA E' IL SERVIZIO SMS INFORMATIVO

CARATTERISTICHE

Il Servizio è riservato a Clienti privati, Titolari o cointestatari di conto corrente Italia, in possesso di un telefono cellulare in grado di ricevere messaggi di testo SMS, indipendentemente dall'operatore telefonico.

Il Servizio consente di:

- ricevere un SMS sul cellulare indicato dal Cliente, nel momento in cui la carta Bancomat sulla quale è stata attivata la funzione, riceve l'autorizzazione al prelievo di contante da ATM oppure al pagamento tramite PagoBancomat;
- ricevere un SMS con periodicità giornaliera, settimanale o mensile, contenente il saldo contabile del proprio conto corrente;
- ricevere un SMS a fronte di determinate operazioni contabilizzate sul conto corrente (accredito bonifico, accredito stipendio/pensione, accredito cedole, addebito estratto conto carta di credito, avviso di inserimento bonifico via Home Banking, addebito assegno bancario);
- chiedere l'invio di un SMS contenente il saldo contabile e disponibile del conto corrente. Tale richiesta viene formulata chiamando un apposito numero verde gratuito, comunicato in sede di attivazione del servizio;
- chiedere l'invio di un SMS contenente i movimenti del conto corrente. Tale richiesta viene formulata chiamando un apposito numero verde gratuito, comunicato in sede di attivazione del servizio.

RISCHI

Tra i principali rischi, vanno considerati:

- possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche;
- mancanza di collegamento telefonico;
- malfunzionamento del servizio derivante dalla non corretta configurazione del telefono cellulare del cliente;
- smarrimento, furto ed eventuali usi illegittimi del telefono cellulare da chiunque effettuate;
- intercettazioni e/o manomissioni da parte di terzi delle comunicazioni intercorse con la Banca;
- impedimenti dovuti a cause di forza maggiore, che determinano l'impossibilità per la Banca di inviare alla clientela le informazioni richieste.

CONDIZIONI ECONOMICHE

	VOCE DI COSTO		VALORE
CONDIZIONI GENERALI	Canone di adesione		Non previsto
	SPESE E COMMISSIONI	SMS per avviso autorizzazione prelievo/pagamento con carta Bancomat	Commissione per ogni SMS
Valuta di addebito			Ultimo giorno del mese di riferimento, con addebito cumulativo di tutti gli SMS effettuati nel mese stesso
SMS per richiesta saldo conto corrente		Commissione per ogni SMS	€0,16
		Valuta di addebito	Ultimo giorno del mese di riferimento, con addebito cumulativo di tutti gli SMS effettuati nel mese stesso
SMS per richiesta movimenti di conto corrente		Commissione per ogni SMS	€0,16
		Valuta di addebito	Ultimo giorno del mese di riferimento, con addebito cumulativo di tutti gli SMS effettuati nel mese stesso
SMS per avviso addebito assegno bancario		Commissione per ogni SMS	€0,00
Altri SMS di avviso e periodici		Commissione per ogni SMS	€0,16
		Valuta di addebito	Ultimo giorno del mese di riferimento, con addebito cumulativo di tutti gli SMS effettuati nel mese stesso
Invio Documento di Sintesi		Costo per stampa ed invio Documento di Sintesi periodico	€0,85
		Periodicità di invio	Annuale
		Costo per stampa ed invio Documento di Sintesi di variazione	Gratuito
		Comunicazioni in via telematica	€0,00

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Ciascuna delle parti ha il diritto di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione per iscritto con preavviso di almeno un giorno lavorativo.

La Banca può altresì recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente, qualora le sia comunicata notizia legalmente certa della morte o sopravvenuta incapacità di agire del Cliente. Finché la notizia legalmente certa dei predetti eventi non sia comunicata con documentazione idonea, non sono opponibili alla Banca gli eventuali atti di disposizione sui rapporti compiuti mediante il Servizio dopo il verificarsi dell'evento medesimo.

RECLAMI

Per eventuali contestazioni in relazione ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Cliente potrà presentare reclamo in forma scritta all'Ufficio Reclami della medesima Banca, in Piazza XX settembre 2, 33170 Pordenone – indirizzo di posta elettronica: reclami@friuladria.it. La Banca dovrà rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;
- Conciliatore Bancario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it

Il Cliente avrà in ogni caso la facoltà di avvalersi in ogni momento dei mezzi di tutela giurisdizionale previsti dalla legge o dal contratto, dopo aver esperito il procedimento di mediazione previsto per legge come condizione di procedibilità.

RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE-CLAUSOLA DI MEDIAZIONE

Per la risoluzione stragiudiziale delle controversie che possono insorgere tra Banca e Cliente, in dipendenza del presente contratto ed in conformità dell'obbligo sancito all'art. 5 comma 1 del D.lgs 4 marzo 2010 n. 28 di esperire il procedimento di mediazione quale condizione di procedibilità per adire l'Autorità Giudiziaria, la Banca e il Cliente convengono, ai fini dell'art. 5 comma 5 del medesimo decreto, di sottoporre dette controversie all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario", Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia) ovvero, a scelta della parte promuovente, all'Organismo di Conciliazione Forense di Milano (iscritto al n. 36), o all'Organismo di mediazione forense di Roma (iscritto al n. 127), o all'Organismo di Mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Napoli (iscritto al n. 267), o agli Organismi istituiti rispettivamente dall'Ordine degli Avvocati di Piacenza, Parma, Pordenone e La Spezia, ovvero ad ogni altro organismo iscritto nel medesimo registro previo accordo con l'altra parte.

Resta ferma la possibilità di esperire il procedimento istituito in attuazione dell'art 128 bis del TUB per le materie ivi regolate.

LEGENDA

SMS

Breve messaggio di testo ricevuto dal telefono cellulare del Cliente.