

# Banca Popolare FriulAdria Spa

## Trasparenza: Servizi Italia

FOGLIO INFORMATIVO 3.1.3

aggiornamento del 07/07/2008

R.I.D.

### A) INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare FriulAdria Spa

Sede Sociale in Pordenone, 33170, Piazza XX Settembre 2

Direzione Generale in Pordenone, 33170, Piazza XX Settembre 2

banca@friuladria.it - codice ABI 5336.3

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5391

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza SpA ed appartenente al Gruppo Bancario Cariparma Friuladria iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7

Iscrizione al Registro delle Imprese di Pordenone al n. 01369030935

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Capitale Sociale: Euro 114.582.885,00

### B) CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

Il R.I.D. (Rapporti Interbancari Diretti) è una procedura interbancaria che gestisce in modo completamente automatico l'incasso dei crediti delle aziende a fronte dell'esecuzione di addebiti in conto corrente preventivamente autorizzati dalla propria clientela debitrice.

E' generalmente propagandata per l'incasso di creditorie rivenienti da attività anche non prettamente commerciali con cadenza periodica (premi assicurativi, affitti, spese condominiali, etc.) e per l'incasso di forniture di servizi pubblici.

L' incasso R.I.D. si configura usualmente con le seguenti tipologie operative:

- **RID Commerciale**
- **RID Utenze.** E' da utilizzare solamente per incassi relativi all'erogazione di servizi di fornitura di energia elettrica, di telefonia, di telecomunicazione, di acqua e gas.

Il Servizio si basa sui seguenti presupposti:

- Acquisizione da parte dell' Azienda creditrice (cedente) delle adesioni dei propri clienti mediante sottoscrizione del modulo normalizzato di autorizzazione permanente di addebito in conto corrente bancario.
- Spedizione diretta da parte dell'Azienda creditrice ai propri clienti delle fatture a loro carico, riportanti la dicitura "regolamento a mezzo addebito salvo buon fine su conto corrente presso..."
- Invio da parte dell'Azienda creditrice a Banca Popolare FriulAdria dei dati necessari per la gestione degli incassi a fronte delle fatture emesse.

La presentazione delle disposizioni d'incasso può essere fatta mediante l'invio a Banca Popolare FriulAdria di un supporto magnetico (floppy disk) o cartaceo oppure inviando flussi dispositivi tramite un collegamento telematico di Remote Banking.

Banca Popolare FriulAdria accoglie la presentazione dei RID secondo le forme previste per lo smobilizzo o incasso del portafoglio 'tradizionale' (salvo buon fine, dopo incasso).

Il rischio della procedura è connesso al ritorno di disposizioni di addebito andate insolute, il cui relativo importo verrà, nelle presentazioni salvo buon fine addebitato sul conto corrente del cliente cedente, nel caso di dopo incasso, l'importo non verrà riconosciuto al cliente cedente.

### C) CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

#### INCASSI MEDIANTE RID COMMERCIALI

Commissione di incasso/dopo incasso per ogni disposizione su supporto magnetico o mediante canale remote banking:

= presso nostra banca **euro 2,84**

= presso altra banca **euro 3,35**

Commissione di incasso/dopo incasso per ogni disposizione su supporto cartaceo:

= presso nostra banca **euro 3,45**

= presso altre banche **euro 3,96**

Insoluti **euro 3,61**

Richiamati **euro 4,13**

Commissioni per richiesta esito **euro 1,54**

#### Valute

accredito incassi su nostra banca **4 giorni lavorativi successivi alla data di scadenza**

accredito incassi su altre banche **6 giorni lavorativi successivi alla data di scadenza**

# Banca Popolare FriulAdria Spa

## Trasparenza: Servizi Italia

FOGLIO INFORMATIVO 3.1.3

aggiornamento del 07/07/2008

### R.I.D.

Addebito insoluti data scadenza

Addebito richiamati data operazione

### INCASSI MEDIANTE RID UTENZE

Commissione di incasso/dopo incasso per ogni disposizione su supporto magnetico o mediante canale remote banking:

= presso nostra banca euro 2,06

= presso altre banche euro 2,58

Commissione di incasso/dopo incasso per ogni disposizione su supporto cartaceo:

= presso nostra banca euro 2,57

= presso altre banche euro 3,09

Insoluti euro 3,09

Richiamati euro 3,09

### Valute

accredito incassi su nostra banca 3 giorni lavorativi successivi alla data di scadenza

accredito incassi su altre banche 4 giorni lavorativi successivi alla data di scadenza

Addebito insoluti data scadenza

Addebito richiamati data operazione

### Altre spese/commissioni

- per ogni intervento euro 12,00

- per richiesta esito euro 1,54

- per stampa ed invio documento di sintesi di variazione e periodico euro 2,15

-periodicità invio del documento di sintesi annuale

### Termini di non stornabilità

- RID Commerciale  
disposizioni domiciliate presso la banca 8 giorni lavorativi successivi alla data di scadenza

disposizioni domiciliate presso altre banche 10 giorni lavorativi successivi alla data di scadenza

- RID Utenze  
disposizioni domiciliate presso la Banca 9 giorni lavorativi successivi alla data di scadenza

disposizioni domiciliate presso altre banche 16 giorni lavorativi successivi alla data di scadenza

### D) PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE O IL SERVIZIO

#### Oggetto e limiti del servizio

La Banca svolge il servizio secondo criteri di diligenza adeguati alla sua condizione professionale ed alla natura dell'attività svolta. Sono a carico del Cliente le eventuali conseguenze dannose derivanti da cause non imputabili alla Banca, tra le quali vanno incluse in via esemplificativa quelle dipendenti da:

- indicazioni erronee, non precise o insufficienti, specie di importo, di scadenza, di luogo di pagamento, di nomi, tanto sugli effetti, documenti ed assegni che sulle distinte di accompagnamento;

- da casi di forza maggiore, impedimenti od ostacoli determinati da normative vigenti nel luogo di pagamento degli effetti, documenti ed assegni, siano essi stilati in euro o in valuta estera; o da atti di autorità nazionali o estere, anche di fatto, o da provvedimenti o atti di natura giudiziaria (come sequestri, pignoramenti) o da fatti di terzi (come, a titolo esemplificativo, scioperi anche del personale della Banca, sospensione, rallentamento o cattivo funzionamento delle comunicazioni, dei trasporti, dell'erogazione dell'energia elettrica). Il Servizio incassi elettronici RID ha ad oggetto l'incasso di crediti mediante procedura RID nelle seguenti tipologie: **RID Commerciale** (RID tradizionale), **RID Utenze** (riservato esclusivamente alle società che erogano servizi di fornitura di energia elettrica, telefonia, telecomunicazione, acqua e gas che intendano utilizzare la domiciliazione bancaria).

#### Natura dei crediti pagabili - informativa al debitore - addebito impagati

I crediti dovranno essere a scadenza fissa e pagabili su piazze situate nel territorio nazionale.

# Banca Popolare FriulAdria Spa

## Trasparenza: Servizi Italia

FOGLIO INFORMATIVO 3.1.3

aggiornamento del 07/07/2008

### R.I.D.

Il Cliente si impegna a trasmettere alla Banca le sole disposizioni di incasso per le quali, precedentemente, abbia raccolto dai propri debitori l'autorizzazione permanente di addebito in conto corrente, convalidata, per accettazione, dalle relative banche dei debitori.

Il Cliente provvede ad informare direttamente i debitori sugli addebiti a mezzo documenti riportanti la dicitura "**regolamento salvo buon fine con addebito in c/c presso (Banca)**". Il Cliente si impegna a notificare direttamente ai debitori le scadenze delle obbligazioni, in tempo utile perché, a norma di autorizzazione permanente del debitore, questi possa esercitare il suo diritto di rifiutare l'addebito. Il debitore ha facoltà di rifiutare l'addebito fino al quinto giorno successivo alla scadenza e, pertanto, il preavviso di addebito deve pervenire in tempo utile a consentire l'esercizio di tale facoltà.

Nel caso in cui non sia possibile addebitare il conto del debitore per insufficienza di fondi, estinzione del conto, revoca dell'autorizzazione, contestazione del debitore, disallineamento degli archivi o altro motivo non imputabile alla Banca, i RID vengono considerati impagati e, di conseguenza, addebitati al Cliente.

#### Termini di presentazione

Le disposizioni di incasso devono pervenire alla Banca almeno:

- otto giorni lavorativi bancari antecedenti le date di scadenza, per le disposizioni di incasso a valere su rapporti intrattenuti presso la Banca;
- quattordici giorni lavorativi bancari antecedenti le date di scadenza, per le disposizioni di incasso a valere su rapporti intrattenuti presso altre Banche.

Qualora le disposizioni pervenute non rispettino i termini sopra evidenziati, in ossequio alle norme interbancarie regolanti il servizio, la Banca si riserva la facoltà di apporre la data di pagamento sulle disposizioni di incasso, mantenendo in ogni caso la data valuta pari alla data di scadenza originaria, riservandosi, in aggiunta, l'eventuale facoltà di stralciare dette disposizioni dalle presentazioni effettuate, rifiutandone l'accettazione.

#### Richiami

Eventuali richieste di considerare annullate le disposizioni di incasso (c.d. richiami), già prese in carico dalla Banca e non ancora addebitate, vengono accolte con immediata contabilizzazione dei relativi importi, con valuta pari alla data di scadenza delle disposizioni richiamate. Non possono invece essere richiamate le disposizioni di incasso già inoltrate alla SIA o, se appoggiati alla Banca, con scadenza inferiore a sei giorni dalla data di richiesta del richiamo in parola.

#### Termini di non stornabilità

Gli importi relativi alle disposizioni RID inoltrate per l'incasso non potranno più essere stornati una volta decorsi i termini di stornabilità indicati nella sezione CONDIZIONI ECONOMICHE. Resta ferma la facoltà per la Banca di concedere la disponibilità degli importi derivanti dalle operazioni citate anche prima del maturare dei suddetti termini.

Ove ne ricorrano i presupposti ed ancorché i termini menzionati siano scaduti, resta salva la facoltà della banca domiciliataria di agire direttamente nei confronti del Cliente per il recupero dell'importo dei crediti indebitamente pagati.

La Banca si riserva di prorogare i termini sopra indicati solo in presenza di cause di forza maggiore - ivi compresi gli scioperi del personale - verificatesi presso la medesima e/o presso corrispondenti anche non bancari o società terze delle quali la Banca dovesse avvalersi per l'espletamento del Servizio.

#### Comunicazione dei dati da parte del Cliente - Responsabilità

La Banca, non essendo in grado di rilevare eventuali errori, manomissioni o altri eventi che incidono sui dati comunicati dal Cliente con le modalità di cui all'art. 1 della Sezione 1, è sollevata da ogni responsabilità in merito all'esattezza, completezza e precisione dei dati stessi.

#### Invio di comunicazioni

L'invio della corrispondenza e le eventuali comunicazioni o notifiche da parte della Banca sono fatte al Cliente con pieno effetto all'indirizzo da lui indicato all'atto della sottoscrizione del presente contratto, oppure fatto conoscere successivamente per iscritto.

#### Oneri e spese

Il Cliente autorizza la Banca ad addebitare sul conto corrente ordinario tutti gli oneri e le spese di qualunque genere che la Banca dovesse sostenere in relazione al presente contratto. L'addebito verrà effettuato al momento della presa in carico di ogni singola presentazione.

#### Modifica norme e condizioni economiche

La Banca si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le norme e le condizioni economiche applicate al rapporto, nel rispetto dei criteri e delle modalità di comunicazione stabiliti dall'art. 118 del Decreto Legislativo n. 385/1993 (Testo Unico Bancario).

In caso di esercizio della suddetta facoltà, il Cliente ha diritto di recedere dal rapporto oggetto di modifica, senza spese, entro sessanta giorni e di ottenere, in sede di liquidazione dello stesso, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

#### Sospensione del Servizio e recesso

**5.1** E' facoltà della Banca sospendere temporaneamente la prestazione del Servizio; è facoltà di entrambi i contraenti recedere dal presente contratto in qualsiasi momento con preavviso di almeno un giorno. Nel caso in cui la facoltà di recesso sia esercitata dalla Banca, la Banca stessa garantisce l'esecuzione del Servizio per le disposizioni di incasso presentate prima del recesso stesso.

#### Foro competente

Per qualsiasi controversia sarà competente anche il Foro di Pordenone. La presente clausola non si applica qualora il Cliente rivesta la qualità di consumatore ai sensi dell'art.3, comma 1, a) del D. Lgs. 6/9/2005 n. 206 (codice del Consumo).

#### Rinvio

Per quanto non espressamente richiamato e per quanto compatibili, si applicano le norme del contratto di conto corrente sottoscritte dal Cliente.

#### LEGENDA

**Insoluto:** quando per qualsiasi motivo alla scadenza non viene onorato l'effetto.

**Effetto richiamato:** quando un titolo viene richiesto indietro dal mandante all'incasso per la sostituzione o per l'annullamento