

SERVIZIO ELETTRONICO INCASSI – BOLLETTINO BANCARIO FRECCIA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare FriulAdria S.p.A.

Sede legale: Piazza XX settembre 2, 33170 Pordenone

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5391 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A. ed appartenente al Gruppo Bancario Cariparma FriulAdria iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7

Codice ABI: 05336.3

Iscrizione Registro delle Imprese di Pordenone n. 01369030935

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

Numero verde: 800 881 588 – dall'estero: 0039 0521 954950 - Fax: 0039 0434 233642

Sito Internet: www.friuladria.it – Indirizzo di posta elettronica: banca@friuladria.it

SOGGETTO CHE EFFETTUA L'OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali e uffici della banca)

cognome e nome / denominazione _____

sede _____

telefono _____ indirizzo di posta elettronica _____

iscritto all'Albo _____ al numero _____

operante in qualità di _____ della Società _____

CHE COSA E' IL SERVIZIO ELETTRONICO INCASSI – BOLLETTINO BANCARIO FRECCIA

CARATTERISTICHE

La Banca (Tesoriera) offre al correntista la possibilità di incassare i propri crediti emettendo dei bollettini bancari precompilati contrassegnati con la dicitura "FRECCIA", intestati e recapitati al debitore. Ai fini del pagamento, il debitore è tenuto a presentare, presso gli sportelli bancari esattori, il bollettino sul quale verrà apposto il timbro di quietanza. In contropartita la Banca accrediterà il conto corrente del Cliente dopo l'avvenuto incasso.

RISCHI

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- mancato pagamento del credito da parte del debitore;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

		VOCE DI COSTO	VALORE	
CONDIZIONI GENERALI	VALUTE	Valute di accredito	Bollettino pagato su ns. sportelli	0 giorni lavorativi
			Bollettino pagato su altre banche	0 giorni lavorativi
	COMMISSIONI E SPESE	Commissioni di rendicontazione a carico dell'emittente (per singola rendicontazione)	Canale restituzione esiti cartaceo	0,50 €
			Canale restituzione esiti telematico	0,25 €
		Commissione per stampa e invio Documento di Sintesi	0,85 € per ogni documento	

RECESSO E RECLAMI
RECESSO

Il correntista ha facoltà di recedere in ogni momento e senza penalità dal contratto, mediante apposita comunicazione scritta da inviarsi alla Banca, la quale provvederà a chiudere il rapporto entro il termine di trenta giorni dalla data di ricezione della richiesta. In presenza di servizi collegati (a titolo esemplificativo e non esaustivo: carte di debito e carte di credito, servizio Viacard, servizio Telepass, domiciliazione utenze ecc.) il predetto termine decorrerà dalla data di effettiva consegna dei materiali relativi ai servizi collegati e risulta prorogato per il tempo strettamente necessario per regolare, sul rapporto medesimo, le partite contabili derivanti da detti servizi.

La Banca ha facoltà di recedere dal contratto con preavviso di quindici giorni, trasmettendo apposita comunicazione scritta al correntista. La Banca provvederà a chiudere il rapporto entro i tempi individuati al comma precedente senza addebitare al correntista alcun corrispettivo o spesa in relazione all'esercizio del recesso.

RECLAMI

Per eventuali contestazioni in relazione ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Cliente potrà presentare reclamo in forma scritta all'Ufficio Reclami della medesima Banca, in Piazza XX settembre 2, 33170 Pordenone – indirizzo di posta elettronica: reclami@friuladria.it. La Banca dovrà rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;
- Conciliatore Bancario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it

Il Cliente avrà in ogni caso la facoltà di avvalersi in ogni momento dei mezzi di tutela giurisdizionale previsti dalla legge o dal contratto.

LEGENDA
Valuta di accredito

Indica il giorno da cui l'importo del bollettino diventa liquido e da cui cominciano a decorrere gli interessi.

Commissioni di rendicontazione

Oneri a carico dell'emittente i bollettini bancari, a fronte dell'attività con cui la Banca lo informa degli esiti dei bollettini presentati.