

## SERVIZI AUTOMATICI CON CARTA DI DEBITO NAZIONALE

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare FriulAdria S.p.A.

Sede legale: Piazza XX settembre 2, 33170 Pordenone

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5391 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A. ed appartenente al Gruppo Bancario Cariparma - FriulAdria iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7

Codice ABI: 05336.3

Iscrizione Registro delle Imprese di Pordenone n. 01369030935

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

Numero verde: 800 565 800 – dall'estero: 0039 0434 233111 - Fax: 0039 0434 522056

Sito Internet: [www.friuladria.it](http://www.friuladria.it) – Indirizzo di posta elettronica: [banca@friuladria.it](mailto:banca@friuladria.it)

#### SOGGETTO CHE EFFETTUA L'OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali e uffici della banca)

cognome e nome / denominazione \_\_\_\_\_

sede \_\_\_\_\_

telefono \_\_\_\_\_ indirizzo di posta elettronica \_\_\_\_\_

iscritto all'Albo \_\_\_\_\_ al numero \_\_\_\_\_

operante in qualità di \_\_\_\_\_ della Società \_\_\_\_\_

### CHE COSA SONO I SERVIZI AUTOMATICI CON CARTA DI DEBITO

#### CARATTERISTICHE

Servizi Automatici con Carta di debito: è il servizio in forza del quale la Banca, attraverso il rilascio di una carta elettronica utilizzabile in Italia, consente al titolare di effettuare le seguenti tipologie di operazioni:

- prelevare contante presso tutti gli sportelli automatici (ATM) che espongono il marchio 'Bancomat' (in Italia) oppure 'Cirrus' (in Italia ed all'estero);
- pagare gli acquisti nei negozi dotati di terminale P.O.S. convenzionati 'Pagobancomat' (Italia) oppure convenzionati "Maestro" (in Italia ed all'estero);
- avere informazioni sui saldi e sugli ultimi movimenti del conto direttamente dagli sportelli automatici;
- pagare i pedaggi autostradali nelle apposite porte 'FastPay';
- effettuare le seguenti operazioni presso tutti gli sportelli automatici del Gruppo Cariparma - FriulAdria:
  - o ricariche telefoniche: Tim, Vodafone, Wind, 3;
  - o altri servizi di ricarica telefonica: BancoTim, TimAutomatica, On Air Vodafone, Easy Ricarica (Wind), acquisto carte servizi Tim e Vodafone;
  - o pagare il canone RAI

Presso gli sportelli automatici appositamente abilitati:

- o versamento di banconote, assegni bancari e circolari, titoli postali (standardizzati);
- o disposizioni di bonifico;
- o disposizioni di pagamento di bollette, utenze, ricevute bancarie, MAV, RAV, Bollettini Bancari, tributi (F23/F24);
- o richiesta certificazione interessi passivi;

Per l'effettuazione delle suddette operazioni è necessario un codice personale segreto (PIN – Personal Identification Number). I massimali di prelievo e di pagamento (mensili e giornalieri) sono differenziati a seconda del circuito utilizzato.

Per ottenere una carta di debito è necessario essere titolari di conto corrente; la richiesta della carta deve essere presentata alla filiale di appoggio del conto. Le spese e gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati vengono addebitati direttamente sul conto corrente : è quindi necessario che il correntista effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto.

## RISCHI

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto;
- possibilità, per le carte utilizzabili in Italia ed all'estero, di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

	VOCE DI COSTO	VALORE
<b>CONDIZIONI GENERALI</b>	Costo annuale carta bancomat nazionale	12,00 €
	Massimale di prelievo mensile (prelievi effettuati in Italia su circuito bancomat)	Per ogni singola carta bancomat nazionale è previsto che si possano effettuare prelievi su sportelli del gruppo bancario Cariparma - FriulAdria e sulla rete di altre banche, fino al limite concordato e comunque non superiore a 3.000,00 €
	Massimale di prelievo giornaliero (prelievi effettuati in Italia su circuito bancomat)	Per ogni singola carta è previsto che al giorno si possano effettuare prelievi su sportelli del gruppo bancario Cariparma - FriulAdria e sulla rete aziendale di altre banche, fino al limite concordato e comunque non superiore a 500,00 €. Nel caso di prelievo su ATM di altre banche il limite massimo di importo prelevabile per singola operazione è di 250,00 €. Il prelievo sarà consentito solo in presenza di saldo disponibile capiente sul conto corrente, salvo concessione dell'opzione "Importo Minimo Garantito".

		<b>VOCE DI COSTO</b>	<b>VALORE</b>
		Limite di spesa per i pagamenti POS effettuati in Italia (circuito pagobancomat)	Per ogni singola carta è previsto un limite concordato e comunque non superiore a 3.000,00 € al giorno e al mese. Il pagamento sarà consentito solo in presenza di saldo disponibile capiente sul conto corrente, salvo concessione dell'opzione "Importo Minimo Garantito".
		Limite di spesa FAST PAY (operazioni effettuate in Italia)	Per singolo viaggio/tratta il limite di spesa/pedaggio ammonta a 61,97 €
		Importo garantito	Opzione che consente di effettuare prelievi giornalieri fino ad un limite concordato e comunque non superiore a 500,00 € e pagamenti POS fino al limite concordato e comunque non superiore a 3.000,00 €, comunque nel rispetto dei limiti/massimali previsti, anche in presenza di saldo del conto corrente non capiente
		Limite di importo per singola disposizione di bonifico (presso sportelli automatici appositamente abilitati)	500.000,00 €
		Valuta prelevamenti	Data di prelevamento
		Valuta pagamenti POS	Data dell'operazione
<b>SPESE</b>	<b>SPESE GESTIONE RAPPORTO</b>	Commissione per stampa e invio Documento di Sintesi	0,85 € per ogni documento
	<b>COMMISSIONI DI PRELIEVO</b>	Commissione per prelievo in Euro su ATM del Gruppo Cariparma - FriulAdria circuito bancomat	0,00 €
		Commissione per prelievo su: - ATM altre banche circuito bancomat	2,10 € per singola operazione.
	<b>COMMISSIONI PAGAMENTO</b>	Commissioni per pagamento su POS - circuito Pagobancomat	Esente

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE****ALTRE SPESE**

COMMISSIONE BLOCCO PER SOTTRAZIONE O SMARRIMENTO	15,00 €
--	---------

**RECESSO E RECLAMI****RECESSO**

La Banca e il Titolare hanno la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto immediato dandone comunicazione scritta all'altra parte. Il Titolare è tenuto alla restituzione della Carta. La Banca non potrà addebitare alcun corrispettivo o spesa al Titolare in relazione all'esercizio del diritto di recesso e sarà tenuta a chiudere il rapporto nel termine massimo di 30 giorni a far data dalla ricezione della dichiarazione di recesso trasmessa dal Titolare.

**RECLAMI**

Per eventuali contestazioni in relazione ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Cliente potrà presentare reclamo in forma scritta all'Ufficio Reclami della medesima Banca, in Piazza XX settembre 2, 33170 Pordenone – indirizzo di posta elettronica: [reclami@friuladria.it](mailto:reclami@friuladria.it). La Banca dovrà rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;
- Conciliatore Bancario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

Il Cliente avrà in ogni caso la facoltà di avvalersi in ogni momento dei mezzi di tutela giurisdizionale previsti dalla legge o dal contratto.

**LEGENDA****ATM**

Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.

**POS**

Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.

**BANCOMAT**

Circuito nazionale che consente di utilizzare la carta su ATM in Italia.

**PAGOBANCOMAT**

Circuito nazionale che consente di utilizzare la carta su POS in Italia.

**CIRRUS**

Circuito internazionale che consente di utilizzare la carta su ATM in Italia ed all'estero.

**EDC/MAESTRO**

Circuito internazionale che consente di utilizzare la carta su POS IN Italia ed all'estero.

**FastPay**

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

Funzionalità della carta che consente di pagare il pedaggio sulla rete autostradale italiana.

**Costo annuale carta**

Canone annuo a carico del cliente come corrispettivo dei servizi offerti dalla carta.

**Commissione su prelievo ATM**

Onere a carico del cliente per ogni prelievo effettuato su ATM con utilizzo del circuito BANCOMAT (altre banche) e CIRRUS.

**Commissione su prelievo POS**

Onere a carico del cliente per ogni acquisto effettuato con la carta (su POS), con utilizzo del circuito EDC/MAESTRO.

**Valuta**

Giorno di addebito sul conto corrente del cliente dei prelievi effettuati tramite ATM o degli acquisti eseguiti tramite POS.

**Segnalazione allarme bancomat**

Onere a carico del cliente a fronte dell'attività della banca necessaria ad attivare il blocco della carta a seguito di furto o smarrimento.

**P.I.N. (Personal Identification Number)**

Codice segreto abbinato alla carta che il cliente deve utilizzare digitandolo sulla tastiera degli ATM o dei POS per eseguire prelievi, pagamenti ed eventuali altre operazioni ammesse.

**Massimale di prelievo mensile**

Importo massimo, per singola carta, che è possibile prelevare dagli ATM in un mese.

**Massimale di prelievo giornaliero**

Importo massimo, per singola carta, che è possibile prelevare dagli ATM in un giorno.

**Plafond di spesa PAGOBANCOMAT**

Importo massimo, per singola carta, che è possibile spendere (in un giorno o in un mese), utilizzando il POS.

**Limite di spesa Fast Pay**

Importo massimo di pedaggio autostradale, che è possibile spendere per ogni singolo transito.

**Commissione blocco per mancanza fondi**

Onere a carico del cliente per il blocco della carta dovuto ad utilizzo della medesima oltre i fondi disponibili sul conto corrente.