

ORDINI DI PAGAMENTO A FAVORE DI TERZI DA/PER L'ESTERO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare FriulAdria S.p.A.
Sede legale: Piazza XX settembre 2, 33170 Pordenone
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5391 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A. ed appartenente al Gruppo Bancario Cariparma FriulAdria iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7
Codice ABI: 05336.3
Iscrizione Registro delle Imprese di Pordenone n. 01369030935
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.
Numero verde: 800 881 588 – dall'estero: 0039 0521 954950 - Fax: 0039 0434 233642
Sito Internet: www.friuladria.it – Indirizzo di posta elettronica: banca@friuladria.it

SOGGETTO CHE EFFETTUA L'OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il Cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali e uffici della banca)

cognome e nome / denominazione _____

sede _____

telefono _____ indirizzo di posta elettronica _____

iscritto all'Albo _____ al numero _____

operante in qualità di _____ della Società _____

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO A FAVORE DI TERZI DA E PER L'ESTERO

CARATTERISTICHE

Tra i servizi offerti dalla Banca per il regolamento di pagamenti da e verso l'estero si individuano:

- i bonifici dall'estero,
- i bonifici verso l'estero.

Bonifici dall'estero

L'operazione consiste in un trasferimento di denaro, in euro o in divisa, dall'estero, direttamente o tramite corrispondenti italiane, a favore di un cliente della banca (il soggetto può essere residente o non).

Le somme pervenute possono avere utilizzi diversi a seconda delle necessità del cliente.

Bonifici verso l'estero

Si tratta di un trasferimento di denaro all'estero in favore di un beneficiario, effettuato dalla banca, tramite le corrispondenti all'estero o in Italia su disposizione del cliente.

Il cliente può disporre l'esecuzione di un bonifico all'estero anche per vie telematiche, nel caso in cui si avvalga dei prodotti di remote banking.

In ottemperanza al regolamento CE 1781/2006, è fatto obbligo ai prestatori di servizi di pagamento di fornire, nel testo del messaggio di bonifico, i dati informativi necessari all'identificazione dell'ordinante che consistono nel nome o denominazione completi, indirizzo completo, numero di conto corrente o codice unico di identificazione. In mancanza di tali informazioni, la banca del beneficiario potrebbe non eseguire il bonifico.

Bonifici Transfrontalieri.

(Ai sensi del D.Lgs. 253 del 28/7/2000 G.U. n.212 del 11/9/2000 in recepimento della Direttiva U.E. n.97/5/CE)

Per Bonifico Transfrontaliero deve intendersi l'operazione di trasferimento fondi effettuata su incarico di un ordinante (persona fisica o giuridica) da parte di una Banca insediata in uno Stato membro dell'Unione Europea, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario presso una Banca insediata in un altro Stato membro; l'ordinante ed il beneficiario di un'operazione di bonifico transfrontaliero possono coincidere. I Bonifici Transfrontalieri possono essere espressi in EURO, in una delle divise dei Paesi appartenenti alla UE o in una delle divise dei Paesi aderenti all'EFTA (European Free Trade Association: Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera).

In seguito alla Risoluzione dello European Payments Council 092/05 del 11 magg. 2005, dal 01 genn. 2007, i codici IBAN e BIC saranno riconosciuti dalle banche domiciliate nella UE come unici dati identificativi delle coordinate bancarie del beneficiario. I bonifici privi di tali coordinate potranno essere respinti o stornati dalla banca destinataria.

Si precisa altresì che ai sensi del Regolamento CE 2560/2001 alle operazioni in EURO e in SEK di **importo non superiore a 50.000 euro o controvalore**, si applicano condizioni economiche parificate ai bonifici domestici.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, va tenuto presente:

- rischio di cambio, se gli ordini di pagamento sono disposti in divisa diversa dall'Euro.

CONDIZIONI ECONOMICHE OFFERTE

BONIFICI VERSO UE FINO A 50.000,00 € - Operazioni soggette al regolamento CE 924/2009

	VOCE DI COSTO	VALORE	
BONIFICI LAVORATI ALLO SPORTELLO	Bonifici con regolamento in contanti su nostri sportelli	Costo per singolo bonifico	1,50 €
		Stacco valuta	0 (zero) giorni
	Bonifici con regolamento in contanti su altre banche	Costo per singolo bonifico	4,13 €
		Stacco valuta Banca Beneficiario	1 giorno lavorativo
	Bonifico allo sportello con addebito in c/c su nostri sportelli (verso Italia e UE fino a 50.000,00 €)	Costo per singolo bonifico	1,00 €
		Stacco valuta	0 (zero) giorni
	Bonifico allo sportello con addebito in c/c su altre banche (verso Italia e UE fino a 50.000,00 €)	Costo per singolo bonifico	3,50 €
		Stacco valuta Banca Beneficiario	1 giorno lavorativo
Bonifici urgenti su altre banche	Costo per singolo bonifico	36,15 €	
	Stacco valuta Banca beneficiario	0 (zero) giorni	
BONIFICI LAVORATI CENTRALMENTE ORDINARI	Disposti tramite supporto cartaceo	Su nostri sportelli	1,00 €
		Su altre banche	3,50 €
	Disposti tramite supporto magnetico	Su nostri sportelli	Esente
		Su altre banche	1,65 €
	Disposti tramite Home Banking	Su nostri sportelli	0,50 €
		Su altre banche	1,00 €
	Disposti tramite Banca Telefonica	Su nostri sportelli	2,00 €
		Su altre banche	2,50 €
	Disposti tramite canale telematico attivo	Su nostri sportelli	Esente
		Su altre banche	1,65 €
	Disposti tramite canale telematico passivo	Su nostri sportelli	Esente
		Su altre banche	1,65 €
	Stacco valuta Banca Beneficiario	Su nostri sportelli	0 (zero) giorni
		Su altre banche	1 giorno lavorativo

BONIFICI LAVORATI CENTRALMENTE PER STIPENDI	Disposti tramite supporto cartaceo	Su nostri sportelli	Esente														
		Su altre banche	1,00 €														
	Disposti tramite supporto magnetico	Su nostri sportelli	Esente														
		Su altre banche	1,29 €														
	Disposti tramite Home Banking	Su nostri sportelli	0,50 €														
		Su altre banche	1,00 €														
	Disposti tramite Banca Telefonica	Su nostri sportelli	2,00 €														
		Su altre banche	2,50 €														
	Disposti tramite canale telematico attivo	Su nostri sportelli	Esente														
		Su altre banche	0,77 €														
	Disposti tramite canale telematico passivo	Su nostri sportelli	Esente														
		Su altre banche	0,77 €														
	Stacco valuta Banca Beneficiario	Su nostri sportelli	0 (zero) giorni														
		Su altre banche	1 giorno lavorativo														
DISPOSIZIONI CONTINUATIVE	Costo per disposizione	Su nostri sportelli	2,06 €														
		Su altre banche	2,06 €														
	Stacco valuta Banca Beneficiario	Su nostri sportelli	0 (zero) giorni														
		Su altre banche	1 giorno lavorativo														
BONIFICI DISPOSTI DA ENTI IN GESTIONE DI TESORERIA E/O CASSA	Commissione a carico del destinatario per bonifico indirizzato ai nostri sportelli o altre banche	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Importo da – a €</th> <th style="text-align: left;">Commissione €</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0,00 – 77,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>77,01 – 250,00</td> <td>2,58</td> </tr> <tr> <td>250,01- 516,00</td> <td>5,16</td> </tr> <tr> <td>516,01 – 5.000,00</td> <td>5,16</td> </tr> <tr> <td>5.001,00 – 10.000,00</td> <td>8,00</td> </tr> <tr> <td>10.001,00 – 9.999.999,99</td> <td>10,00</td> </tr> </tbody> </table>		Importo da – a €	Commissione €	0,00 – 77,00	0,00	77,01 – 250,00	2,58	250,01- 516,00	5,16	516,01 – 5.000,00	5,16	5.001,00 – 10.000,00	8,00	10.001,00 – 9.999.999,99	10,00
		Importo da – a €	Commissione €														
		0,00 – 77,00	0,00														
		77,01 – 250,00	2,58														
		250,01- 516,00	5,16														
		516,01 – 5.000,00	5,16														
		5.001,00 – 10.000,00	8,00														
	10.001,00 – 9.999.999,99	10,00															
Stacco valuta	15 giorni lavorativi																
ALTRE COMMISSIONI /PENALI	Penale per bonifico semplice o documentato con valuta antergata per il beneficiario su nostro sportelli	5% su base annua sull'importo del bonifico per il periodo intercorrente fra la data di esecuzione e la valuta per il beneficiario															
VALUTE DI ACCREDITO BONIFICI IN ARRIVO (ricevuti da altre Banche)	Accredito bonifici con indicazione della valuta fissa per il beneficiario	Valuta fissa beneficiario															
	Accredito bonifici senza indicazione della valuta fissa per il beneficiario	Stesso giorno rispetto alla data di ricezione dei fondi															

ALTRI BONIFICI ESTERI

	VOCE DI COSTO	VALORE	
CONDIZIONI GENERALI	Tasso di cambio applicato	Cambio spot denaro/lettera in vigore al momento della contrattazione, senza alcuna maggiorazione	
	COMMISSIONI E RECUPERO SPESE PER BONIFICI DA/PER ESTERO	Bonifici in arrivo (€ e divisa) e negoziazione assegni € e divisa	con accredito in conto corrente su nostri sportelli 12,00 € con regolamento per contanti 15,00 € con accredito mediante girofondi ad altra banca 18,00 €
Bonifici in partenza (€ e divisa) a mezzo assegno – swift		con addebito in conto corrente su nostri sportelli	15,00 €
		con regolamento in contanti	20,00 €
Commissione di trasferimento, applicata sulle operazioni da e per l'estero in euro ed in divisa		0,15% minimo 4,00 € massimo 250,00 €	
Valuta di accredito in conto corrente		per importi in euro	1 giorno lavorativo
		per importi in altre divise	2 giorni lavorativi
Valuta di addebito in conto corrente		Data di contabilizzazione	

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

	VOCE DI COSTO	VALORE
RECUPERO SPESE	Spese postali	10,00 € più quelle effettivamente sostenute e praticate dall'Amministrazione Postale
	Spese telefoniche/fax	11,00 €
	Spese e commissioni reclamate	Quelle praticate dalle banche estere
	Interventi via S.W.I.F.T.	15,00 €
	Spese sostenute per l'utilizzo di "VETTORI" specializzati e/o celeri	A carico del cliente e variabili a seconda del paese di destinazione. Se a fronte della stessa operazione si dovesse procedere ad utilizzare più messaggi (es.: copertura, avvisi, lunghezza, ecc.) per ogni messaggio eccedente il primo verranno recuperati i relativi costi nella stessa misura prevista per il singolo messaggio.

	VOCE DI COSTO	VALORE
NEGOZIAZIONE SBF DI ASSEGNI	Commissione per singolo assegno	6,00 €

RECLAMI
RECLAMI

Per eventuali contestazioni in relazione ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Cliente potrà presentare reclamo in forma scritta all'Ufficio Reclami della medesima Banca, in Piazza XX settembre 2, 33170 Pordenone – indirizzo di posta elettronica: reclami@friuladria.it. La Banca dovrà rispondere entro 30 (zero) giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;
- Conciliatore Bancario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it

Il Cliente avrà in ogni caso la facoltà di avvalersi in ogni momento dei mezzi di tutela giurisdizionale previsti dalla legge o dal contratto.

LEGENDA
Operazioni soggette al regolamento CE 924/2009

Si tratta dei bonifici eseguiti in EURO e in SEK (Corona Svedese) di importo non superiore a EURO 50.000,00 o controvalore, indirizzati verso una banca insediata in uno Stato membro dell'Unione Europea o in Guadalupe, Martinica, Guioana Francese, Reunion, Islanda, Liechtenstein, e Norvegia.

Cambio spot denaro/ lettera

Rapporto di valore "del momento" fra l'euro ed una divisa estera; il cambio "denaro" viene utilizzato per gli acquisti di divisa da parte della banca; il cambio "lettera" viene utilizzato per la vendita di divisa da parte della banca.

Bonifici transfrontalieri

Trasferimento fondi ordinato dal cliente a favore di un beneficiario presso una banca insediata in uno Stato membro dell'Unione Europea.

Codice unico d'identificazione

Codice che, in ottemperanza al Reg. CE 1781/2006, permette di identificare in modo univoco il Cliente ordinante il bonifico. Per FRIULADRIA corrisponde al codice numerico unico (NDG) assegnato ad ogni Cliente al momento della registrazione in Anagrafe Generale d'Istituto. Nei bonifici esteri disposti, viene indicato seguito dal nome o ragione sociale e dall'indirizzo completo del Cliente ordinante.

Commissioni di incasso effetti/assegni

Oneri a carico del cliente a fronte dell'attività della banca per invio all'incasso di effetti/assegni o per l'incasso di effetti/assegni ricevuti dall'estero.

Commissioni incasso documenti

Oneri a carico del cliente a fronte dell'attività della banca per invio all'incasso di documenti rappresentativi di merci o per l'incasso di documenti rappresentativi di merci ricevuti dall'estero.

Recupero spese

Recupero a carico del cliente delle spese vive (postali, modulistica ecc..) sostenute dalla banca per l'invio/ricezione di documenti ed effetti.

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.