

CARTACONTO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare FriulAdria S.p.A.
Sede legale: Piazza XX Settembre 2, 33170 Pordenone
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5391 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A. ed appartenente al Gruppo Bancario Cariparma Crédit Agricole iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7
Codice ABI: 5336.3
Iscrizione Registro delle Imprese di Pordenone, Codice Fiscale e Partita IVA: n. 01369030935
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia.
Numero verde: 800 881 588 – dall'estero: 0039 0521 954950 - Fax: 0039 0434 233642
Sito Internet: www.friuladria.it – Indirizzo di posta elettronica: banca@friuladria.it

SOGGETTO CHE EFFETTUA L'OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il Cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali e uffici della banca)

cognome e nome / denominazione _____
sede _____
telefono _____ indirizzo di posta elettronica _____
iscritto all'Albo _____ al numero _____
operante in qualità di _____ della Società _____

CHE COSA E' LA CARTACONTO

CartaConto è una carta prepagata nominativa ricaricabile, non collegata ad un conto corrente, che prevede il caricamento del relativo plafond prima dell'utilizzo. Il valore della carta diminuisce in occasione di ogni pagamento e prelievo.

La carta è riservata esclusivamente a clientela della categoria "Privati Consumatori" (persone fisiche – non sono ammesse contestazioni), residente fiscalmente in Italia e con almeno 18 anni di età; CartaConto consente al Titolare di:

- compiere operazioni tramite i circuiti di pagamento MASTERCARD (marchio riportato sulla carta stessa);
- prelevare denaro contante presso le filiali della banca;
- prelevare denaro contante presso tutti gli sportelli ATM;
- effettuare pagamenti tramite Internet o su terminali POS (installati presso esercenti convenzionati con il circuito internazionale MASTERCARD).

Inoltre mediante le coordinate IBAN associate a CartaConto è possibile:

- ricevere ed effettuare bonifici in euro (solo verso Italia);
- domiciliare le utenze;
- domiciliare RID (ad esclusione di quelli indicati di seguito alla sezione RID non ammessi su CartaConto);
- canalizzare lo stipendio e/o la pensione;
- effettuare ordini continuativi (bonifici ricorrenti).

CartaConto non consente invece :

- di disporre bonifici in divisa diversa dall'Euro e/o verso Paesi diversi da Italia;
- di disporre bonifici, effettuare pagamenti e prelievi per importi superiori al saldo disponibile sulla Carta e, in ogni caso, al plafond di € 10.000;
- il versamento di assegni (sia bancari sia circolari);
- il rilascio di carnet assegni;
- il collegamento a dossier titoli;
- il collegamento a carte di credito e debito;
- il collegamento a finanziamenti con addebito rata (prestiti e/o mutui);
- la concessione di affidamenti.

In ogni caso, l'utilizzo della carta è ammesso nei limiti del saldo disponibile; non sono quindi effettuabili operazioni di pagamento o prelievo oltre il saldo disponibile ed eventuali addebiti oltre il saldo saranno stornati.

CartaConto può essere accreditata fino ad un importo massimo di € 10.000. La singola ricarica non può essere superiore a € 3.000, ed in ogni caso non deve far superare il saldo massimo di € 10.000. In caso di accredito (es. bonifico o ricarica) che dovesse determinare il superamento di detto limite, la Banca non effettua l'accredito e rende disponibile presso la filiale la somma non accreditata relativa all'operazione, avvisando il Titolare.

Per poter attivare CartaConto è obbligatoria la sottoscrizione dei servizi Addebiti Diretti (per RID e domiciliazione utenze) e Nowbanking Privati.

RID NON AMMESSI SU CARTACONTO

Di seguito elenco RID non ammessi e che non possono essere domiciliati su CartaConto:

ABF Finance Srl	Equilon Spa
Agos Spa	Farbanca Spa
Antea Srl	FCE Bank Plc
B@nca 24-7 Spa	Fiat Sava
Banca Antonveneta Spa	Fidaty Spa
Banca Carige Spa	Fiditalia Spa
Banca Di Legnano	Finagen Spa
Banca Nazionale Del Lavoro	Finanziaria Due M Spa
Banca Popolare Di Bergamo - Credito Varesino Scrl	Finanziaria Italiana Spa
Banche Popolari Unite Scrl	Finanziaria Popolare Di Levante Spa
Banco Di Desio e della Brianza Spa	Findomestic Spa
Banco Di Sicilia	Finproget Spa
Bipielle Ducato Spa	Fortis Commercial Finance Italia Spa
BNP Paribas Lease Group Spa	Franfinance SA
Carifano Spa	GE Capital Servizi Finanziari Spa
Citicorp Finanziaria Spa	Immobiliare Finanziaria Rho Milano Spa
Clarima Spa	Invest Banca Finanziamenti Spa
Columbus – Div. Parabancario	Montepaschi Siena Spa
Compass Spa	Plusvalore Spa
Consel Spa	Santander Consumer Bank Spa
Credifarma Spa	SPV Columbus Srl
Crediti e Finanza Srl	Terfinance Spa
Deutsche Bank Spa – Div. Prestitempo	Vecofin Spa

RISCHI

Tra i principali rischi vanno tenuti presente:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche effettuata ai sensi dell'art. 126-sexies del D.Lgs.vo 385/93 (Testo Unico Bancario)
- lo smarrimento o la sottrazione di CartaConto o del PIN ed il conseguente utilizzo fraudolento della stessa da parte di terzi; in tali casi, il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta, secondo le modalità contrattualmente previste. Il blocco di CartaConto per furto o smarrimento mantiene comunque attivo il codice IBAN collegato alla carta; per ottenere il blocco anche del codice IBAN occorre richiedere il "blocco totale" di CartaConto;
- il blocco di CartaConto da parte della Banca per ragioni di sicurezza, per sospetto uso fraudolento o non autorizzato o per accertato inadempimento del Titolare agli obblighi di custodia o a quelli di natura contrattuale;
- nel caso di utilizzo per acquisti e pagamenti mediante Internet: perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse attraverso il servizio dovute ad interventi sulla rete telematica o telefonica ad opera di terzi e comunque al di fuori dal controllo diretto della Banca; impossibilità di perfezionare l'acquisto/pagamento tramite Internet a causa di interruzioni disponibilità del collegamento telematico o telefonico.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE DELLA CARTA CONTO

		VOCE DI COSTO	VALORE
SPESE FISSE	GESTIONE SERVIZIO	Spese per l'apertura di CartaConto	€ 0,00
		Canone mensile senza movimentazione a credito	€ 1,00 per titolari con più di 28 anni; altrimenti € 0,50
		Canone mensile con movimentazione a credito	€ 0,00
		Importo minimo operazione di accredito	€ 1,00
SPESE VARIABILI	COSTI RICARICA CARTA CONTO	Costo ricarica iniziale di attivazione	€ 0,00 (solo se effettuata nel giorno di emissione della CartaConto); altrimenti costi ricarica standard
		Costo ricarica con contante su nostri sportelli	€ 1,00
		Costo ricarica con contante tramite ATM della Banca (servizio attualmente non disponibile)	€ 0,00
		Costo ricarica con addebito in c/c della Banca tramite nostri sportelli	€ 2,50
		Costo ricarica con addebito in c/c tramite Banca Telefonica	€ 2,50
		Costo ricarica con addebito in c/c tramite Nowbanking	€ 0,50
		Costo ricarica con addebito in c/c della Banca tramite ATM Banca (con bancomat della Banca) – (servizio attualmente non disponibile)	€ 0,00
		Costo ricarica con addebito di altra CartaConto della Banca tramite Nowbanking – stesso titolare	€ 0,50
	ALTRI COSTI	Rimissione/sostituzione della Carta (per furto, smarrimento, sottrazione o deterioramento)	€ 1,00
		Blocco di CartaConto	€ 0,00
		Per ogni invio di comunicazione cartacea relativa a singola operazione	€ 0,85
		Spesa per elenco mensile operazioni consegnata allo sportello	€ 0,00
		Consultazione saldo e lista movimenti presso ATM Banca	€ 0,00
		Documento di sintesi periodico: - Costo unitario per stampa ed invio in formato cartaceo	€ 0,85
		- Costo unitario per invio in formato elettronico	€ 0,00
		- Periodicità di invio	Annuale
		Rendiconto periodico: - Costo unitario per stampa ed invio in formato cartaceo	€ 0,85
		- Costo unitario per invio in formato elettronico	€ 0,00
		- Periodicità di invio	Annuale

		VOCE DI COSTO	VALORE
		Imposta di Bollo per ogni rendiconto fornito a carico del cliente nella misura pro tempore vigente	€ 1,81
SERVIZI DI PAGAMENTO		Massimali Ricarica - per singola operazione - importo disponibilità massima su CartaConto	€ 3.000 € 10.000
		Prelievo contanti: - su nostri sportelli - ordinario - su nostri sportelli - per estinzione CartaConto - su ATM del Gruppo in Italia; - su ATM di altre banche in Euro - su ATM di altre banche non in euro	€ 2,50 € 0,00 € 0,00 € 2,10 € 5,00
		Massimali prelievo contanti: - su nostri sportelli - giornaliero o mensile - su ATM Banca - giornaliero; - su ATM altre banche - giornaliero - su ATM Banca – mensile - su ATM altre banche - mensile	Nei limiti dell'importo disponibile sulla carta € 500,00 € 500,00 Nei limiti dell'importo disponibile sulla carta Nei limiti dell'importo disponibile sulla carta
		Pagamenti tramite POS: - Italia e estero - POS carburanti - Italia e estero	€ 0,00 € 0,00
		Pagamenti tramite ATM Banca: (servizi attualmente non disponibili) - Utenze (Enel – Telecom) - Canone RAI - Ricariche telefoniche e acquisto Carte Servizi	€ 0,70 € 1,50 € 0,00
		Pagamenti POS Massimale mensile o giornaliero	Nei limiti dell'importo disponibile sulla carta
		Bonifico con addebito su CartaConto (Italia verso Italia) in Euro – lavorati allo sportello – fino ad € 10.000,00: - Costo per singolo bonifico -su nostri sportelli - Costo per singolo bonifico - su altre banche	€ 1,10 € 3,85
		Effettuati tramite Nowbanking Privati - Costo per singolo bonifico - su nostri sportelli - Costo per singolo bonifico - su altre banche	€ 0,50 € 1,00
		Effettuati tramite Banca Telefonica - Costo per singolo bonifico - su nostri sportelli - Costo per singolo bonifico - su altre banche	€ 1,00 € 2,00
		Disposizioni di bonifico ricorrente (Italia verso Italia) in Euro lavorati allo sportello con addebito su CartaConto – fino ad € 10.000,00 (servizio attualmente non disponibile): - Costo per singolo bonifico - su nostri	€ 2,06

		VOCE DI COSTO	VALORE
		sportelli - Costo per singolo bonifico - su altre banche	€ 2,06
		Effettuati tramite Nowbanking Privati - Costo per singolo bonifico - su nostri sportelli	€ 2,06
		- Costo per singolo bonifico - su altre banche	€ 2,06
		Accredito stipendio	€ 0,00
		Accredito pensione	€ 0,00

DISPONIBILITA' SOMME

		VOCE DI COSTO	VALORE
VERSAMENTI		Contante: - In filiale - tramite ATM Banca (servizio attualmente non disponibile)	0 gg. lavorativi 0 gg. lavorativi
		Accredito stipendio (giorno di pagamento dello stipendio da parte del datore di lavoro)	Data operazione
		Accredito pensione (giorno di accredito della pensione da parte dell'Ente pagatore)	Data operazione
PRELEVAMENTI E PAGAMENTI		Prelievi in contante tramite ATM Gruppo	Data prelievo
		Pagamenti - tramite POS - per utenze domiciliate - per RID - bollettini postali	Data operazione Data scadenza Data scadenza Data esecuzione ordine
DISPONIBILITA' PRESSO LA BANCA DEL BENEFICIARIO		Per ogni bonifico lavorato allo sportello - su nostri sportelli - su altre banche	0 gg 1 gg
		Per ogni bonifico ricorrente - su nostri sportelli - su altre banche	0 gg 1 gg

CAMBIO E COMMISSIONE SUI CAMBI

Il tasso di conversione in Euro dei pagamenti e dei prelievi effettuati in divisa diversa dall'Euro è pari a quello applicato dal circuito tramite il quale il pagamento è eseguito. All'importo è applicata una commissione di conversione da parte del circuito di pagamento (nel caso di Master Card variabile a secondo del paese in cui è effettuata la spesa da 0,29% a 0,58% dell'importo) oltre ad una commissione della banca pari all'1% dell'importo pagato o prelevato.

ADDEBITI DIRETTI (RID ammessi) e UTENZE

	VOCE DI COSTO	VALORE
SPESE DEL SERVIZIO	Richiesta di addebito diretto e domiciliazione utenze	€ 0,00
	Commissione per ogni pagamento	€ 0,00
VALUTE	Valuta di addebito per ogni pagamento	Data scadenza

NOWBANKING PRIVATI - INTERNET E MOBILE BANKING - - BANCA TELEFONICA - SMS INFORMATIVO

		VOCE DI COSTO/LIMITE	VALORE
COSTO DEL SERVIZIO	CANONE E COMMISSIONI ATTIVAZIONE SECURECALL	Canone mensile (addebitato in c/c in via posticipata)	
		<ul style="list-style-type: none"> - Internet € 0,00 - Mobile (servizio attualmente non disponibile) € 0,00 - Banca Telefonica € 0,00 - SMS informativo € 0,00 	
SPESE VARIABILI	SERVIZI AGGIUNTIVI	Commissione documentazione online (ECODOC) – Internet	€ 0,00
		Richieste/Revoca domiciliazione utenze e RID – Internet – Banca Telefonica	€ 0,00 € 0,00
		Pagamento utenze (Enel-Telecom) - Internet	€ 0,00
LIMITI OPERATIVI	MEDIANTE DISPOSITIVO SECURECALL	Per singola operazione	Nei limiti dell'importo disponibile sulla carta e comunque non superiore a € 10.000,00 (saldo max CartaConto)
		Giornaliero	Nei limiti dell'importo disponibile sulla carta e comunque non superiore a €10.0000
		Mensile	Nei limiti dell'importo disponibile sulla carta
	MEDIANTE PASSWORD DISPOSITIVA	Giornaliero	Nei limiti dell'importo disponibile sulla carta e comunque non superiore a € 5.000,00
		Mensile	Nei limiti dell'importo disponibile sulla carta e comunque non superiore a € 10.000,00

		VOCE DI COSTO/LIMITE	VALORE
SMS INFORMATIVI	COMMISSIONI DI INVIO SMS	Commissioni di invio SMS: - A fronte di prelievi e/o pagamenti (effettuati con CartaConto)	€ 0,00
		- A fronte di richiesta di altri servizi informativi e di segnalazioni di accredito/addebito	€ 0,16

RECESSO RECLAMI E MEDIAZIONE

RECESSO

Ogni CartaConto riporta la relativa data di scadenza. Decorso il termine di validità, la carta viene sostituita su iniziativa della Banca, salvo recesso del Titolare. Alla scadenza, la carta non verrà sostituita automaticamente dalla Banca qualora risulti inutilizzata da oltre un anno o se il Titolare non abbia provveduto al pagamento di tutto quanto nel frattempo dovuto alla Banca in dipendenza del presente rapporto e, in particolare, di quanto dovuto alla stessa per un periodo corrispondente a sei mensilità consecutive, anche a titolo di spese e commissioni. In tali ipotesi, il contratto cessa alla data di scadenza della carta. Il Titolare ha facoltà di recedere in qualsiasi momento e senza penalità dal presente servizio, mediante apposita comunicazione scritta da inviarsi alla Banca.

La Banca può recedere dal contratto con un preavviso di almeno due mesi, mediante comunicazione scritta al Titolare. Resta fermo il diritto della Banca di recedere dal contratto senza preavviso, in presenza di un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Titolare.

Il recesso dal contratto costituisce, altresì, recesso dai servizi relativi alla CartaConto.

La Banca provvederà a mettere a disposizione del Titolare la somma risultante a suo credito, ovvero a comunicargli l'importo da lui dovuto alla Banca stessa entro 30 giorni dallo scioglimento del rapporto, a decorrere, in ogni caso, dalla data di effettiva consegna della carta e degli strumenti dispositivi relativi ai servizi, e fermo restando che, in caso di addebiti in corso, tale termine decorrerà dalla data dell'ultimo addebito relativo all'utilizzo del servizio.

Sia in caso di recesso del Titolare che della Banca, sarà comunque assicurata l'esecuzione degli ordini già impartiti dal Titolare, sempre che ricorrano tutte le condizioni previste dalla legge e dal contratto per l'esecuzione di tali ordini e che il Titolare abbia costituito presso la Banca adeguata disponibilità.

In caso di recesso dal contratto le commissioni e le spese per i servizi di pagamento fatturate periodicamente sono dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente il recesso; se pagate anticipatamente, sono rimborsate in maniera proporzionale.

RECLAMI

Per eventuali contestazioni in relazione ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Titolare potrà presentare reclamo in forma scritta all'Ufficio Reclami della medesima Banca, in Piazza XX Settembre 2 – 33170 Pordenone – indirizzo di posta elettronica: reclami@friuladria.it. La Banca dovrà rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il Titolare non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;
- Conciliatore Bancario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

Il Titolare avrà in ogni caso la facoltà di avvalersi in ogni momento dei mezzi di tutela giurisdizionale previsti dalla legge o dal contratto, dopo aver esperito il procedimento di mediazione previsto per legge come di condizione di procedibilità.

MEDIAZIONE

Per la risoluzione stragiudiziale delle controversie che possono insorgere tra Banca e il Titolare, in dipendenza del presente contratto ed in conformità dell'obbligo sancito all'art. 5 comma 1 del D.lgs 4 marzo 2010 n. 28 di esperire il procedimento di mediazione quale condizione di procedibilità per adire l'Autorità Giudiziaria, la Banca e il Titolare convengono, ai fini dell'art. 5 comma 5 del medesimo decreto, di sottoporre dette controversie all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario", Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia) ovvero, a scelta della parte promuovente, all'Organismo di Conciliazione Forense di Milano (iscritto al n. 36), o all'Organismo di mediazione forense di Roma (iscritto al n. 127), o all'Organismo di Mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Napoli (iscritto al n. 267), o agli Organismi istituiti rispettivamente dall'Ordine degli Avvocati di Piacenza, Parma, Pordenone e La Spezia, ovvero ad ogni altro organismo iscritto nel medesimo registro previo accordo con l'altra parte.

Resta ferma la possibilità di esperire il procedimento istituito in attuazione dell'art 128 bis del TUB per le materie ivi regolate.

LEGENDA	
----------------	--

Canone mensile con movimentazione

Importo previsto in caso di movimentazione accreditato: bonifico, ricarica, accredito stipendio o accredito pensione

Canone mensile senza movimentazione

Importo previsto in caso di assenza di movimentazione in accreditato: bonifico, ricarica, accredito stipendio o accredito pensione

Costo per stampa e invio rendiconto e documento di sintesi periodici

Commissione che la Banca applica ogni volta che invia le comunicazioni periodiche per legge, rendiconto e documento di sintesi, secondo il canale di comunicazione stabilito in contratto.

Disponibilità Somme versate

Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Titolare può utilizzare le somme versate.

Saldo disponibile

Somma disponibile sulla Carta e che il Titolare può utilizzare.

Circuito di pagamento

Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio

Marchio

Simbolo che indica il circuito presso cui la carta può essere utilizzata.

PIN

Personal Identification Number: codice segreto da utilizzare per le funzioni della carta che lo prevedono.

ATM

Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative ecc.)

POS (Point of sale)

Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte al fine dell'acquisto di beni e servizi.