

SERVIZIO POS

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare FriulAdria S.p.A.
Sede legale: Piazza XX Settembre 2, 33170 Pordenone
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5391 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A. ed appartenente al Gruppo Bancario Cariparma Crédit Agricole iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7
Codice ABI: 5336.3
Iscrizione Registro delle Imprese di Pordenone, Codice Fiscale e Partita IVA: n. 01369030935
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia.
Numero verde: 800 881 588 – dall'estero: 0039 0521 954950 - Fax: 0039 0434 233642
Sito Internet: www.friuladria.it – Indirizzo di posta elettronica: banca@friuladria.it

SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali e uffici della banca)

cognome e nome / denominazione _____
sede _____
telefono _____ indirizzo di posta elettronica _____
iscritto all'Albo _____ al numero _____
operante in qualità di _____ della Società _____

CHE COSA E' IL SERVIZIO POS

CARATTERISTICHE

Il servizio P.O.S. (point of sale) è indirizzato a tutte le attività commerciali ed artigianali: consente agli esercenti tramite un'apposita apparecchiatura elettronica, di accettare i pagamenti effettuati dai loro Clienti con:

- le carte di debito abilitate al circuito "Pagobancomat";
- le carte di credito abilitate ai circuiti Moneta, Visa, Mastercard, EDC Maestro e, a richiesta dell'esercente, American Express, Diners, JCB.

Gli importi pagati sul terminale POS vengono accreditati direttamente sul c/c dell'esercente il giorno lavorativo successivo alla data del pagamento.

Per soddisfare le diverse esigenze delle varie tipologie di esercizi sono disponibili i seguenti tipi di terminale POS:

- POS Tradizionale: terminale da tavolo di ridotte dimensioni, installato nelle vicinanze di una linea telefonica;
- POS Cordless: apparecchiatura senza fili che può essere trasportata all'interno dell'esercizio commerciale;
- POS GSM/GPRS: e' un terminale portatile che sfrutta la tecnologia dei telefoni cellulari GSM/GPRS e che, quindi, può operare su tutto il territorio.

Le apparecchiature, normalmente, sono di proprietà della Banca e vengono fornite al Cliente in comodato d'uso, mentre la gestione tecnico operativa delle medesime è affidata, sulla base di una convenzione di servizio, ad una società esterna.

RISCHI

Tra i principali rischi, va tenuto presente:

- possibilità di guasti nelle apparecchiature ed interruzioni tecniche nei collegamenti.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

| | | VOCE DI COSTO | VALORE | |
|-------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| POS TRADIZIONALE | SPESE | Spese fisse di installazione | 75,00 € | |
| | COMMISSIONI | Canone mensile | Con decurtazione a scalare: 25,00 € - decurtazione per ogni transazione 0,10 € Senza decurtazione 12,00 € | |
| | | Commissioni sul transato PagoBANCOMAT | Stazioni di servizio carburanti | 0,90% |
| | | | Altri esercizi commerciali | 1,00% |
| | | Commissioni sul transato CartaSi – Visa/Mastercard (a carico esercente che le regolerà direttamente con CartaSi) | Stazioni di servizio carburanti | 2,00% |
| | | | Altri esercizi commerciali | 2,50% |
| JCB | 3,00% | | | |
| CORDLESS | SPESE | Spese fisse di installazione | 170,00 € | |
| | COMMISSIONI | Canone mensile | Con decurtazione a scalare: 35,00 € - decurtazione per ogni transazione 0,10 € Senza decurtazione 21,00 € | |
| | | Commissioni sul transato PagoBANCOMAT | Stazioni di servizio carburanti | 0,90% |
| | | | Altri esercizi commerciali | 1,00% |
| | | Commissioni sul transato CartaSi – Visa/Mastercard (a carico esercente che le regolerà direttamente con CartaSi) | Stazioni di servizio carburanti | 2,00% |
| | | | Altri esercizi commerciali | 2,50% |
| JCB | 3,00% | | | |
| GSM/GPRS | SPESE | Spese fisse di installazione | 210,00 € | |
| | COMMISSIONI | Canone mensile | Con decurtazione a scalare: 45,00 € - decurtazione per ogni transazione 0,10 € Senza decurtazione 25,00 € | |
| | | Commissioni sul transato PagoBANCOMAT | Stazioni di servizio carburanti | 0,80% |
| | | | Altri esercizi commerciali | 1,80% |
| | | Commissioni sul transato CartaSi – Visa/Mastercard (a carico esercente che le regolerà direttamente con CartaSi) | Stazioni di servizio carburanti | 2,00% |
| | | | Altri esercizi commerciali | 2,50% |
| JCB | 3,00% | | | |

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

| | | |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Assistenza telefonica (con numero verde Key Client 800324722) | Gratuita | |
| Costi relativi a canoni e ad utilizzo di linee telefoniche | Telefonia fissa (Pos tradizionale e Cordless) | Costi tempo per tempo in vigore per il collegamento con Numero Unico 199 Telecom Italia, a carico dell'esercente che li regolerà direttamente con la propria compagnia telefonica. |

| | | |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Telefonia mobile (GSM/GPRS) | Costi concordati con il proprio gestore, a totale carico dell'esercente che li regolerà direttamente con il gestore stesso. |
| Valuta di accredito | Carte American Express | 3 giorni di calendario dalla data dell'operazione. |
| | Carte PagoBANCOMAT e tutte le altre carte | 1 giorno lavorativo dalla data dell'operazione |
| Commissione per stampa ed invio documento di sintesi | 0,85 € | |
| Comunicazioni in via telematica | 0,00 € | |

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Il presente contratto è valido sino a recesso da parte di uno dei contraenti. La dichiarazione di recesso dovrà essere comunicata con lettera raccomandata con avviso di ricevimento e avrà efficacia trascorsi 10 giorni dal ricevimento della stessa.

Nel caso di recesso dell'Esercente, la Banca dovrà chiudere il rapporto entro il termine di 30 giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione.

RECLAMI

Per eventuali contestazioni in relazione ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Cliente potrà presentare reclamo in forma scritta all'Ufficio Reclami della medesima Banca, in Piazza XX settembre 2, 33170 Pordenone – indirizzo di posta elettronica: reclami@friuladria.it. La Banca dovrà rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;
- Conciliatore Bancario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it

Il Cliente avrà in ogni caso la facoltà di avvalersi in ogni momento dei mezzi di tutela giurisdizionale previsti dalla legge o dal contratto.

LEGENDA

POS (Point of Sale)

Apparecchiatura utilizzata dall'esercente esclusivamente per la generazione di transazioni contabili attraverso l'accettazione delle carte Pagobancomat e carte di credito.

POS Tradizionale

Terminale provvisto di cavo per il collegamento alla linea telefonica e di cavo di alimentazione.

POS Cordless

Terminale composto da un'unità base provvista di cavo per il collegamento alla linea telefonica e di un cavo di alimentazione e da un'unità mobile che trasmette alla base tramite la radiofrequenza.

POS GSM / GPRS

Terminale composto da un'unità base provvista di cavo di alimentazione ed utilizzata per la carica dell'unità mobile che si comporta esattamente come un telefono cellulare, infatti, al suo interno risiede la SIM.

Carta PagoBANCOMAT

Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico.

Spese fisse di installazione

Oneri una tantum a carico del negoziante a fronte della installazione del terminale o dell'apparecchiatura relativa al servizio.

Canone mensile

Oneri a carico del negoziante a fronte del noleggio dell'apparecchiatura e per l'assistenza tecnica.

Decurtazione a scalare sul canone mensile

Bonus a favore del negoziante, praticato decurtando il canone mensile di un importo stabilito, per ogni operazione transitata sul POS.

Commissione transato PagoBANCOMAT

Oneri percentuale a carico del negoziante, praticato sull'ammontare complessivo delle operazioni transitate sul POS, come corrispettivo per la gestione del servizio e della circolarità interbancaria che consente l'accettazione di ogni carta, indipendentemente dalla banca di emissione, purché abilitata PagoBANCOMAT. La periodicità di addebito della commissione è trimestrale.