

## SERVIZIO DI INCASSO “BUONI PASTO”

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare FriulAdria S.p.A.

Sede legale: Piazza XX settembre 2, 33170 Pordenone

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5391 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A. ed appartenente al Gruppo Bancario Cariparma FriulAdria iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7

Codice ABI: 05336.3

Iscrizione Registro delle Imprese di Pordenone n. 01369030935

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

Numero verde: 800 881 588 – dall'estero: 0039 0521 954950 - Fax: 0039 0434 233642

Sito Internet: [www.friuladria.it](http://www.friuladria.it) – Indirizzo di posta elettronica: [banca@friuladria.it](mailto:banca@friuladria.it)

### INFORMAZIONI RELATIVE AL SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il Cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da Filiali e uffici della Banca)

cognome e nome / denominazione \_\_\_\_\_

sede \_\_\_\_\_

telefono \_\_\_\_\_ indirizzo di posta elettronica \_\_\_\_\_

iscritto all'Albo \_\_\_\_\_ al numero \_\_\_\_\_

operante in qualità di \_\_\_\_\_ della Società \_\_\_\_\_

### CHE COS'È IL SERVIZIO DI INCASSO “BUONI PASTO”

#### CARATTERISTICHE

Il servizio si svolge, sostanzialmente, nella consegna da parte degli Esercenti convenzionati dei Buoni Pasto ad una nostra Filiale affinché la Banca provveda, poi, al loro inoltro alla società che ne gestisce l'emissione ed il rimborso del controvalore.

I Buoni Pasto consegnati dall'Esercente nostro Cliente vengono accolti “per l'incasso”, ciò significa che il loro ammontare viene successivamente accreditato nel conto corrente intrattenuto dall'Esercente presso una Filiale della Banca, mediante bonifico disposto nostro tramite direttamente dalla società di gestione, nei termini e con le condizioni (es. valuta) previsti dagli accordi tra la società stessa e l'Esercente. In merito a questa fase del servizio, quindi, la nostra Banca sarà solo interessata per eseguire le successive operazioni di accredito all'Esercente correntista, così come disposte dalla società e dopo i controlli di merito che le stesse avranno effettuato sui Buoni Pasto ricevuti.

Il servizio non prevede l'opzione per il nostro accredito “anticipato” all'Esercente del controvalore dei Buoni dallo stesso presentati.

La consegna dei Buoni da parte dell'Esercente deve avvenire nel rispetto del relativo calendario prestabilito e comunicatogli direttamente dalla specifica società di gestione, anticipando però il materiale recapito degli stessi presso la nostra Filiale, almeno di 3 (tre) giorni lavorativi rispetto alla data indicata nel calendario stesso. Ciò poiché la nostra Banca deve comunque procedere ad un'attività di accentramento ed invio alla società (attività per le quali è sempre indispensabile qualche giorno, cosa questa che rende necessaria tale anticipazione).

La nostra Banca esegue solo controlli formali sul plico e sulla presenza di copia della fattura ricevuti. I controlli di merito sui Buoni trasmessi all'incasso, infatti, competono e vengono successivamente svolti dalla società che li gestisce.

#### RISCHI

Ricordiamo che il nostro Istituto, al pari del corrispondente servizio di Assicurata Postale, assume comunque la responsabilità per l'integro inoltro dei plichi ricevuti dagli Esercenti nel rispetto dei termini previsti, rispondendo per eventuali smarrimenti o negligenze operative occorse al proprio interno, ovvero durante l'espletamento delle attività di competenza, entro i limiti dell'importo della fattura, ed in ogni caso non oltre complessivi 350,00 (trecentocinquanta) €.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

	VOCE DI COSTO	VALORE
<b>COMMISSIONI</b>	Per ogni plico presentato	8,00 €

**SOCIETA' DI GESTIONE PER CUI SVOLGIAMO IL SERVIZIO DI INCASSO**

MARCHI	SOCIETA' EMITTENTI
CITY-TIME	Gemeaz Cusin Srl
DAY RISTOSERVICE	Fast Point Srl
LUNCHTIME	Fast Point Srl
SODEHO PASSLUNCH	Fast Point Srl
BUONCHEF	Ristochef Spa
RISTOMAT	Fast Point Srl
TICKET RESTAURANT	Gemeaz Cusin Srl

**RECLAMI**

Per eventuali contestazioni in relazione ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Cliente potrà presentare reclamo in forma scritta all'Ufficio Reclami della medesima Banca, in Piazza XX settembre 2, 33170 Pordenone – indirizzo di posta elettronica: [reclami@friuladria.it](mailto:reclami@friuladria.it). La Banca dovrà rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;
- Conciliatore Bancario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

Il Cliente avrà in ogni caso la facoltà di avvalersi in ogni momento dei mezzi di tutela giurisdizionale previsti dalla legge o dal contratto.