

**SERVIZIO DI PAGAMENTO UTENZE, TRIBUTI, CONTRIBUTI E SERVIZI VARI****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banca Popolare FriulAdria S.p.A.

Sede legale: Piazza XX settembre 2, 33170 Pordenone

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5391 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A. ed appartenente al Gruppo Bancario Cariparma FriulAdria iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7

Codice ABI: 05336.3

Iscrizione Registro delle Imprese di Pordenone n. 01369030935

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

Numero verde: 800 881 588 – dall'estero: 0039 0521 954950 - Fax: 0039 0434 233642

Sito Internet: [www.friuladria.it](http://www.friuladria.it) – Indirizzo di posta elettronica: [banca@friuladria.it](mailto:banca@friuladria.it)

**INFORMAZIONI RELATIVE AL SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE**

*(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il Cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da Filiali e uffici della Banca)*

cognome e nome / denominazione \_\_\_\_\_

sede \_\_\_\_\_

telefono \_\_\_\_\_ indirizzo di posta elettronica \_\_\_\_\_

iscritto all'Albo \_\_\_\_\_ al numero \_\_\_\_\_

operante in qualità di \_\_\_\_\_ della Società \_\_\_\_\_

**CHE COS'È IL SERVIZIO PAGAMENTO UTENZE, TRIBUTI, CONTRIBUTI E SERVIZI VARI****CARATTERISTICHE****Servizio pagamenti**

E' possibile disporre, allo sportello, il pagamento di:

- Utenze (energia elettrica, acqua, gas, telefono, rifiuti solidi urbani, ecc.);
- Tributi e contributi pagabili tramite delega F24, contributi INPS ed INPDAl extra delega F24, bollettini ICI, contributi Cassa Edile, moduli RAV (riscossione mediante avviso);
- Bollettini bancari FRECCIA
- Servizi vari quali luci votive, rette di ospedali, scuole, asili, quote associative varie, ecc.;
- Ricariche telefoniche (TIM, VODAFONE, WIND, H3G).

Il Cliente può disporre il pagamento a mezzo addebito del conto corrente o versando in contanti la somma necessaria.

Per i pagamenti con cadenza periodica, il Cliente, in alternativa al pagamento allo sportello, può rilasciare disposizione permanente di addebito in conto corrente. In questo caso sarà la Banca, ad ogni singola scadenza stabilita, ad eseguire l'operazione senza la materiale presenza del Cliente allo sportello. Il Cliente potrà verificare l'esecuzione dell'operazione sull'estratto conto, oppure sulla contabile che dovrà essere espressamente richiesta.

**Servizio di accredito della pensione INPS**

Tramite questo servizio il Cliente titolare di pensione INPS può autorizzare la Banca ad accreditare la pensione sul proprio conto corrente.

**RISCHI**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

<b>CONDIZIONI ECONOMICHE</b>
------------------------------

<b>PAGAMENTO UTENZE</b>
-------------------------

	VOCE DI COSTO	VALORE
<b>COSTI DEL SERVIZIO</b>	Pagamento allo sportello in contanti, per bolletta	2,58 €
	Pagamento allo sportello con addebito in conto corrente, per bolletta	1,80 € Valuta di addebito pari alla data ordine
	Pagamento su ATM (utenze Telecom), per bolletta	1,80 € Valuta di addebito pari alla data ordine
	Pagamento tramite Home Banking, per bolletta	1,80 € Valuta di addebito pari alla data operazione per operazioni inserite in giorni lavorativi prima delle ore 18,30; valuta di addebito pari al primo giorno lavorativo successivo alla data operazione per operazioni inserite in giorni lavorativi dopo le ore 18,30 o in giorni non lavorativi
	Presentazione all'incasso per conto dell'Azienda presentatrice (a carico dell'Azienda medesima), per disposizione	Tramite supporto cartaceo 1,55 € Tramite supporto magnetico/telematico 0,50 €
	Tributi e contributi pagabili tramite delega F24, per singola delega	Esente Valuta di addebito pari alla data ordine

<b>TRIBUTI E CONTRIBUTI</b>
-----------------------------

		VOCE DI COSTO	VALORE
<b>SPESE</b>	<b>COMMISSIONI E VALUTE</b>	Imposta Comunale Immobili (ICI) per singolo bollettino	Esente Valuta di addebito pari alla data ordine
		Tributi e contributi pagabili tramite delega F24, per singola delega	Esente Valuta di addebito pari alla data ordine
		Contributi INPDAl non pagabili tramite delega F24, per singolo bollettino	Esente Valuta di addebito pari alla data ordine
		Contributi INPS Cassa Edile, per singolo bollettino	Esente Valuta di addebito pari alla data ordine
		R.A.V. – Riscossione mediante Avviso, per singolo bollettino	1,80 € per contanti 1,00 € con addebito in conto corrente Valuta di addebito pari alla data ordine
		Tributi vari, per singolo bollettino	Esente Valuta di addebito pari alla data ordine

**SERVIZI VARI**

		VOCE DI COSTO	VALORE
<b>SPESE</b>	<b>COMMISSIONI E VALUTE</b>	Bollettino bancario "Freccia", per singolo bollettino	Pagamento allo sportello in contanti 1,90 € Pagamento allo sportello con addebito in conto corrente 0,75 €  Valuta di addebito pari alla data ordine
		Servizi vari (quote associative, luci votive, rette ospedali, scuole, asili, ecc.), per singolo bollettino	Esente Valuta di addebito pari alla data ordine
		Ricariche telefoniche (TIM, Vodafone, Wind, H3G), per singola operazione	Esente Valuta di addebito pari alla data ordine

**DOMICILIAZIONE IN CONTO CORRENTE DELLA PENSIONE INPS**

		VOCE DI COSTO	VALORE
<b>SPESE</b>	<b>COMMISSIONI E VALUTE</b>	Commissione, per ogni accredito  Valuta di accredito	Esente  Pari al giorno di accredito della pensione da parte dell'INPS: 1-17-20 del mese, o giorno lavorativo immediatamente successivo se tali giorni sono festivi o non bancabili.
	<b>INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE</b>	Costo per stampa ed invio Documento di Sintesi	0,85 € per ogni documento

**RECLAMI**

Per eventuali contestazioni in relazione ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Cliente potrà presentare reclamo in forma scritta all'Ufficio Reclami della medesima Banca, in Piazza XX settembre 2, 33170 Pordenone – indirizzo di posta elettronica: [reclami@friuladria.it](mailto:reclami@friuladria.it). La Banca dovrà rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;
- Conciliatore Bancario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

Il Cliente avrà in ogni caso la facoltà di avvalersi in ogni momento dei mezzi di tutela giurisdizionale previsti dalla legge o dal contratto.

<b>LEGENDA</b>
----------------

**Utenza**

Documento che attesta l'importo da pagare per la fornitura di servizi acqua, gas, luce, telefono, rifiuti urbani, ecc..E' la cosiddetta "bolletta".

**Domiciliazione dell'addebito in conto corrente**

Servizio bancario che consente al correntista di eseguire pagamenti periodici a favore di un medesimo creditore, autorizzando la Banca ad addebitare tali pagamenti sul conto corrente.

**Commissioni di presentazione all'incasso per conto dell'Azienda presentatrice**

Onere a carico dell'azienda erogatrice del servizio di utenza, nel caso in cui presenti alla Banca le bollette da incassare tramite disposizioni di addebito.