

SERVIZIO POS VIRTUALE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare FriulAdria S.p.A.

Sede legale: Piazza XX settembre 2, 33170 Pordenone

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5391 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A. ed appartenente al Gruppo Bancario Cariparma FriulAdria iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7

Codice ABI: 05336.3

Iscrizione Registro delle Imprese di Pordenone n. 01369030935

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

Numero verde: 800 881 588 – dall'estero: 0039 0521 954950 - Fax: 0039 0434 233642

Sito Internet: www.friuladria.it – Indirizzo di posta elettronica: banca@friuladria.it

SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali e uffici della banca)

cognome e nome / denominazione _____

sede _____

telefono _____ indirizzo di posta elettronica _____

iscritto all'Albo _____ al numero _____

operante in qualità di _____ della Società _____

CHE COSA E' IL SERVIZIO POS VIRTUALE

CARATTERISTICHE

Struttura e funzione economica

Il servizio P.O.S. (point of sale) virtuale è indirizzato a tutte le attività di commercio elettronico via Internet: consente agli esercenti (Merchant) tramite il collegamento a un sito sicuro, di accettare i pagamenti effettuati dai loro clienti con le carte di credito abilitate ai circuiti Visa, Mastercard, e, a richiesta dell'esercente, American Express, Diners, JCB.

Gli importi pagati tramite il POS Virtuale vengono accreditati direttamente sul c/c dell'esercente il giorno lavorativo successivo alla data del pagamento o alla conferma del pagamento da parte dell'esercente stesso.

La gestione tecnico operativa del servizio e l'assistenza all'esercente per l'attivazione è affidata, sulla base di una convenzione di servizio, ad una società esterna.

RISCHI

Tra i principali rischi, va tenuto presente:

- possibilità di interruzioni tecniche nei collegamenti Internet;
- malfunzionamento del servizio derivante da componenti hardware/software installate sulle apparecchiature o sulla rete del cliente o dalla non corretta configurazione delle componenti hardware/software del cliente;
- intercettazioni e/o manomissioni da parte di terzi delle comunicazioni intercorse con la Banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

		VOCE DI COSTO	VALORE
POS VIRTUALE	COMMISSIONI	Commissione di attivazione (addebitata, una tantum, in via posticipata, con valuta pari alla data di fine trimestre in cui è avvenuta l'attivazione (31/3-30/6-30/9-31/12))	€300,00
		Commissione mensile fissa	€25,00 Addebitata in via posticipata ogni trimestre con valuta 31/3-30/6-30/9-31/12

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Commissione per stampa ed invio documento di sintesi	€0,85
Comunicazioni in via telematica	€0,00

RECESSO E RECLAMI
RECESSO

La Banca potrà comunque recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, senza preavviso alcuno, qualora il Contraente: a) sia protestato, sottoposto a procedure esecutive individuali o concorsuali, ovvero a procedimento penale per reato contro il patrimonio; b) muti tipo di attività; c) ceda, affitti o ponga in liquidazione l'azienda o ne conceda comunque la gestione a terzi senza preventivo consenso della Banca; d) non osservi le norme di cui all'articolo 3.

Al Contraente spetta analoga facoltà di recedere dal presente contratto in ogni momento, senza spese, né oneri aggiuntivi. Nessun compenso è dovuto alla Banca a titolo di penale per l'estinzione anticipata. Nel caso in cui il Contraente richieda l'estinzione anticipata del rapporto, quest'ultimo sarà chiuso nel termine massimo di sessanta giorni a far data dal saldo integrale di quanto dovuto alla Banca.

RECLAMI

Per eventuali contestazioni in relazione ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Cliente potrà presentare reclamo in forma scritta all'Ufficio Reclami della medesima Banca, in Piazza XX settembre 2, 33170 Pordenone – indirizzo di posta elettronica: reclami@friuladria.it. La Banca dovrà rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;
- Conciliatore Bancario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it

Il Cliente avrà in ogni caso la facoltà di avvalersi in ogni momento dei mezzi di tutela giurisdizionale previsti dalla legge o dal contratto, dopo aver esperito il procedimento di mediazione previsto per legge come condizione di procedibilità.

RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE-CLAUSOLA DI MEDIAZIONE

Per la risoluzione stragiudiziale delle controversie che possono insorgere tra Banca e Cliente, in dipendenza del presente contratto ed in conformità dell'obbligo sancito all'art. 5 comma 1 del D.lgs 4 marzo 2010 n. 28 di esperire il procedimento di mediazione quale condizione di procedibilità per adire l'Autorità Giudiziaria, la Banca e il Cliente convengono, ai fini dell'art. 5 comma 5 del medesimo decreto, di sottoporre dette controversie all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario", Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia) ovvero, a scelta della parte promuovente, all'Organismo di Conciliazione Forense di Milano (iscritto al n. 36), o all'Organismo di mediazione forense di Roma (iscritto al n. 127), o all'Organismo di Mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Napoli (iscritto al n. 267), o agli Organismi istituiti rispettivamente dall'Ordine degli Avvocati di Piacenza, Parma, Pordenone e La Spezia, ovvero ad ogni altro organismo iscritto nel medesimo registro previo accordo con l'altra parte.

Resta ferma la possibilità di esperire il procedimento istituito in attuazione dell'art 128 bis del TUB per le materie ivi regolate.

LEGENDA

POS (Point of Sale)

Apparecchiatura utilizzata dall'esercente esclusivamente per la generazione di transazioni contabili attraverso l'accettazione delle carte Pagobancomat e carte di credito.

E-Commerce (commercio elettronico)

Attività commerciali e finanziarie che avvengono online sulla rete Internet.

Commissione di attivazione una tantum

Oneri una tantum a carico dell'esercente a fronte dell'attivazione del servizio.

Commissione mensile

Onere a carico dell'esercente per l'utilizzo del servizio e per l'assistenza tecnica.