

## NOWBANKING PICCOLE IMPRESE (INTERNET BANKING – BANCA TELEFONICA)

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare FriulAdria S.p.A.

Sede legale: Piazza XX Settembre 2, 33170 Pordenone

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5391 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A. ed appartenente al Gruppo Bancario Cariparma Crédit Agricole iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7

Codice ABI: 5336.3

Iscrizione Registro delle Imprese di Pordenone, Codice Fiscale e Partita IVA: n. 01369030935

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia.

Numero verde: 800 881 588 – dall'estero: 0039 0521 954950 - Fax: 0039 0434 233642

Sito Internet: [www.friuladria.it](http://www.friuladria.it) – Indirizzo di posta elettronica: banca@friuladria.it

#### SOGGETTO CHE EFFETTUA L'OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il Cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali e uffici della banca)

cognome e nome / denominazione \_\_\_\_\_

sede \_\_\_\_\_

telefono \_\_\_\_\_ indirizzo di posta elettronica \_\_\_\_\_

iscritto all'Albo \_\_\_\_\_ al numero \_\_\_\_\_

operante in qualità di \_\_\_\_\_ della Società \_\_\_\_\_

### CHE COSA E' IL NOWBANKING PICCOLE IMPRESE

#### CARATTERISTICHE

Il servizio "Nowbanking Piccole Imprese" è un servizio che permette al Cliente di effettuare operazioni dispositive ed informative sui propri rapporti, sia intestati all'Impresa, sia personali dell'Imprenditore, intrattenuti con Banca Popolare FriulAdria S.p.A., colloquiando direttamente per via telematica (internet – telefono cellulare – telefono fisso) con la Banca medesima. Il servizio è riservato alla Clientela che opera esclusivamente in modalità monobanca, cioè con colloquio attivato esclusivamente con la Banca Popolare FriulAdria S.p.A.

Il servizio internet banking è accessibile tramite il sito Internet della Banca ([www.friuladria.it](http://www.friuladria.it)) e secondo le modalità indicate nel Manuale Tecnico fornito in fase di firma del contratto.

Il servizio di Banca Telefonica è disponibile chiamando con telefono fisso o cellulare il Numero Verde 800 881588 (dall'estero 0039 0521 954950):

- 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno tramite risponditore automatico;
- dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 di tutti i giorni feriali tramite i nostri operatori, a completa disposizione per permetterti di effettuare operazioni sui rapporti abilitati e per dare tutte le informazioni di cui hai bisogno.
- dalle 8.30 alle 17.30 dei giorni festivi nazionali (06/01, 25/04, 02/06, 08/12), con Borsa Italiana aperta (no sessione After Hour);
- dalle 8.30 alle 20.30 dei giorni festivi nazionali (01/11), con Borsa Italiana aperta (si sessione After Hour).

#### Principali funzionalità

Esempi di funzionalità informative:

- Situazione Conti correnti e Carte (saldo e movimenti)
- Situazione Assegni
- Riepilogo Incassi e Pagamenti (bonifici-F24)
- Quotazione di strumenti finanziari e di indici di borsa italiani ed esteri
- Stato degli ordini di compravendita su strumenti finanziari
- Situazione Mutui e Finanziamenti

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

Esempi di funzionalità dispositive:

- Bonifici Italia
- Bonifici Esteri
- Ricariche telefoniche
- Inserimento RID
- Inserimento RIBA
- Rendicontazione POS online
- Pagamento utenze
- Pagamento bollettini postali (Bianchi e Premarcati)
- Pagamento tributi (F24)
- Investimenti
- Ricarica Carte Prepagate

## RISCHI

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- interruzioni e/o cadute di linea del collegamento internet;
- interruzioni e/o cadute di linea del collegamento telefonico;
- malfunzionamento del servizio derivante dalla non corretta configurazione del telefono cellulare del cliente;
- malfunzionamento del servizio derivante da componenti hardware/software installate sulle apparecchiature o sulla rete del cliente o dalla non corretta configurazione delle componenti hardware/software del cliente;
- smarrimento, furto ed eventuali usi illegittimi degli strumenti operativi di accesso e di autorizzazione del servizio (identificativo cliente, identificativo operatore, password di accesso e password dispositive) da chiunque effettuate;
- intercettazioni e/o manomissioni da parte di terzi delle comunicazioni intercorse con la Banca;
- impedimenti dovuti a cause di forza maggiore, che determinano l'impossibilità per la banca di ricevere, inviare ed elaborare i flussi elettronici per conto della clientela;
- Possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche.

## CONDIZIONI ECONOMICHE OFFERTE

		VOCE DI COSTO/LIMITE	VALORE	
COSTO DEL SERVIZIO	CANONE	<b>Canone mensile</b> (comprensivo del traffico): addebitato in c/c in via posticipata con causale franca; non decurta le operazioni gratuite e non comporta addebito di spese	0,00 € per i primi tre mesi, successivamente 7,00 €	
	COMMISSIONI ATTIVAZIONE SECURECALL	Commissione annuale per attivazione e utilizzo <b>cellulare principale</b> per conferma disposizioni	0,00 €	
		Commissione annuale per attivazione e utilizzo <b>cellulare secondario</b> per conferma disposizioni ( <i>fino a 2 cellulari secondari</i> )	5,00 €	
LIMITI OPERATIVI PER DISPOSIZIONI A VALERE SUL CONTO CORRENTE	AREA PRIVATA	Con autorizzazione tramite password dispositiva	Non disponibile	
		Con autorizzazione tramite cellulare	Per operazione	Fino a 10.000,00 € con solo Chiamata tramite cellulare (sistema drop call) Da 10.000,01 € a 50.000,00 € con Chiamata da cellulare e digitazione del P.I.N.
			Giornaliero	50.000,00 €
			Mensile	Nessun limite
	AREA AZIENDA	Con autorizzazione tramite password dispositiva	Giornaliero	Nessun limite
			Mensile	Nessun limite
		Con autorizzazione tramite cellulare	Per operazione	Fino a 10.000,00 € con solo Chiamata tramite cellulare (sistema drop call) Da 10.000,01 € con Chiamata da cellulare e digitazione del P.I.N.
			Giornaliero	Nessun limite
			Mensile	Nessun limite
			Mensile	Nessun limite

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

		VOCE DI COSTO/LIMITE	VALORE	
			INTERNET	BANCA TELEFONICA
<b>LIMITI OPERATIVI PER DISPOSIZIONI A VALERE SUL DOSSIER TITOLI per singola operazione</b>	<b>MERCATO</b>	Azionario	€ 250.000,00	€ 500.000,00
		Obbligazionario	€ 250.000,00	€ 500.000,00
		Sedex	€ 100.000,00	€ 200.000,00
		ETF	€ 150.000,00	€ 300.000,00
		Fondi/Sicav	€ 1.250.000,00	€ 2.500.000,00
<b>COSTO DEI SERVIZI</b> (Servizio Banca Telefonica disponibile solo per amministrazione del servizio)	<b>SERVIZI AGGIUNTIVI</b>	Commissione documentazione online (ECODOC)	€ 0,00	Non disponibile
		Richiesta/revoca domiciliazione utenze RID	€ 0,00	€ 0,00
		Commissione Rendicontazione POS Online (annuale)	€ 6,00	Non disponibile
	<b>PAGAMENTI VARI</b>	Pagamento Utenze (Enel – Telecom)	€ 1,80	Non disponibile
		Pagamento Bollettini postali (commissione di pagamento – in aggiunta a commissione di pagamento tempo per tempo vigente prevista da Ente Poste)	€ 1,40	Non disponibile
		Pagamento canone Rai	€ 1,00	Non disponibile
		Ricariche telefoniche	€ 0,00	€ 0,00
		Acquisto Carte Servizi	€ 0,00	Non disponibile
		Commissioni per ricarica carta prepagata CartaSi Tascomat - CartaSi Prepagata Rugby	€ 1,25	€ 2,50
		Servizio "Tempora subito in conto" (girofondi su c/c)	Non disponibile	€ 0,00
		Servizio "Tempora versamento aggiuntivo" (girofondi da c/c a Carta Tempora)	Non disponibile	€ 0,00
		Pagamento MAV postale/bancario	€ 0,00	€ 0,00
		Pagamento RAV – Riscossione mediante avviso	€ 0,77	€ 0,77
		Commissione per prenotazione/pagamento effetti RIBA	€ 0,00	€ 0,00
		<b>PRESENTAZIONI RIBA AL SBF</b>	Per ogni distinta	€ 0,00
	Per ogni Riba pagabile presso nostri sportelli		€ 3,80	Non disponibile
	Per ogni Riba pagabile presso altre banche		€ 4,85	Non disponibile

		VOCE DI COSTO/LIMITE	VALORE	
			INTERNET	BANCA TELEFONICA
	<b>GIRICONTO / BONIFICI ITALIA E UE FINO A €50.000,00</b>	Bonifici ordinari/stipendi disposti verso nostri sportelli	€ 0,00	€ 1,00
		Bonifici per stipendi disposti verso altre Banche	€ 0,85	€ 2,00
		Bonifici ordinari disposti verso altre Banche	€ 1,80	€ 2,00
		Giroconti	€ 0,00	€ 1,00
		Commissione aggiuntiva per bonifici urgenti online disposti verso altre banche	€ 36,15	Non disponibile
	<b>DISPOSIZIONI CONTINUATIVE</b>	Disposizioni continuative: costo per disposizione su nostri sportelli	€ 2,06	€ 2,06
		Disposizioni continuative: costo per disposizione su altre banche	€ 2,06	€ 2,06
	<b>ALTRI BONIFICI ESTERI</b>	Commissione ordinaria	€ 15,00	€ 15,00
		Commissione di intervento	0,15% Minimo € 4,00 - Applicata sulle operazioni da e per l'estero in euro ed in divisa	0,15% Minimo € 4,00 - Applicata sulle operazioni da e per l'estero in euro ed in divisa
	<b>TRIBUTI</b>	Tributi e contributi pagabili tramite delega F24	€ 0,00	Non disponibile
<b>SMS INFORMATIVI</b>	<b>CANONE</b>	Canone del servizio/attivazione	€ 0,00	Non disponibile
	<b>COMMISSIONI DI INVIO</b>	SMS a fronte di prelievi e/o pagamenti con tessera Bancomat ( <i>disponibile solo nell'area privata</i> )	€ 0,00 per i primi tre mesi, dopo 0,10 € per SMS	Non disponibile
		SMS avviso addebito assegno	€ 0,00	Non disponibile
		SMS a fronte di richiesta saldo conto corrente		
		SMS a fronte di richiesta movimenti di conto corrente		
		SMS periodico contenente il saldo del conto corrente	€ 0,16	Non disponibile
SMS quando il saldo del proprio conto corrente supera o scende sotto una determinata soglia				
SMS per altri servizi di Alert				

		VOCE DI COSTO/LIMITE	VALORE
<b>INFORMATIVA FINANZIARIA VIA INTERNET</b>	<b>FONDI E SICAV</b>	Accesso Fondi e Sicav Base	€ 0,00
		Accesso Fondi e Sicav advanced	€ 0,50 mensile
	<b>QUOTE E NEWS</b>	News Italia, Europa, America	€ 0,00
		Quotazioni MTA + Nuovo Mercato	€ 0,00 – Tempo reale
		Quotazioni Covered warrants	€ 0,00– Tempo reale
		Quotazioni MOT, Retlots Exchange	€ 0,00 – Tempo reale
		Quotazioni XETRA e Neuer Markt	Quotazioni ritardate - opzionale Tempo Reale con canone mensile € 20,00
		Quotazioni Euronext	Quotazioni ritardate - opzionale Tempo Reale con canone mensile € 9,00
		Quotazioni Londra (LSE)	Quotazioni ritardate - opzionale Tempo Reale con canone mensile € 9,00
		Quotazioni IBEX	Quotazioni ritardate - opzionale Tempo Reale con canone mensile € 9,00
		Quotazioni NASDAQ	Quotazioni ritardate - opzionale Tempo Reale con canone mensile € 4,50
		Quotazioni NYSE	Quotazioni ritardate - opzionale Tempo Reale con canone mensile € 4,50
		Book a 5 livelli Az. Italia + CW	€ 0,00– Tempo reale
		Push	Opzionale con canone mensile € 5,00
	<b>INFORMATIVA</b>	Informativa base	€ 0,00
		Informativa avanzata	Opzionale con canone mensile € 5,00
		Analisi tecnica	Opzionale con canone mensile € 5,00
		Consensus	Opzionale con canone mensile € 5,00
	<b>TOOLS</b>	Alerts	Opzionale con canone mensile € 5,00
		Portafoglio simulato personalizzati	€ 0,00
		WatchLists	€ 0,00

		VOCE DI COSTO/LIMITE	VALORE
<b>AREA INVESTIMENTI - OPERAZIONI DISPOSITIVE TRAMITE BANCA TELEFONICA</b>	<b>FONDI COMUNI DI INVESTIMENTO E SICAV</b>	Commissioni di collocamento Fondi/sicav CAAM e Fondi Anima	Riduzione del 75% rispetto alle commissioni standard
		<b>PRENOTAZIONE BOT E SOTTOSCRIZIONE</b>	BOT con durata sino a 2 mesi
	BOT con durata sino a 3 mesi		0,10% sul valore nominale
	BOT con durata sino a 6 mesi		0,20% sul valore nominale
	BOT con durata sino a 12 mesi		0,30% sul valore nominale
	Commissione sottoscrizione Titoli di stato		€ 0,00
	Commissione sottoscrizione altri Titoli		€ 0,00
	Spese di ogni comunicazione per ogni operazione		€ 0,00

		VOCE DI COSTO/LIMITE	VALORE
<b>INVESTIMENTI - OPERAZIONI DISPOSITIVE TRAMITE BANCA</b>	<b>FONDI COMUNI DI INVESTIMENTO E SICAV</b>	Commissioni di collocamento Fondi/sicav CAAM e Fondi Anima	Riduzione del 75% rispetto alle commissioni standard
	<b>STRUMENTI FINANZIARI QUOTATI SU MERCATI REGOLAMENTATI ITALIANI E NON QUOTATI</b>	Titoli azionari, diritti, warrant, obbligazioni convertibili, cover warrant ed ETF	0,40% massimo sul controvalore al prezzo di mercato Min. € 10,00
		Titoli di Stato e obbligazioni	0,50% massimo sul controvalore al prezzo di mercato Min € 10,00
		Spezzature relative ad azioni, diritti, warrant e covered warrant	€ 10,00, comprese le spese reclamate dalla controparte
		Ordini revocati e/o non eseguiti	€ 2,58 per ogni ordine
		Spese di comunicazione per ogni operazione	€ 6,19
		<b>STRUMENTI FINANZIARI QUOTATI SU MERCATI REGOLAMENTATI ESTERI</b>	Titoli di Stato ed obbligazioni ordinarie
	Obbligazioni Zero Coupons		0,50 % (minimo € 10,00) + commissioni intermediario e tasse locali
	Obbligazioni convertibili e cum warrant		0,50 % (minimo € 10,00) + commissioni intermediario e tasse locali
	Azioni, warrant, diritti		0,40 % (minimo € 10,00) + commissioni intermediario e tasse locali
	Spese di comunicazione per operazione azioni estere		€ 6,19
	Spese di comunicazione per operazione obbligazioni estere		€ 6,19
	Ordini revocati e/o non eseguiti		€ 2,58
	Commissioni di servizio		0,15 %

		<b>VOCE DI COSTO/LIMITE</b>	<b>VALORE</b>	
<b>AREA INVESTIMENTI - OPERAZIONI DISPOSITIVE TRAMITE INTERNET BANKING</b>		Spese di comunicazione per ogni operazione	€ 6,19	
		Commissioni di servizio sul controvalore delle operazioni in divisa diversa dall'Euro		0,15% s
		<b>AZIONARIO ITALIA</b>	0,185%	Min € 2,58 Massimo € 25,00
		<b>AZIONARIO AMERICA</b>	22,5 Usd	Fissi
		<b>AZIONARIO EUROPA</b>	22,5 Euro	Fissi
		<b>AZIONARIO REGNO UNITO</b>	14 Gbp	Fissi
		<b>COVERED WARRANT</b>	0,185%	Min. € 10,00 Massimo € 25,00
		<b>OBBLIGAZIONARIO ITALIA EUROMOT</b>	0,25%	Min. € 10,00 Massimo € 50,00
		<b>PRENOTAZIONE BOT 3 MESI</b>	0,100%	Fissi
		<b>PRENOTAZIONE BOT 6 MESI</b>	0,200%	Fissi

VOCE DI COSTO/LIMITE		VALORE
PRENOTAZIONE BOT 12 MESI	0,300%	Fissi
PACCHETTO BASE FONDI E SICAV	Commissioni come da prospetto informativo	
PACCHETTO ADVANCED FONDI E SICAV	Commissioni come da prospetto informativo	

**RECESSO**

Il correntista ha facoltà di recedere in ogni momento e senza penalità dal contratto, mediante apposita comunicazione scritta da inviarsi alla Banca, la quale provvederà a chiudere il rapporto entro il termine di trenta giorni dalla data di ricezione della richiesta. In presenza di servizi bancari collegati (a titolo esemplificativo e non esaustivo: carte di debito e carte di credito, Viacard, Telepass, ecc.) il predetto termine decorrerà dalla data dell'ultimo addebito relativo all'utilizzo del servizio da parte della società esercente e successivo alla riconsegna da parte del cliente del materiale relativo al citato servizio.

La Banca ha facoltà di recedere dal contratto con un preavviso di quindici giorni, trasmettendo apposita comunicazione scritta al correntista. La Banca provvederà a chiudere il rapporto entro i tempi individuati al comma precedente senza addebitare al correntista alcun corrispettivo o spesa in relazione all'esercizio del recesso.

**RECLAMI**

Per eventuali contestazioni in relazione ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Cliente potrà presentare reclamo in forma scritta all'Ufficio Reclami della medesima Banca, in Piazza XX Settembre, 19 – Pordenone – 33170 Pordenone indirizzo di posta elettronica: [banca@friuladria.it](mailto:banca@friuladria.it). La Banca dovrà rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;
- Conciliatore Bancario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

Il Cliente avrà in ogni caso la facoltà di avvalersi in ogni momento dei mezzi di tutela giurisdizionale previsti dalla legge o dal contratto.

**LEGENDA**
**Operazioni di tipo informativo**

Operazioni eseguibili sul proprio personal computer o su cellulare abilitato dalle quali si ottengono solo informazioni (saldo del conto, movimenti ecc...) attinenti al rapporto intrattenuto con la banca.

**Operazioni di tipo dispositivo**

Operazioni eseguibili sul proprio personal computer con le quali è possibile effettuare bonifici, giroconti, ricariche telefoniche ecc... a valere sul rapporto intrattenuto con la banca.

**Telefono Cellulare (o Cellulare)**

Apparecchio radio trasmettente e ricevente per la comunicazione in radiotelefonica, abilitato all'invio e ricezione di SMS, ed eventualmente abilitato al servizio Securecall qualora sia stato scelto come strumento per le autorizzazioni dispositive.

**SMS**

Breve messaggio di testo ricevuto dal telefono cellulare del Cliente.

**Amministratore del Servizio**

E' il soggetto, identificato nel Servizio con l'identificativo operatore "Amministratore", delegato dal Cliente che, oltre ad operare sui rapporti del Cliente stesso, ha la facoltà di nominare per l'utilizzo del Servizio altri operatori ai quali attribuisce le relative funzioni e password di accesso.

**Securecall**

Modalità operativa alternativa alla password dispositiva. Il numero di cellulare del Cliente viene definito e abilitato dalla filiale in fase di attivazione del servizio o, successivamente, su richiesta del Cliente. Ad ogni utenza possono essere associati fino a 3 numeri di cellulare, di cui il primo è quello principale; l'abilitazione di eventuali cellulari aggiuntivi comporta un costo aggiuntivo.

**Codice PIN**

Codice numerico di 5 cifre da utilizzare per autorizzare operazioni dispositive, effettuate tramite Securecall, di importo superiore ad una soglia predefinita e modificabile dall'operatore.

**Canone di adesione**

Spesa a carico del cliente a fronte del servizio utilizzato.

**Sistema Drop Call**

Modalità di autorizzazione delle disposizioni, che prevede la chiamata, attraverso il proprio telefono cellulare definito in fase di sottoscrizione del contratto, ad un numero verde generato automaticamente e mostrato a video per 30 secondi (dopodiché scade).

Per Banca Telefonica l'autorizzazione delle disposizioni avviene mediante riconoscimento automatico del numero telefonico abilitato al Secure Call, chiamando il Servizio al Numero Verde 800 881588 o dall'estero 0039 0521 954950.

**Area Privata**

Area del sito internet banking nella quale sono visualizzati e sono disponibili per effettuare disposizioni, i rapporti abilitati in fase contrattuale facenti capo all'Amministratore del Servizio.

**Area Azienda**

Area del sito internet banking nella quale sono visualizzati e sono disponibili per effettuare disposizioni, i rapporti facenti capo all'Azienda/e definita/e in fase contrattuale.

**Giroconto**

Operazione con la quale il titolare di un conto corrente dà ordine alla propria Banca di accreditare una certa somma su un altro conto corrente di cui egli stesso è titolare sempre sulla medesima banca.

**Bonifico Transfrontaliero**

Per Bonifico Transfrontaliero deve intendersi l'operazione di trasferimento fondi effettuata su incarico di un ordinante (persona fisica o giuridica) da parte di una Banca insediata in uno Stato membro dell'Unione Europea, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario presso una Banca insediata in un altro Stato membro; l'ordinante ed il beneficiario di un'operazione di bonifico transfrontaliero possono coincidere. I Bonifici Transfrontalieri possono essere espressi in EURO, in una delle divise dei Paesi appartenenti alla UE o in una delle divise dei Paesi aderenti all'EFTA (European Free Trade Association: Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera).

**Bonifico Estero**

Si tratta di un trasferimento di denaro all'estero (paesi extra UE) in favore di un beneficiario, effettuato dalla banca, tramite le corrispondenti all'estero o in Italia su disposizione del cliente.

**Commissione di intervento**

Commissione applicata alle operazioni valutarie e in cambi, alla trasformazione di una valuta, compreso l'euro, in un'altra a pronti, a termine o con opzione, al trasferimento di valute estere e/o euro di conto estero e alle compensazioni.

**Azione**

L'azione è l'unità minima di partecipazione di un socio al capitale sociale di una società per azioni, in accomandita per azioni, di società cooperative o a responsabilità limitata.

**BOT**

Buoni Ordinari del Tesoro: Sono Titoli di Stato senza cedola. Il guadagno è dato dalla differenza tra il valore nominale del titolo ed il prezzo di emissione. La scadenza di tali titoli non supera mai l'anno.

**Warrant**

Strumento finanziario derivato che attribuisce al possessore il diritto di acquistare (warrant call) o di vendere (warrant put) l'attività sottostante ad (oppure entro) una determinata scadenza ad un prezzo predeterminato.

**Covered warrant**

Strumento finanziario derivato emesso da un intermediario finanziario che conferisce all'acquirente il diritto di acquistare (covered warrant call) o vendere (covered warrant put) un'attività sottostante ad un prezzo prestabilito (prezzo di esercizio o strike price) ad (o entro) una prefissata scadenza.

**Obbligazione convertibile**

Titolo obbligazionario il cui possessore ha la facoltà di decidere se convertirlo in un titolo azionario (azioni di compendio) oppure no.

**Obbligazione zero-coupon**

Titolo obbligazionario privo di cedole, il cui rendimento è determinato dalla differenza tra il prezzo di emissione (o di acquisto) e il valore di rimborso.

**ETF**

Exchange-traded fund. Sono fondi comuni d'investimento oppure Sicav, negoziati in Borsa come un'azione e caratterizzati da una gestione non attiva.