

SPESE E COSTI RICORRENTI NELL'OPERATIVITA' DELL'ESTERO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare FriulAdria S.p.A.

Sede legale: Piazza XX settembre 2, 33170 Pordenone

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5391 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A. ed appartenente al Gruppo Bancario Cariparma FriulAdria iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7

Codice ABI: 05336.3

Iscrizione Registro delle Imprese di Pordenone n. 01369030935

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

Numero verde: 800 881 588 – dall'estero: 0039 0521 954950 - Fax: 0039 0434 233642

Sito Internet: www.friuladria.it – Indirizzo di posta elettronica: banca@friuladria.it

INFORMAZIONI RELATIVE AL SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il Cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da Filiali e uffici della Banca)

cognome e nome / denominazione _____

sede _____

telefono _____ indirizzo di posta elettronica _____

iscritto all'Albo _____ al numero _____

operante in qualità di _____ della Società _____

CHE COSA SONO LE SPESE E COSTI RICORRENTI NELL'OPERATIVITA' DELL'ESTERO

CARATTERISTICHE

Le transazioni con l'estero possono comportare spese ed oneri spesso differenti da Paese a Paese e che devono comunque essere onorate nei confronti della banca estera se ad essa è stato richiesto un intervento.

RISCHI

Le operazioni denominate in divisa, regolate contro euro o in divisa diversa da quella di denominazione, sono soggette al rischio relativo all'oscillazione dei cambi in quanto regolate ai cambi applicativi del momento di negoziazione.

CONDIZIONI ECONOMICHE

| | VOCE DI COSTO | VALORE |
|----------------------------|--|--|
| COMMISSIONI E SPESE | Spese postali (le spese sostenute per l'utilizzo di "VETTORI" specializzati e/o celeri saranno a completo carico del Cliente) | 10,00 € più quelle effettivamente praticate dall'Amministrazione Postale |
| | Spese telefoniche/fax | 11,00 € |
| | Spese per messaggio swift in uscita | 0,00 € |
| | Spese e commissioni reclamate | Quelle praticate dalle banche estere |
| | Spese di intervento | 50,00 € |

RECLAMI

RECLAMI

Per eventuali contestazioni in relazione ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Cliente potrà presentare reclamo in forma scritta all'Ufficio Reclami della medesima Banca, in Piazza XX settembre 2, 33170 Pordenone – indirizzo di posta elettronica: reclami@friuladria.it. La Banca dovrà rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;
- Conciliatore Bancario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it

Il Cliente avrà in ogni caso la facoltà di avvalersi in ogni momento dei mezzi di tutela giurisdizionale previsti dalla legge o dal contratto.